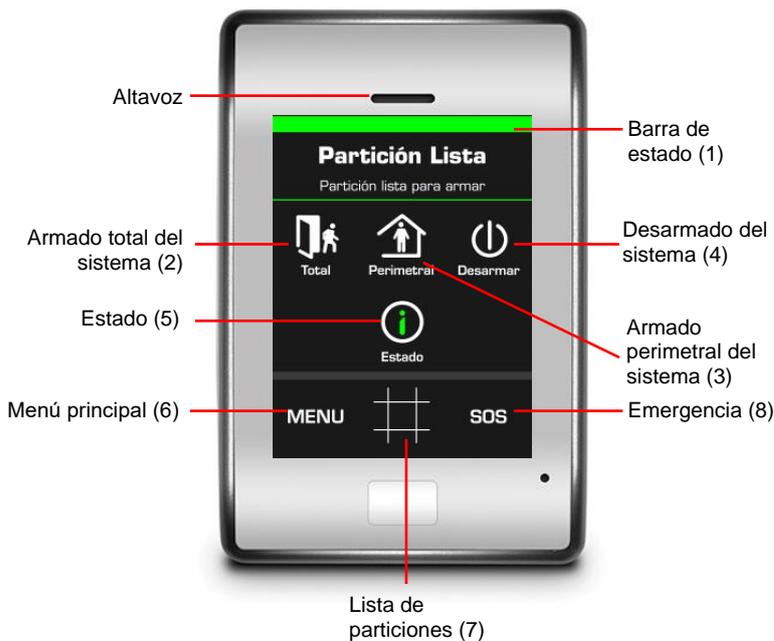


# Manual del usuario de la pantalla táctil NXG-1820-EUR

## Introducción

La NXG-1820 es una intuitiva interfaz de pantalla táctil gráfica para los usuarios del sistema de seguridad xGen. Ofrece un control táctil sencillo por medio de su nítida pantalla táctil de 3,5" con iconos gráficos fáciles de entender.



1. Barra de estado del sistema: esta sección con códigos de color proporciona información detallada acerca del sistema.
2. Total: toque este botón para armar el sistema en modo Total.
3. Perimetral: toque este botón para armar el sistema en modo Perimetral.
4. Desarmar: toque este botón para desarmar el sistema y aceptar los mensajes de error.
5. Estado: toque este botón para ver información detallada del estado de particiones, zonas y dispositivos.
6. Menú: toque este botón para acceder a los menús.
7. Lista de particiones: toque este botón para ver información detallada de las particiones.
8. SOS: toque este botón para acceder a las funciones de emergencia y la información del instalador.

## Navegación de la pantalla táctil NXG-1820E

Normalmente, el estado y la información aparecen en la parte superior de la pantalla.

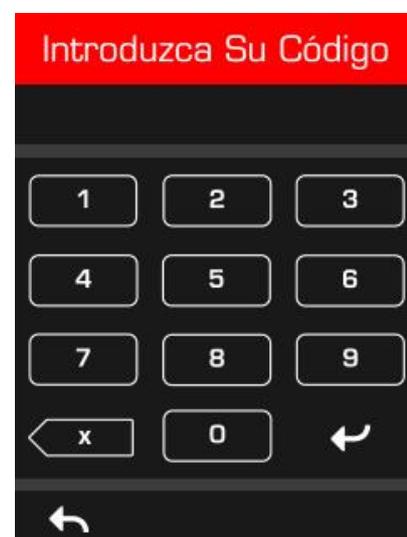
Las funciones del usuario se muestran en el centro de la pantalla. Con los botones de navegación   podrá desplazarse hacia arriba y hacia abajo por el elemento o el menú que esté seleccionado en ese momento. Con las flechas izquierda y derecha   se va a los elementos anterior y siguiente. Algunas pantallas cuentan con un botón "Ir a"  que le permite desplazarse directamente al elemento en cuestión.

En la barra de herramientas de botones puede aparecer un botón negro  que sirve para volver a la pantalla anterior, un botón de inicio  que sirve para ir a la pantalla de inicio o un botón de confirmación  que sirve para guardar los ajustes actuales.

## Introducción del código

Necesitará un código válido para acceder a varias funciones e información del sistema.

Tras un periodo de inactividad, aparecerá un salvapantallas y el equipo entrará en el modo de ahorro de energía. Pulse en la pantalla para activarla. Entonces, aparecerá una pantalla que solicita la introducción del código. Se necesita un código válido para desbloquear la pantalla y acceder al sistema.



Introduzca un código de usuario válido y pulse . Los códigos de usuario pueden tener entre 4 y 8 dígitos. El código de usuario maestro predeterminado es 1234.

**Nota:** Para los sistemas que cumplen con la norma EN de Grado 3, los códigos PIN tienen un mínimo de 6 dígitos y el código PIN predeterminado de usuario maestro es 123400.

Si se equivoca, pulse la tecla Borrar .

Si el código no es válido para la función a la que intenta acceder, volverá a la pantalla de inicio.

Se asignan los permisos a los usuarios y los teclados para determinar a qué funciones puede acceder un usuario y en qué momentos pueden hacerlo. Si no puede acceder a una función, póngase en contacto con la empresa instaladora o el administrador del edificio.

## Estado del sistema

La xGen mostrará mensajes de estado del sistema con código de colores en la parte superior de la pantalla principal.



- Rojo: mensajes críticos, incluidas las alarmas.
- Amarillo: zonas anuladas.
- Azul: condiciones del sistema (fallo) presentes. Corrijalas lo antes posible o el sistema se armará.
- Verde: el sistema está bien.

## Armado del sistema en modo Total

Introduzca un código válido para desbloquear la pantalla.

Toque el botón Total o Total+ para armar el sistema en modo Total:



El icono cambiará a rojo cuando el sistema de alarma se configure en modo Total.

Se oirá un sonido (pitidos) que anuncian el retardo de salida. Salga de las instalaciones durante este tiempo.

Si el sistema tiene activado el control de varias particiones, aparecerá el botón Total+.

Además, aparecerá un número encima del icono que indica el número de particiones que están en el estado que representa el icono.

Habrá que introducir un código válido para determinar qué permisos se tienen. Esto incluye las particiones a las que puede acceder el usuario y las horas o los días que puede hacerlo.

## Armado del sistema en modo Perimetral

Introduzca un código PIN válido con los permisos de Modo Perimetral para desbloquear la pantalla.

Pulse el botón Perímetro o Perímetro + para armar el sistema en Modo Perimetral:



El icono cambiará a amarillo cuando el sistema de alarma esté configurado en Modo Perimetral.

Si se pulsa de nuevo el botón de Modo Perimetral, se volverá a configurar el sistema en Modo Perimetral Instantáneo, en el caso de que la compañía que llevó a cabo su instalación haya habilitado esta función.

**En Modo Perimetral:** las zonas de entrada/salida estarán activas y las zonas con la opción de Modo perimetral o Modo nocturno se anularán. La entrada a través de una zona con la opción de entrada/salida iniciará el temporizador de entrada de partición.

El Modo Perimetral le permitirá moverse por el interior de su domicilio o del edificio de oficinas sin que el sistema active la alarma, mientras las puertas y ventanas permanecen activas. La persona que entre en la partición protegida deberá que desarmar el sistema en el tiempo de entrada.

Consulte la barra de estado con código de color para ver qué zonas están anuladas o pulse el botón Estado.

Si el sistema tiene activado el control de varias particiones, aparecerá el botón Perímetro +.

Aparecerá un número encima del icono que indica el número de particiones que hay en Modo Perimetral.

## Armado del sistema en modo Perimetral Instantáneo

Introduzca un código PIN válido con los permisos de Modo Perimetral para desbloquear la pantalla.

Para armar el sistema en Modo Perimetral Instantáneo, toque el botón Perímetro **dos** veces hasta que el icono se vuelva rojo y muestre el mensaje "Instantáneo".



De esta manera, se indica que el sistema de alarma está configurado en Modo Perimetral Instantáneo.

Si se pulsa el botón de Modo Instantáneo, se volverá a configurar el sistema en Modo Perimetral normal o en el Modo nocturno, en el caso de que la compañía que llevó a cabo su instalación haya habilitado esta función.

**En Modo Perimetral Instantáneo:** las zonas de entrada/salida estarán activas con el periodo de retardo de

entrada eliminado y se anularán las zonas con la opción de Modo Perimetral o Modo Nocturno. La entrada a través de una zona con la opción de entrada/salida activará una alarma instantánea.

El Modo Perimetral Instantáneo proporciona un nivel mayor de seguridad y requiere que se desarme el sistema (desde el interior o de forma remota) antes de entrar en la partición protegida. Si se intenta entrar en la partición, se activará una alarma instantánea sin retardo de entrada.

## Armado del sistema en el modo Nocturno

Introduzca un código PIN válido con los permisos de Modo Perimetral para desbloquear la pantalla.

Para armar el sistema en el Modo Nocturno, pulse el botón Perimetral o Perimetral + un total de **tres** veces hasta que el icono se vuelva rojo y muestre el mensaje "Noche".



Al tocar el botón Modo Nocturno de nuevo, se volverá a configurar el sistema en Modo Perimetral.

**En el Modo Nocturno:** las zonas de entrada/salida estarán activas con el periodo de retardo de entrada eliminado, se anularán las zonas con la opción de Modo Perimetral y las zonas con la opción de Modo Nocturno estarán activas. La entrada a través de una zona con la opción de entrada/salida activará una alarma instantánea.

Al igual que Modo Perimetral Instantáneo, el Modo nocturno requiere que se desarme el sistema (desde el interior o de forma remota) antes de entrar en la partición protegida. Cuando se cambia al Modo nocturno, las zonas de Modo Perimetral permanecen anuladas (por ejemplo, el dormitorio) mientras las zonas del Modo nocturno se activan (por ejemplo, la entrada). El Modo nocturno es un tercer modo de armado que proporciona mayor seguridad y que normalmente se utiliza cuando se permanece en la planta superior y no se espera que haya nadie en la planta inferior.

## Eventos del sistema que impiden el armado

Los siguientes eventos del sistema pueden impedirle armar el sistema de seguridad. En función del grado de seguridad, o bien usted o la compañía que llevó a cabo su instalación deberán confirmar estos eventos o fallos antes de poder armar el sistema. Consulte el siguiente capítulo o póngase en contacto con su compañía de instalación para obtener ayuda al respecto.

- Fallos de supervisión del sensor inalámbrico
- Sensor inalámbrico con batería baja
- Tamper
- Problema
- Fallo de Ethernet o Wi-Fi
- Fallo de línea telefónica
- Interferencias inalámbricas
- Fallo de sobrecorriente
- Fallo de red de CA

- Fallo de batería de respaldo
- Fallo de expansor

## Confirmación de eventos del sistema

Cuando la tecla Estado esté de color ojo, es posible que existan eventos del sistema enclavados. Es necesario que un usuario maestro (Nivel 2) o un instalador (Nivel 3) confirme y borre estos eventos. Los usuarios estándar no pueden confirmar ni borrar los eventos del sistema.

Para confirmar eventos del sistema enclavados:

Introduzca un código PIN maestro válido para desbloquear la pantalla.

Pulse el botón Desarmar o Desarmar+ seguido del botón INTRO  para confirmar el evento:



El botón Estado cambiará al color verde si no existe ninguna otra condición.

## Error de salida/Fallo al armar

Si durante el retardo de salida una zona se activa y provoca una alarma, la partición o las particiones afectadas no se armarán. Se registrarán un Error de salida y un Fallo al armar en el historial de eventos de xGen.

Compruebe que la zona es segura e intente armar la partición o particiones de nuevo.

## Desarmar una o varias particiones

Introduzca un código válido para desbloquear la pantalla.

Normalmente oirá un sonido (un tono continuo) para anunciar el retardo de entrada.

Toque el botón Desarmar o Desarmar+ para desarmar el sistema:



Si el sistema tiene activado el control de varias particiones, aparecerá el botón Desarmar+.

Además, aparecerá un número encima del icono que indica el número de particiones que están en el estado que representa el icono.

Habrá que introducir un código válido para determinar qué permisos tienen, esto incluye las particiones a las que puede acceder el usuario y las horas o los días que puede hacerlo.

## Desarmado después de una alarma

Cuando se produzca una condición de alarma, la pantalla podría emitir un pitido constante.

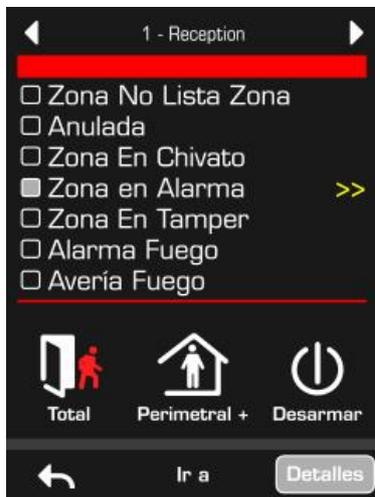
Introduzca un código válido para desbloquear la pantalla.



La sección de códigos de color proporciona más información acerca de la condición de alarma, incluida la descripción de la zona (si procede).

Para obtener más información, toque el botón Estado. Aparecerá la partición y la zona en la que se ha producido la alarma. Toque el número de partición o zona en la pantalla para ver una descripción.

Toque Detalles para obtener más información acerca del tipo de alarma:



Toque el botón Desarmar o Desarmar+ para aceptar la condición de alarma y desarmar la partición:



## Bloqueo al tercer intento no válido

Si se introduce un código PIN no válido tres veces, el teclado denegará todos los intentos de inicio de sesión durante 90 segundos. Los intentos se cuentan independientemente del método que se utilice (es decir, teclado, aplicación o página web). Deberá esperar 90 segundos antes de poder volver a intentar introducir el PIN correcto. De esta manera, se evitan intentos de adivinar los códigos PIN por la fuerza.

## Estado

Para obtener información detallada del estado acerca de las particiones, las zonas y los dispositivos, introduzca un código válido para desbloquear la pantalla y toque el botón Estado:



Introduzca un código válido con permisos para ver el estado del sistema. Aparecerá la siguiente pantalla:



Los tres botones superiores cambiarán la vista del estado entre particiones, zonas y dispositivos xGen.

Las flechas izquierda y derecha permiten filtrar los resultados para mostrar solamente los eventos seleccionados.

- Filtros Partición: No Listo, Armado Total, Armado Perimetral, En Alarma.
- Filtros Zona: No Listo, Anulada, En Chivato, En Alarma, En Tamper, Inalámbricas o Fuego, todos los estados excepto chivato.
- Filtros Dispositivo: hora-fecha, alimentación AC, batería, tamper caja, sirena, corriente, línea telefónica, línea Ethernet, comunicación Ethernet, enlace inalámbrico, comunicación inalámbrica, expansor.

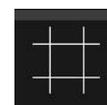
Toque las flechas hacia arriba y hacia abajo para desplazarse y ver más particiones, zonas y dispositivos, si los hubiera.

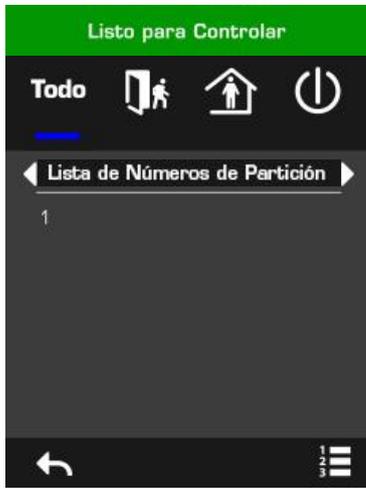
Los botones de lista y cuadrícula se utilizan para cambiar entre una vista de lista y una de cuadrícula:



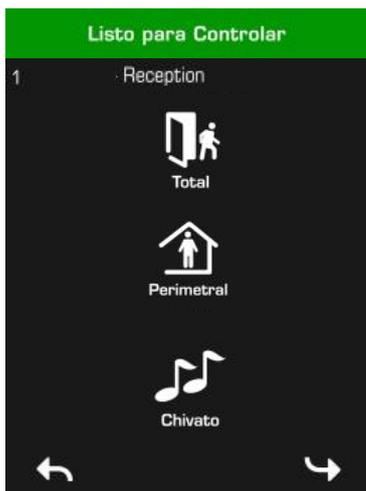
## Mostrar la lista de particiones

Si el sistema tiene varias particiones, toque el botón Visión general del estado de las particiones (ver más abajo) en la pantalla principal para mostrar las particiones:



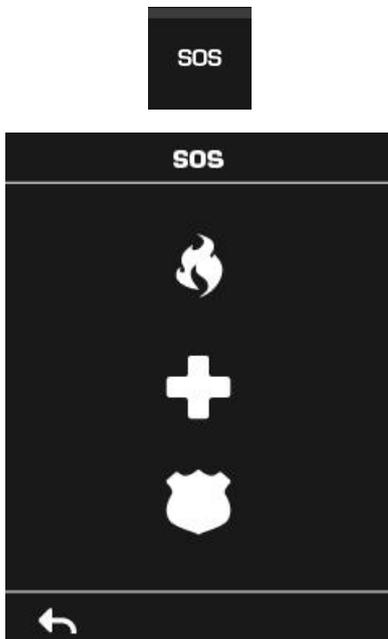


Toque un número de partición para mostrar la pantalla del estado de la partición:



### Botones de pánico de emergencia

Toque el botón SOS de la pantalla principal para mostrar los botones de pánico de emergencia (si la empresa instaladora los ha activado):



En esta pantalla mantenga pulsado el botón pertinente durante dos segundos para activar Alarma de incendio manual, Alarma médica manual o Alarma de policía manual.

Para silenciar una alarma de pánico de emergencia sonora: vuelva a la pantalla de inicio, toque el botón Estado y desactive la partición.



### Navegación por el menú principal

Introduzca un código válido para desbloquear la pantalla.

Toque MENÚ para acceder a la configuración del menú de usuario. Se necesita un código válido para ver los menús a los que tiene acceso. Un usuario maestro tendrá más opciones que uno estándar.



#### Seguridad

Particiones: este menú permite ver y controlar cada partición del sistema de seguridad.

Zonas: este menú permite ver los estados de las zonas, anular las zonas, así como activar y desactivar el modo Chivato de una zona.

Reset Incendio: este botón realiza una restauración en los detectores de humo conectados al sistema de seguridad xGen. Es preciso realizar una restauración después de cada alarma de incendio o fallo.

#### Controles

Actuación: Este menú permite activar las acciones, e incluye un acceso directo a la programación de las acciones.

#### Historia

Este menú da acceso al registro de eventos de xGen. El registro de eventos mostrará el evento más reciente. Toque la flecha hacia arriba para ver el evento anterior. Toque la flecha hacia abajo para ver el evento siguiente. Cada evento tiene un número. "1" representa el evento más reciente. Es posible almacenar hasta 1024 eventos.

## Ayuda

**Añadir. Modificar:** añadir o modificar el nombre de un usuario existente, un código, un perfil o un horario.

**Ver:** ver el nombre de un usuario existente, un código, un perfil o un horario.

**Borrar:** eliminar un usuario del sistema.

**Estado:** mostrar el estado de un usuario.

**Copiar:** duplicar un usuario existente.

**Buscar por código:** buscar un usuario si se tiene el código completo.

Una vez que han realizado todos los cambios para un usuario, pulse el botón Guardar  para guardar toda la información del panel para ese usuario.

## Probando

**Sirena:** probar la sirena.

**Batería:** pruebe todas las baterías del sistema.

**Comunicaciones (Comunicador):** probar el comunicador.

**Prueba Andado:** seleccionar zonas para el modo de prueba de andado.

## Tiempo

**Fecha y Hora:** configurar la fecha y la hora.

**Vacaciones:** ver las vacaciones programadas, acceso directo a la programación de vacaciones.

## Ajustes

**Teclado:** configurar el teclado:

- **Sonido:** configurar el volumen del teclado.
- **Pantalla:** configurar el brillo de la pantalla y el tiempo para que aparezca el protector de pantalla.

**Etiquetas:** configurar nombres o mensajes:

- **Particiones:** proporcionar un nombre personalizado a las particiones.
- **Zonas:** proporcionar un nombre personalizado a las zonas.
- **Salidas:** proporcionar un nombre personalizado a las salidas.
- **Mensaje Entrada:** aparece durante el retardo de entrada.
- **Mensaje Salida:** aparece durante el retardo de salida.
- **Transmitiendo**
- **Estado:** ver el estado de la conexión y los detalles del panel.

## Límpiame

Desactive la pantalla táctil NXG-1820E durante 20 segundos para que se pueda limpiar sin activar las funciones.

## Realización de funciones adicionales

### Para anular zonas

El menú de anulación de zonas permite anular (aislar) las zonas seleccionadas en el sistema de seguridad. Una zona anulada no puede activar una alarma, ya que se ha desactivado temporalmente en el sistema.

Esta opción suele utilizarse para anular zonas que desee añadir de forma temporal al modo Perimetral. Aunque aún se ofrece protección en el resto de zonas, la anulación de zonas reduce el nivel de seguridad. Todas las zonas anuladas se restablecerán y se desanularán cuando el sistema se desarme la próxima vez. Este debe desarmarse (desconectar) antes de poder anular zonas. Después de anular las zonas seleccionadas, el sistema de seguridad debe armarse (conectar) en el modo Total o Perimetral para proteger las zonas restantes.

1. Introduzca un código válido para desbloquear la pantalla.
2. Toque MENÚ.
3. Introduzca un código válido y pulse ENTER.
4. Toque Seguridad – Zonas.
5. Toque el número de la zona que desee anular. Si no conoce el número de la zona, pulse el botón Vista de lista para ver los nombres de las zonas.
6. Toque Anular, el botón se volverá amarillo para indicar que la zona se ha anulado.
7. Toque Atrás para seleccionar más zonas que anular.
8. Toque Inicio para terminar.

### Para desanular zonas

1. Introduzca un código válido para desbloquear la pantalla.
2. Toque MENÚ.
3. Introduzca un código válido y pulse ENTER.
4. Toque Seguridad – Zonas.
5. Toque el número de la zona que desee restaurar a su funcionamiento normal. Si no conoce el número de la zona, pulse el botón Vista de lista para ver los nombres de las zonas.
6. Toque Anular en amarillo.
7. Toque Atrás para seleccionar más zonas que anular.
8. Toque Inicio para terminar.

## Configurar la función de modo Chivato de zona

Puede configurar el teclado para que suene cuando las zonas seleccionadas se disparen o activen; esto se denomina chivato.

El modo de chivato se puede activar o desactivar para cada zona concreta y no activa alarmas. En este caso solo se utiliza como alerta de bajo nivel, como el timbre de entrada del cliente.

Las zonas que haya seleccionado para incluirlas en el "grupo de chivato" permanecerán en la memoria y no se borrarán, aunque se arme y se desarme el sistema de seguridad.

1. Introduzca un código válido para desbloquear la pantalla.
2. Toque MENÚ.
3. Introduzca un código válido y pulse ENTER.
4. Toque Seguridad – Zonas.

5. Toque el número de la zona que desee añadir al modo de chivato. Si no conoce el número de la zona, pulse el botón Vista de lista para ver los nombres de las zonas.
6. Toque Chivato.
7. Toque Atrás para seleccionar más zonas que añadir al modo de chivato.
8. Toque Inicio para terminar.

## Programación de códigos de usuario

Cada usuario tiene un código único que permite acceder a varias funciones del sistema. Sólo los usuarios con un nivel de autoridad maestro podrán añadir, modificar y eliminar usuarios.

**Nota:** Para sistemas EN de Grado 3, los códigos PIN tienen un mínimo de 6 dígitos.

1. Introduzca un código válido para desbloquear la pantalla.
2. Toque MENÚ.
3. Introduzca un código maestro válido y pulse ENTER.
4. Toque Usuarios.
5. Seleccione la función que desee realizar:
  - Añadir.Modificar: añadir o editar un código y los permisos de usuario.
  - Ver: ver los detalles y el código de un usuario existente.
  - Borrar: eliminar un usuario.
  - Estado: ver el estado de un usuario existente.
  - Copiar: duplicar un usuario existente.
6. Introduzca el número de usuario (si no está seguro del número de usuario, podrá pulsar Buscar por código en el paso anterior).
7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Cambio de la fecha y la hora, y de las fechas de las vacaciones

1. Introduzca un código válido para desbloquear la pantalla.
2. Toque MENÚ.
3. Introduzca un código maestro o de instalador válido y pulse ENTER.
4. Seleccione la función que desee realizar:
  - Fecha y Hora: para cambiar la hora actual.
  - Vacaciones: cambiar las fechas de los cuatro (4) conjuntos de vacaciones
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Lectura del registro de eventos

El sistema conserva un registro de los eventos que se han producido. Se puede acceder al registro de eventos por medio de la NXG-1820. Un registro secundario muestra las zonas que pueden ocasionar una alarma para una identificación más rápida de las actividades de posibles intrusos.

1. Introduzca un código válido para desbloquear la pantalla.
2. Toque MENÚ.
3. Introduzca un código válido y pulse ENTER.
4. Toque Histórico.

Utilice las teclas de flecha arriba y abajo para ver el registro de eventos.

Utilice las teclas de flecha arriba y abajo para cambiar entre el Registro de eventos y los Eventos de alarma.

## Funciones de prueba

Realizar periódicamente pruebas en el sistema de seguridad es fundamental para garantizar un correcto funcionamiento y el envío de los mensajes de alarma en caso de una detección de alarma.

1. Introduzca un código válido para desbloquear la pantalla.
2. Toque MENÚ.
3. Introduzca un código válido y pulse ENTER.
4. Toque Probando.
5. Seleccione el componente de seguridad que desee probar:
  - Sirena: probar las funciones de la sirena.
  - Batería: probar si la batería es capaz de proporcionar alimentación en caso de que se produzca un corte del suministro eléctrico.
  - Comunicador: probar si el sistema es capaz de enviar mensajes de alarma.
  - Prueba Andado: probar si todos los sensores son capaces de enviar señales de alarma al sistema.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para realizar la prueba.

## Configuración de las opciones del teclado

Los teclados de la NXG-1820 se pueden personalizar en función de los requisitos del sitio configurando el volumen, el brillo y el tiempo que tarda en aparecer el protector de pantalla.

1. Introduzca un código válido para desbloquear la pantalla.
2. Toque MENÚ.
3. Introduzca un código válido y pulse ENTER.
4. Toque Configuración – Teclado.
5. Seleccione el parámetro que desee personalizar:
  - Sonido: ajustar el volumen del sonido de la pulsación de teclas, el tiempo de entrada y salida, y la alarma.
  - Pantalla: ajustar el brillo de la pantalla durante el funcionamiento normal, el modo de reposo y el tiempo que tarda en aparecer el protector de pantalla

## Mensajes de estado del sistema

Puede que aparezcan varios mensajes sobre el estado de la pantalla del teclado.

## Número de partición, Nombre de partición

- Está Encendido en el modo Total: esta partición está armada en el modo Total.
- Está Encendido en el modo Perimetral: esta partición está armada en el modo Perimetral.
- Está lista: esta partición es segura y está lista para el armado.
- No está lista: esta partición NO está lista para el armado. Compruebe si todas las zonas de la partición seleccionada están protegidas.
- Todas las áreas están en el modo Total: todas las particiones de este sistema de varias particiones están armadas en el modo Total.
- Todas las áreas están en el modo Perimetral: todas las particiones de este sistema de varias particiones están armadas en el modo Perimetral.
- Todas las áreas están listas: todas las particiones de este sistema de varias particiones son seguras y están listas para el armado.

## Número de zona, Nombre de zona

- En alarma: esta zona ha activado una condición de alarma del sistema. Abandone la zona protegida y póngase en contacto con la empresa de seguridad para que investigue el hecho. Pulse Estado para identificar qué zonas han activado la alarma.
- Está anulada: esta zona se ha aislado (deshabilitado) y no activará alarmas. Consulte las instrucciones acerca de cómo desanular una zona.
- Chivato configurado: esta zona forma parte del grupo de chivato y hará sonar un chivato cuando se active y el modo de chivato esté activado.
- Está abierta: esta zona no está cerrada.
- Alarma Fuego: en esta zona se ha activado una alarma de incendio.
- Tamper: en esta zona se ha activado una alarma de tamper.
- Tamper antimáscara: esta zona es un detector cableado y se ha enmascarado.
- Fallo avería: esta zona tiene un circuito abierto.
- Pérdida de supervisión inalámbrica: esta zona es un dispositivo inalámbrico y se ha perdido el enlace de comunicación con el panel de control. Realice una prueba de andado en esta zona. En caso de que los eventos se repitan, póngase en contacto con la empresa instaladora para recibir ayuda.
- Baja Batería: esta zona es un dispositivo inalámbrico y hay que cambiar su batería.

## Dispositivos del sistema

- Fallo de alimentación de CA: el sistema de seguridad ha perdido la alimentación eléctrica. Compruebe que hay electricidad en el resto del edificio, restablezca el interruptor del circuito si es necesario y póngase en contacto con su proveedor de servicios en el caso de que no vuelva a estar disponible la electricidad.

- Batería principal baja: es necesario cargar la batería de respaldo del sistema de seguridad. Espere 24 horas. Si la condición no desaparece, póngase en contacto con su proveedor de servicios.
- Batería baja de expansor: es necesario cargar la batería de respaldo de la fuente de alimentación inteligente NXG-320. Espere 24 horas. Si la condición no desaparece, póngase en contacto con su proveedor de servicios.
- Fallo en la prueba de batería: es necesario cambiar la batería de respaldo del sistema de seguridad. Póngase en contacto con su proveedor de servicios.
- Tamper de caja: se ha activado la entrada del tamper de la caja del sistema de seguridad. Compruebe que la tapa está totalmente cerrada.
- Avería de sirena: hay un problema con la sirena externa del sistema de seguridad. Póngase en contacto con su proveedor de servicios.
- Sobrecorriente: el sistema de seguridad o una fuente de alimentación inteligente consumen mucha energía. Póngase en contacto con su proveedor de servicios.
- Fallo de la fuente de alimentación: una fuente de alimentación inteligente tiene un problema de hardware. Póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener un repuesto.
- Pérdida de hora y fecha: es necesario restablecer la fecha y la hora del sistema de seguridad. Asegúrese de que su sistema tiene acceso a Internet para la actualización de hora automática o configure el reloj manualmente desde un teclado.
- Fallo de comunicación: el sistema de seguridad ha detectado un problema con la línea telefónica o con la conexión a Internet. Compruebe la conexión y póngase en contacto con el proveedor de servicios si este fallo no desaparece.
- Alarma de incendio: se ha activado una alarma de incendio desde la central xGen.
- Pánico: se ha activado una alarma de pánico desde la central xGen.
- Médica: se ha activado una alarma médica desde la central xGen.

## Especificaciones

Compatibilidad	Sistema de seguridad xGen
Tensión	12-13,5 V CC (proporcionado por el panel)
Corriente	170 mA máx. con zumbador y pantalla al máximo brillo, 40 mA en modo de reposo
Pantalla	Resistente pantalla táctil LCD TFT de 3,5" a color
Capacidad	512 zonas, 96 particiones, 644 salidas, 256 usuarios
Conexiones	Bus de 4 hilos xGen
Combinaciones de código	(No hay combinaciones de código no válidas).
4 dígitos	10 000

Dimensiones (An x Al x Pro)	82 mm x 125 mm x 18 mm
Carcasa	Blanco ópalo con marco plateado
Peso	125 g
Temperatura de funcionamiento	De 0 a 49 °C (de 32 a 120 °F)
Temperatura de almacenamiento	De -34 a 60 °C (de -30 a 120 °F)
Humedad relativa	Hasta el 90 % sin condensación

## Información normativa

Fabricante	Distribuido en el mercado por: UTC Fire & Security Americas Corporation, Inc. 3211 Progress Drive, Lincolnton, NC, 28092, Estados Unidos  Representante del fabricante autorizado de la UE: UTC Fire & Security B.V. Kelvinstraat 7, 6003 DH Weert, Países Bajos
Conformidad FCC	Este equipo se ha sometido a prueba y ha demostrado cumplir con los límites para un dispositivo digital de Clase B, conforme a la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación comercial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones definidas en este manual, puede provocar interferencias dañinas en las comunicaciones de radio.  Cualquier cambio o modificación que no se haya aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento invalidará la autorización del usuario para hacer funcionar el equipo.
NFPA 72	Consulte la normativa local. Este dispositivo no cumple la normativa NFPA 72 de las pruebas de laboratorio y, por lo tanto, no se puede vender ni instalar para su uso con un sistema contra incendios en determinados lugares.
Advertencias y riesgos	Estos productos están destinados a la venta e instalación por un profesional experimentado en la Seguridad. UTC Fire & Security no puede proporcionar ninguna garantía que cualquier persona o entidad que compre estos productos, incluyendo "Distribuidores autorizados", este adecuadamente capacitado o experimentado para instalar correctamente productos relacionados con la seguridad.  Para obtener más información sobre advertencias de productos consulte <a href="http://firesecurityproducts.com/policy/product-warning/">firesecurityproducts.com/policy/product-warning/</a> o escanee el código.



Certificación	 <b>INCERT</b> EN 50131-1 Requisitos del sistema EN 50131-3 Equipo de control e indicador NXG-1820-EUR: Grado de seguridad 2 & 3, clase ambiental II Probado y certificado por ANPI vzw/asbl El etiquetado de cumplimiento normativo debe quitarse o modificarse si se seleccionan configuraciones que no cumplen los requisitos.
---------------	--

Directivas de la Unión Europea

UTC Fire & Security declara por este medio que este dispositivo cumple los requisitos y disposiciones aplicables de la Directiva 2014/30/EU y/o 2014/35/EU. Para más información consulte [www.utcfireandsecurity.com](http://www.utcfireandsecurity.com) ó [www.interlogix.com](http://www.interlogix.com).



2012/19/EU (directiva WEEE): los productos marcados con este símbolo no se pueden desechar como residuos urbanos no clasificados en la Unión Europea. Para que se pueda realizar un reciclaje adecuado, devuelva este producto a su representante de ventas local al comprar un equipo nuevo similar o deséchelo en los puntos de recogida designados. Para obtener más información, consulte: [www.utcssecurityproducts.eu/recycle/](http://www.utcssecurityproducts.eu/recycle/)

## Información de contacto

[www.utcfireandsecurity.com](http://www.utcfireandsecurity.com) o [www.interlogix.com](http://www.interlogix.com)

## Servicio técnico

Para asistencia técnica, consulte [www.utcssecurityproducts.eu](http://www.utcssecurityproducts.eu).