

Manual de usuario.
Central de alarmas
ATENEA G4

Seguridad IP



ÍNDICE

1	INTRODUCCION	4
2	OPERACIONES BÁSICAS CON TECLADO	5
2.1	SISTEMA SIN PARTICIONES	5
2.2	SISTEMA CON PARTICIONES	6
2.3	ARMADO CON ZONAS TEMPORIZADAS (en ruta)	7
2.4	DESARMADO CON ZONAS TEMPORIZADAS (en ruta)	8
2.5	ARMADO FORZADO	9
2.6	CÓDIGO DE PÁNICO	10
2.7	CÓDIGO DE COACCIÓN	11
2.8	DES/BLOQUEO DEL TECLADO	11
2.9	EJECUCIÓN DE ACCIONES	12
2.10	EJECUCIÓN DE MACROS	12
3	OPERACIONES BÁSICAS CON LLAVES DE USUARIO	13
3.1	SISTEMA SIN PARTICIONES	13
3.2	SISTEMA CON PARTICIONES	14
3.3	ARMADO FORZADO	14
4	ALERTAS (MENU ALERTAS)	16
5	MENÚS DE CONTROL	18
5.1	HISTORIAL DE EVENTOS	18
5.2	MENÚ DE USUARIO	21
5.3	MENÚ DE MENSAJES	32
6	FORMATO COMANDOS SMS	33
7	ANEXO A: Niveles de acceso	35



1 INTRODUCCION

La Central de Alarmas Atenea G4 es la nueva generación de centrales de alarma de Invescon Technologies, con la que además de ofrecerle la doble vía de comunicación TCP/IP y GPRS supervisada de forma constante, podemos ofrecerle nuevas características. Dispone de 9 zonas ampliables a 181 e integra de forma completa tanto la funcionalidad de los teclados ICPA, como la de los expansores ICP2E-G4.

Este producto tiene el mayor grado de seguridad marcado por la norma EN50131-3 (Grado 4), pero algunas combinaciones de las funciones que posee pueden hacer que este se vea reducido. Pregunte a su servicio técnico para más información.

Los equipos de transmisión cumplen con las directivas y normas siguientes:
EN 301489-1 v1.9.2, EN 301489-7 v1.3.1.



2 OPERACIONES BÁSICAS CON TECLADO

A continuación se detallan las operaciones más habituales que el usuario ha de realizar sobre la Central Atenea G4 desde un teclado.

2.1 SISTEMA SIN PARTICIONES

Armado/Desarmado Total

El usuario podrá realizar las maniobras de Armado/Desarmado Total (de forma alternada) utilizando códigos numéricos de 6 dígitos. Para ello bastará con que introduzca uno de los 32 códigos autorizados del sistema seguido de la tecla ENTER.

CCCCCC+ENTER

Nada más realizar la maniobra, el usuario podrá visualizar en el display del teclado el mensaje correspondiente (Armado/Desarmado) y además podrá escuchar un aviso acústico en el mismo.

Dispone de tres intentos para introducir un código válido. Agotados estos tres intentos se bloquean todos los teclados del sistema durante 90 segundos apareciendo en todos ellos el mensaje 'TECLADOS PENALIZADOS'. Si la introducción de un código no se completa antes de 60 segundos, este será considerado como un código inválido.

IMPORTANTE: De los 32 códigos que se definen, el primero (número 1) se utilizará como código maestro o código de nivel 3. Si usted quiere tener algún otro código maestro o código de nivel 3, solicítelo a su servicio técnico (véase el anexo A).



2.2 SISTEMA CON PARTICIONES

Armado/Desarmado Total

El usuario podrá realizar maniobras de Armado/Desarmado Total utilizando códigos numéricos de 6 dígitos. Para ello bastará con que introduzca uno de los 32 códigos autorizados del sistema seguido del dígito 9 o 7 para realizar un Armado/Desarmado Total, respectivamente.

CCCCCC+9+ENTER = ARMADO TOTAL

CCCCCC+7+ENTER = DESARMADO TOTAL

Para poder usar esta opción es necesario que el Código tenga permiso en TODAS las particiones, en caso de no tenerlo la maniobra no se realizará.

Armado/Desarmado Parcial

Hay que distinguir los siguientes casos:

1. El código, el teclado o ambos tienen alguna partición asignada.

Introduciendo el código seguido de la tecla ENTER se Armará/Desarmará la partición o particiones asignadas prevaleciendo siempre las asignaciones del teclado sobre las del código¹.

CCCCCC+ENTER = DES/ARMADO Particiones Asignadas

Si se tienen varias particiones asignadas y todas ellas se encuentran en el mismo estado, la maniobra que se realiza es la contraria al estado de las particiones sobre las que se tiene acceso. Es decir si están armadas pasarán a desarmarse y si estuvieran desarmadas se armarían. Si las particiones sobre las que habría que actuar tienen

¹ En el caso de tener el teclado una o varias particiones asignadas, solo se actuará sobre aquellas en las que el código tenga permiso.



estados diferentes, la maniobra que se ejecutará será la de Desarmado de todas las particiones asignadas².

2. Ni el código ni el teclado tienen asignada ninguna partición.

El usuario tendrá que introducir 7 dígitos seguidos de la tecla ENTER. Los 6 primeros serán el código y el último indicará el número de partición (1...5) sobre el que se desea realizar la maniobra.

CCCCCC+P+ENTER (P= Partición de 1 a 5)

Evidentemente, solo se podrá actuar sobre particiones en las que se tenga permiso.

2.3 ARMADO CON ZONAS TEMPORIZADAS (en ruta)

En el caso de tener zonas temporizadas, se habrá definido un Tiempo de Salida que será el mismo para todas ellas.

El Tiempo de Salida es aquel que se da tras el armado para poder salir sin originar alarmas en aquellas zonas que estén temporizadas. Durante este tiempo no se permitirá realizar ninguna maniobra sobre el sistema hasta que este haya concluido.

Una vez acabado el Tiempo de Salida, si cualquiera de las zonas temporizadas permanece en alarma, la maniobra de armado no se llevará a cabo y para avisar de esta circunstancia sonarán todas las sirenas de la instalación durante 10 segundos. De igual manera, si durante el Tiempo de Salida se activará cualquiera de las zonas no temporizadas, la maniobra de armado tampoco se llevará a cabo y sonarán todas las sirenas de la instalación durante 10 segundos.

² Si el teclado tuviera varias particiones asignadas y el código no tuviera permiso en todas, el estado que se tendrá en cuenta será solo el de las particiones sobre las que tenga permiso.



Si el aviso acústico está activado, este sonará durante el Tiempo de Salida en el teclado desde el que se hizo la maniobra.

Nota: El aviso acústico sólo está disponible si su servicio técnico lo ha permitido. Si desea usar esta opción, solicite la activación.

2.4 DESARMADO CON ZONAS TEMPORIZADAS (en ruta)

Es posible configurar hasta 5 rutas de entrada distintas y cada una de ellas tendrá un Tiempo de Entrada asociado y una zona de inicio de ruta asociada.

El Tiempo de Entrada es el que se inicia al detectarse una alarma en la zona temporizada definida como zona de Inicio de ruta, para dar la oportunidad de Desarmar la partición o la central.

Durante el tiempo de entrada ninguna de las zonas temporizadas originaran alarmas hasta que este haya finalizado.

El aviso acústico sonará durante el Tiempo de Entrada en todos aquellos teclados en los que se haya configurado.

En caso de que la primera alarma se origine en una zona temporizada pero que no fuera zona de inicio de ruta, esta zona se comportará como instantánea, generando alarma de forma inmediata.

En caso de que el Tiempo de Entrada marcado finalice sin haber realizado la maniobra de desarmado o de que en el transcurso del Tiempo de Entrada se detectara una alarma en una zona no temporizada o de ruta, el sistema registrara la alarma y activaran todas las acciones asociadas a este evento, pero no reportará la alarma a la CRA hasta que los dispositivos de aviso (Sirenas, flashes, etc...) hayan funcionado durante 30 segundos.

Si en el transcurso de estos 30 segundos el sistema fuera desarmado, la señal no se reportara a la CRA.



2.5 ARMADO FORZADO

Si al intentar realizar una maniobra de Armado aparece el siguiente mensaje:

HAY FALLOS
Usar flechas

Quiere decir que no es posible Armar la central porque hay fallos en el sistema. Esto es debido a que el sistema de seguridad ha detectado alguna anomalía en su funcionamiento, alguna puerta o ventana se ha quedado abierta, o bien porque hay alguien moviéndose en el recinto.

¿Qué hacer cuando no se permite realizar un Armado por haber zonas en alarma?

Entre en el recinto, compruebe que las puertas y ventanas están cerradas, y que no quede nadie en el interior. Vuelva a intentar el Armado.

¿Qué hacer si no se puede cerrar una puerta o ventana, o corregir el fallo?

La Central de Alarma permite Armar en estas circunstancias, anulando temporalmente las zonas que queden en alarma e inhibiendo los fallos. Para ello hay que visualizar el listado de zonas en alarma (número de zona junto con texto descriptivo) y todos los fallos hasta llegar al siguiente mensaje:

0=Forzar Armado
Prog=Cancelar

Por seguridad, si se pulsa la tecla 0, vuelve a pedir confirmación mediante la tecla ENTER.

Si en este punto se pulsa ENTER (aceptando así la maniobra de Armado Forzado), la Central de Alarmas inhibirá los fallos, anulará las zonas que estuvieran abiertas y se realizará el Armado del Sistema de Seguridad.



Si por el contrario se pulsa Prog tanto en este paso como en cualquiera de los anteriores, la operación se cancelará y ninguna zona quedará anulada.

Inhibir fallos o anular zonas mediante un Armado Forzado, reduce el nivel de seguridad, ya que por ejemplo esas zonas quedarán sin vigilar. Intente siempre comprobar los fallos y las zonas, y sólo realice un Armado Forzado cuando no pueda Armar de otra forma.

Hay algunos fallos para los que no es posible realizar el armado forzado salvo que se sea el usuario MAESTRO. En estos casos al tratar de realizar la maniobra de armado aparecerá el siguiente mensaje en el display: 'A.F. Se necesita usuario Maestro'.

Nota: De los 32 códigos que se definen, el primero (número 1) se utilizará como código maestro o código de nivel 3. Si usted quiere tener algún otro código maestro o código de nivel 3, solicítelo a su servicio técnico (véase el anexo A).

2.6 CÓDIGO DE PÁNICO

Es posible provocar la señal de Pánico siguiendo los siguientes procedimientos:

- Introduciendo los 6 dígitos del código de Pánico autorizado en el Sistema de Seguridad seguidos de la tecla ENTER.

CCCCCC + ENTER (CCCCCC = código de pánico)

- Pulsando a la vez la combinación de teclas B y 6.

B+ENTER simultáneamente



Cualquiera de estas dos formas reportará de forma inmediata una señal de Pánico a la receptora correspondiente sin realizar ninguna otra maniobra.

Nota: Esta opción tan solo estará disponible si su servicio técnico lo ha habilitado en la programación de su sistema de seguridad. Solicite que lo activen en caso de querer hacer uso de esta función.

2.7 CÓDIGO DE COACCIÓN

Para enviar a la receptora la señal de Coacción es necesario que el usuario introduzca los 6 dígitos del código de Coacción autorizado en el Sistema de Seguridad seguidos de la tecla ENTER.

CCCCCC + ENTER (CCCCCC = código de coacción)

La validación correcta del código de Coacción siempre llevará implícita una maniobra de Desarmado.

Nota: Esta opción tan solo estará disponible si su servicio técnico lo ha habilitado en la programación de su sistema de seguridad. Solicite que lo activen en caso de querer hacer uso de esta función.

2.8 DES/BLOQUEO DEL TECLADO

Hay situaciones, (teclado instalado a una altura de fácil acceso para niños), en las que puede interesar tener el teclado bloqueado.

Es posible Bloquear/Desbloquear el teclado pulsando a la vez las teclas CONTROL y ENTER de forma alternada.

CONTROL+ENTER simultáneamente



Ante cualquier maniobra que se intente realizar mientras el teclado esté bloqueado se mostrará un mensaje en display instando al usuario a que lo desbloquee.

Nota: Esta opción tan solo estará disponible si su servicio técnico lo ha habilitado en la programación de su sistema de seguridad. Solicite que lo activen en caso de querer hacer uso de esta función.

2.9 EJECUCIÓN DE ACCIONES

Si el Sistema de Seguridad tiene programadas Acciones con permiso de ejecución desde teclado, el usuario puede realizarlas pulsando la tecla CONTROL seguida del número de acción y de la tecla ENTER.

CONTROL + A +ENTER (A=Acción de 1 a 96)

Para números de acciones válidos aparecerá un mensaje en el display del teclado indicando si se realizó o no dicha acción y el nombre de la misma.

2.10 EJECUCIÓN DE MACROS

De igual modo que con las acciones, el usuario puede ejecutar las macros definidas en el Sistema de Seguridad con permiso de ejecución desde teclado, pulsando la tecla B seguida del número de la macro y de la tecla ENTER.

B + M +ENTER (M=Macro de 1 a 12)

Para números de macros válidos aparecerá un mensaje en el display del teclado indicando si se realizó o no dicha macro y el nombre de la misma.



3 OPERACIONES BÁSICAS CON LLAVES DE USUARIO

A continuación se detallan las operaciones más habituales que el usuario puede realizar sobre la Central Atenea G4 con una llave de usuario (Para el uso de las llaves electrónicas ICQ2A es necesario tener instalado el lector de llaves ICQB. Este lector se conecta al teclado).

3.1 SISTEMA SIN PARTICIONES

Armado/Desarmado Total

El usuario podrá realizar las maniobras de Armado/Desarmado Total (de forma alternada) con una llave de usuario. Para ello bastará con que introduzca una de las 32 llaves autorizadas del sistema en el lector.

Nada más realizar la maniobra, el piloto de la llave se encenderá. Si el piloto se enciende y se queda fijo indica que la central esta Armada. Si el piloto se enciende y parpadea intermitentemente indica que la central esta Desarmada y nos podríamos mover libremente por el recinto. Con la ejecución de ambas maniobras (Armado/Desarmado) además podrá escuchar un aviso acústico en el teclado.

IMPORTANTE: De las 32 llaves que se pueden definir, la primera (número 1) se utilizará como llave maestra o llave de nivel 3. Si usted quiere tener alguna otra llave maestra o llave de nivel 3, solicítelo a su servicio técnico (véase el anexo A).

Dispone de tres intentos para introducir una llave valida. Agotados estos tres intentos se bloquean todos los teclados del sistema durante 90 segundos apareciendo en todos ellos el mensaje 'TECLADOS PENALIZADOS'



3.2 SISTEMA CON PARTICIONES

Armado/Desarmado Total

El usuario podrá realizar maniobras de Armado/Desarmado Total utilizando llaves de usuario. Para ello bastará con que introduzca una llave en un lector que tenga asignadas todas las particiones del sistema.

Para poder usar esta opción es necesario que la Llave tenga permiso en TODAS las particiones, en caso de no tenerlo la maniobra no se realizará.

Armado/Desarmado Parcial

En este caso la llave, el lector o ambos han de tener alguna partición asignada.

Introduciendo la llave en el lector se Armará/Desarmará la partición o particiones asignadas prevaleciendo siempre las asignaciones al lector sobre las de la llave³.

Como en el caso de los códigos, si se tienen varias particiones asignadas y todas ellas están en el mismo estado, la maniobra que se realiza es la contraria al estado de las particiones sobre las que se tiene permiso. Es decir, si están armadas pasarán a desarmarse y si estuvieran desarmadas se armarían. Pero si las particiones sobre las que se actuará tienen distintos estados, la maniobra que se ejecutará será la de Desarmado de todas las particiones asignadas⁴.

3.3 ARMADO FORZADO

Si al intentar realizar una maniobra de Armado el piloto de la llave se enciende y parpadea intermitentemente de forma muy rápida, indica que la central se ha armado pero de forma forzada.

³ En el caso de tener el lector una o varias particiones asignadas, solo se actuará sobre aquellas en las que la llave tenga permiso.

⁴ Si el lector tuviera varias particiones asignadas y la llave no tuviera permiso en todas, el estado que se tendrá en cuenta será solo el de las particiones sobre las que tenga permiso.



Esto es debido a que el sistema de seguridad ha detectado alguna anomalía en su funcionamiento, alguna puerta o ventana se ha quedado abierta, o bien porque hay alguien moviéndose en el recinto.

Vuelva a introducir la llave en el lector para desarmar el sistema y consulte en el teclado las zonas en alarma o los posibles fallos del sistema

¿Qué hacer cuando no se permite realizar un Armado por haber zonas en alarma?

Entre en el recinto, compruebe que las puertas y ventanas están cerradas, y que no quede nadie en el interior. Vuelva a intentar el Armado.

¿Qué hacer si no se puede cerrar una puerta o ventana, o corregir el fallo?

La Central de Alarma permite Armar en estas circunstancias, anulando temporalmente las zonas que queden en alarma e inhibiendo los fallos. Para ello hay que introducir de nuevo la llave en el lector. El piloto de la llave se enciende y parpadeará de nuevo intermitentemente de forma muy rápida indicándonos que se ha realizado el armado forzado.

Inhibir fallos o anular zonas mediante un Armado Forzado, reduce el nivel de seguridad, ya que por ejemplo esas zonas quedarán sin vigilar. Intente siempre comprobar los fallos y las zonas, y sólo realice un Armado Forzado cuando no pueda Armar de otra forma.

Hay algunos fallos para los que no es posible realizar el armado forzado salvo que se utilice la llave MAESTRA. En estos casos al tratar de realizar la maniobra de armado el piloto de la llave se encenderá de forma intermitente como cuando realizamos una maniobra de desarmado.

IMPORTANTE: De las 32 llaves que se pueden definir, la primera (número 1) se utilizará como llave maestra o llave de nivel 3. Si usted quiere tener alguna otra llave maestra o llave de nivel 3, solicítelo a su servicio técnico (véase el anexo A).



4 ALERTAS (MENU ALERTAS)

Desde el menú alertas podremos consultar en todo momento (salvo que el sistema este armado) el estado del sistema y los avisos correspondientes a su funcionamiento.

En los display de los teclados se presentará de forma permanente en la primera fila de caracteres información relativa a la fecha y hora del sistema de alarma y en la segunda la versión del sistema. En caso de haber avisos relativos al estado y/o funcionamiento de la Central de Alarmas se mostrará el mensaje de 'HAY ALERTAS' junto con la versión del sistema de forma rotativa cada 2 segundos. Este mensaje ira acompañado de un aviso acústico cada 3 minutos aproximadamente.

IMPORTANTE: El mensaje 'HAY ALERTAS' y el aviso acústico persistirán hasta que haya desaparecido la causa o causas que lo produjeron y el usuario haya vuelto a consultar su estado desde el menú de alertas.

Para poder consultar el menú de alertas es necesario pulsar la tecla A seguida de cualquiera de los 32 códigos autorizados y de la tecla ENTER:

A + CCCCCC + ENTER

Una vez dentro del menú de usuario pulsaremos las flechas de avance para visualizar el estado y los distintos avisos, y al finalizar saldremos automáticamente de nuevo al menú de usuario.

Para salir en cualquier momento del menú alertas tan solo hemos de pulsar la tecla "Prog".



A continuación se enumera un listado de todas las posibles alertas:

Alerta	Descripción
Estado del sistema de seguridad	Indica el estado del sistema: Armado o Desarmado. Si hay particiones, también puede aparecer "Arm. Parc" y una lista de las particiones armadas.
RESET WATCHDOG	Mal funcionamiento del equipo. Llame a su Servicio Técnico.
ALARMA ZONA XXX	Indica que ha habido una nueva alarma en la zona que muestra.
FALLO COM PIC	Mal funcionamiento del equipo. Llame a su Servicio Técnico.
FALLO COM. CON ETDS, COM. 485	Hay algún problema de comunicación con los módulos expansores o teclados conectados a la central. Llame al servicio técnico para que lo resuelva
FALLO TX CON MODULO GPRS	Indica que ha habido un problema en la transmisión vía GPRS. Si el fallo persiste avise a su servicio técnico.
FALLO TX CON MODULO ETH	Indica que ha habido un problema en la transmisión vía Ethernet. Si el fallo persiste avise a su servicio técnico.
FALLO 220 ALIM. CENTRAL	Indica que ha habido un corte en el suministro eléctrico.
FALLO BATERIA ALIM. SECUNDARIA	Cada día el sistema realiza una prueba de batería para comprobar que está en buen estado. Si aparece este mensaje, significa que se ha detectado un problema con la batería, y posiblemente haya que sustituirla por una nueva.
FALLO SALIDA ALIMENTACION	Mal funcionamiento del equipo. Llame a su Servicio Técnico.
XXX Zonas ANULADAS TEMP.	Indica que hay XXX zonas anuladas por un armado forzado o por petición desde el Menú de Usuario.
HAY FALLOS INHIBIDOS	Indica que en el último armado, los fallos existentes fueron anulados para poder llevarlo a cabo.

IMPORTANTE: Las alertas por 'Tamper', 'FALLO COM. CON ETDS, COM. 485' y 'Fallo de Batería', solo pueden restaurarse utilizando un código de nivel 3 (Ver Anexo A)



5 MENÚS DE CONTROL

Se puede usar el conjunto Teclado/Display y cualquiera de los 32 códigos autorizados para que el usuario acceda a todas las opciones que ofrecen los Menús de Control de la Central de Alarmas.

De los 32 códigos que se definen, el primero (número 1) se utilizará como código maestro o código de nivel 3. Si usted quiere tener algún otro código maestro o código de nivel 3, solicítelo a su servicio técnico (véase el anexo A).

El instalador del sistema le dará al usuario un código inicial, que se recomienda cambiar después por otro que sólo conozca el usuario. De esta forma, se evita que personas no autorizadas manipulen el sistema.

Las teclas para moverse por los distintos menús son:

- **ENTER para aceptar**
- **PROG para salir de subpantallas o del menú principal**
- **y las flechas para avanzar y retroceder**

Ocasionalmente ciertos números y teclas especiales servirán para elegir opciones.

Como medida de seguridad, los menús se cierran de forma automática tras haber pasado 5 minutos de inactividad en el teclado.

5.1 HISTORIAL DE EVENTOS

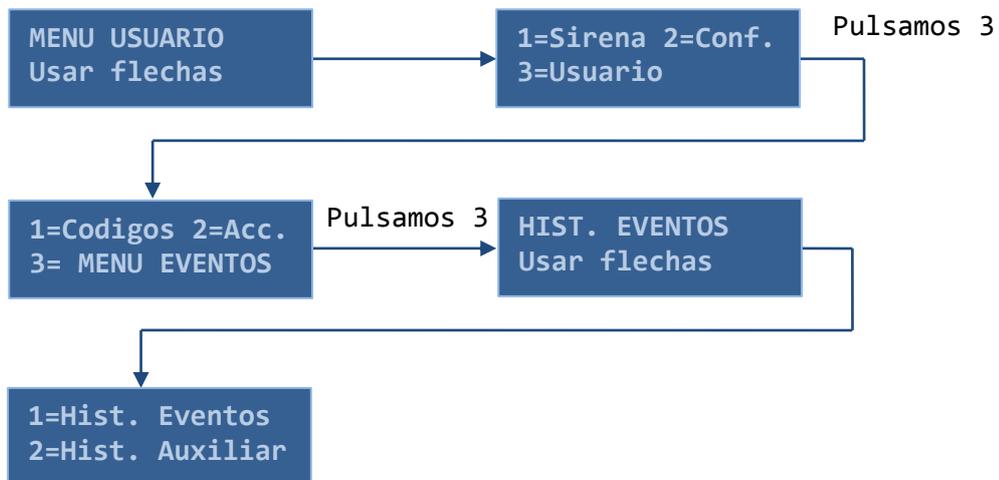
Para acceder al Historial de Eventos primero es necesario acceder al menú de usuario pulsando la tecla B seguida de cualquiera de los 32 códigos autorizados y de la tecla ENTER.

B + CCCCC + ENTER



A continuación tenemos que elegir la opción Usuario/MENU EVENTOS (opción 3.3)

Ejemplo:



El panel de control Atenea G4 cuenta con dos historiales de eventos. El primero de ellos tendrá una capacidad de 1.000 eventos y sólo los eventos que marca el estándar EN50131-3 como obligatorios serán grabados en él. Para acceder, pulse la tecla '1'. El segundo, al que llamamos "Historia auxiliar", tendrá una capacidad de 256 eventos. En este se registrarán todas las incidencias que se producen en el sistema, tanto las marcadas como obligatorias por el estándar cómo las opcionales. Para acceder, pulse la tecla '2'.

Pulsando la tecla de avance se mostrará la información correspondiente a cada evento (fecha/hora, evento y datos auxiliares). Con la tecla de retroceso se va en sentido contrario.



A continuación se muestra un resumen de los eventos más habituales que pueden aparecer en este historial:

Evento	Descripción
Armado	Se ha realizado una maniobra de Armado, Desarmado, o Armado Forzado. En el display aparecerá el número del código o de la llave con que se ha realizado la misma.
Desarmad	
ArmKey	
DesarKey	
ArmForza	
Fallo220	Ha habido un fallo en el suministro eléctrico de 220v durante más de 10 minutos.
Rest.220	Se ha restaurado el suministro eléctrico de 220v.
Fbateria	La última prueba de batería realizada dio como resultado un nivel bajo de la batería. Avisar al Servicio Técnico.
Ffuente	Hay un fallo en la fuente de alimentación del sistema Avisar al Servicio Técnico
Av.Perif	Se ha perdido la comunicación con una ETD del sistema (expansor o teclado). Es un problema de funcionamiento interno llamar al Servicio Técnico.
RestPeri	Se ha recuperado la comunicación con una ETD del sistema.
PrgCentr	Se ha cambiado la programación interna de la Central de Alarmas.
Pánico	Ha habido una alarma de Pánico o Coacción. En el display aparecerá el número de zona en que ha ocurrido.
Coacción	
BypassZ	Se ha anulado una zona desde el menú de Usuario o por un Armado Forzado.
Bpas24H	Se ha anulado una zona de tipo 24 horas desde el menú de Usuario o por un Armado Forzado
RBypassZ	Se ha restaurado la zona indicada desde el menú de Usuario.
RBpas24H	Se ha restaurado la zona 24 horas indicada desde el menú de Usuario.
Robo, Sabotaje...	Se ha producido una alarma de la zona indicada.



5.2 MENÚ DE USUARIO

Pulsando la tecla B seguida de un código autorizado y de la tecla ENTER accedemos a las opciones del Menú de Usuario.

B + CCCCCC + ENTER

Apagado de Sirenas

Si la sirena de la Central y/o de un teclado está sonando, como consecuencia de una alarma que tuviera asociada la acción de encender las sirenas, se podrán apagar desde esta opción del menú de Usuario (opción 1).

Una vez escogida esta opción, desde cualquier teclado, todas las sirenas de los teclados se silenciarán.

Edición de Hora/Fecha del Sistema

Para editar la hora del sistema basta con escoger la opción Cambiar Hora/Fecha del menú Conf./Reloj (opción 2.1.1 y 2.1.2 respectivamente).

El usuario debe teclear la hora actual con el formato Horas, Minutos, Segundos (HH:MM:SS); y la fecha actual con el formato Día, Mes, Año (DD/MM/AA). La Central de Alarma filtrará valores inválidos.

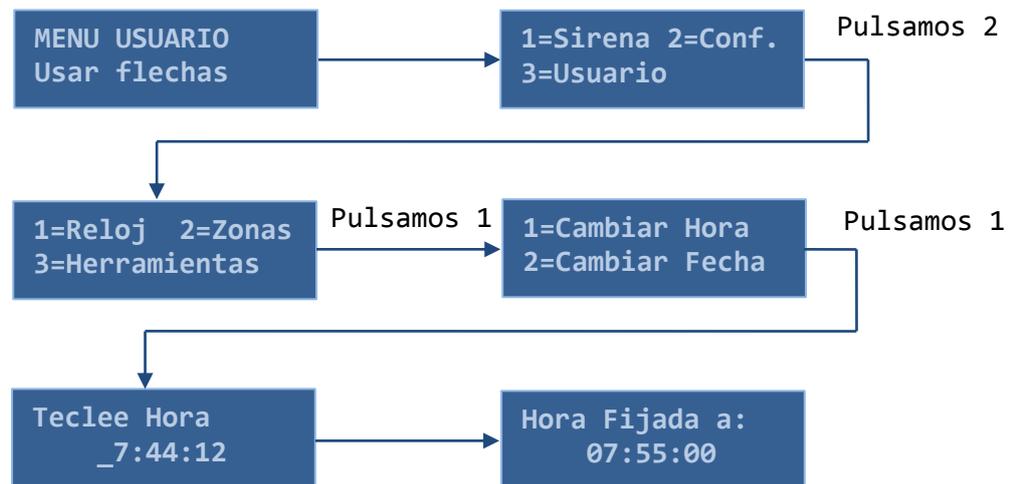
Una vez introducido el último dígito aparecerá un mensaje temporal indicando la Hora/Fecha fijada.

A partir de ese momento la Hora/Fecha introducida será usada, entre otras cosas, para registrar todas las incidencias del sistema.

Si la central está conectada con un receptora de alarmas, se sincronizará la hora automáticamente todos los días.



Ejemplo de la edición de la hora del sistema:



Monitor de Zonas

Para obtener información del estado de cada una de las zonas del sistema el usuario debe entrar en la opción Monitor de Zonas del menú Conf./Zonas (opción 2.2.1).

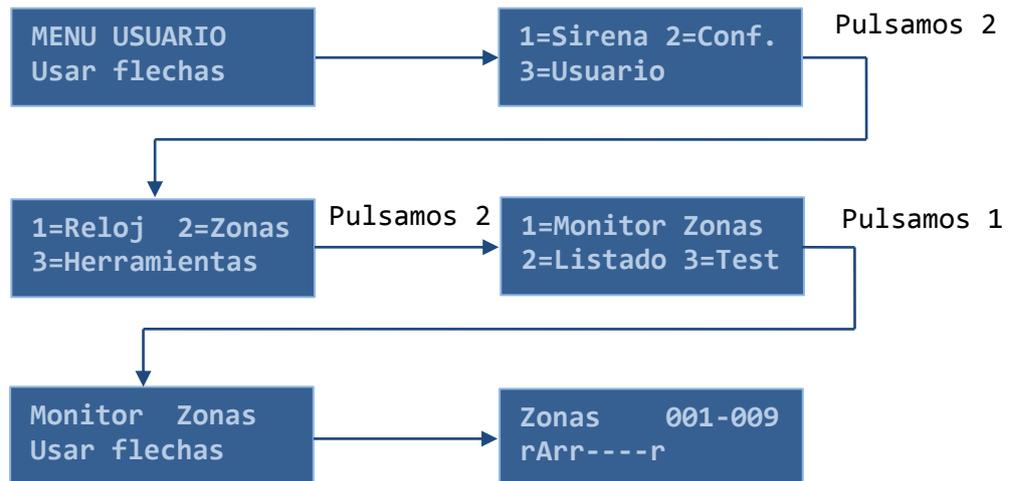
Podrá visualizar el estado en tiempo real de todas las zonas en grupos de 9.

Cada zona se representará con una letra distinta en función de si está en alarma o en reposo. Las abreviaturas utilizadas son:

- 'A' Alarma
- 'r' Reposo
- 'S' Alarma de sabotaje
- 'M' Alarma de Masking
- 'F' Alarma de Fallo sensor
- 'C' Alarma de Cortocircuito



Ejemplo:



Listado de Zonas

Si por el contrario se desea obtener información específica de cada zona en concreto el usuario debe entrar en la opción Listado de Zonas del menú Conf./Zonas (opción 2.2.2).

Lo primero que se mostrará será información relativa al número total de zonas de la instalación.

A medida que se avanza por el listado de zonas el usuario podrá visualizar el número de la zona, si está activa o no, es decir, si está vigilada y además su estado en tiempo real y una breve descripción de la misma.

Las abreviaturas para indicar el estado en tiempo real son:

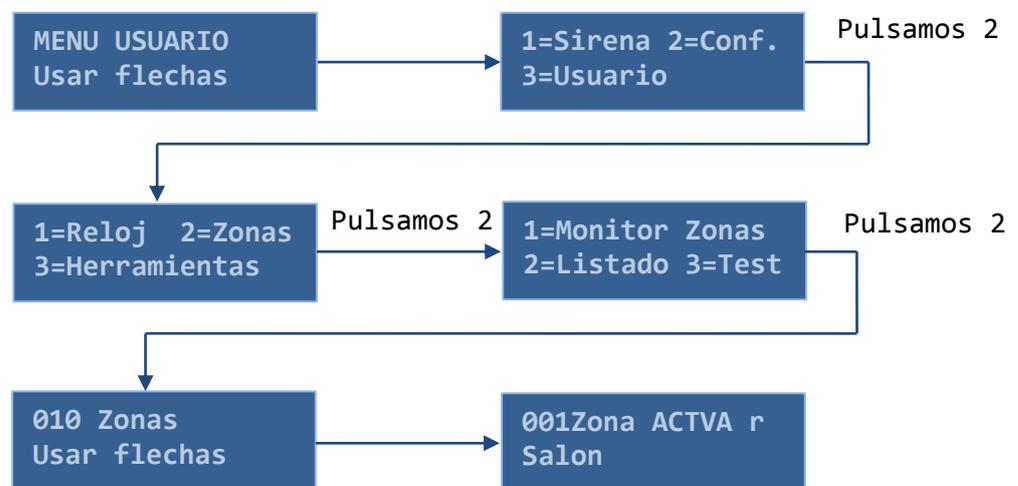
- 'A' Alarma
- 'r' Reposo
- 'S' Alarma de sabotaje
- 'M' Alarma de Masking
- 'F' Alarma de Fallo sensor
- 'C' Alarma de Cortocircuito



Se puede avanzar de una en una, o bien ir hasta una zona en concreto pulsando el número de la zona seguido de ENTER.

ZZZ + ENTER (ZZZ= Zona de 1 a 209)

Ejemplo:



Desactivación Temporal de Zonas

En algunos casos, como cuando una zona tiene un mal funcionamiento que provoca alarma de forma continua, puede ser necesario desactivar la vigilancia de dicha zona temporalmente, para poder hacer un armado del sistema, y esperar a que el servicio técnico solucione el problema.

Esto equivale a anular la zona, como cuando se hace ante un Armado Forzado, por lo que ante un Desarmado total o de la partición correspondiente, se terminará la anulación.

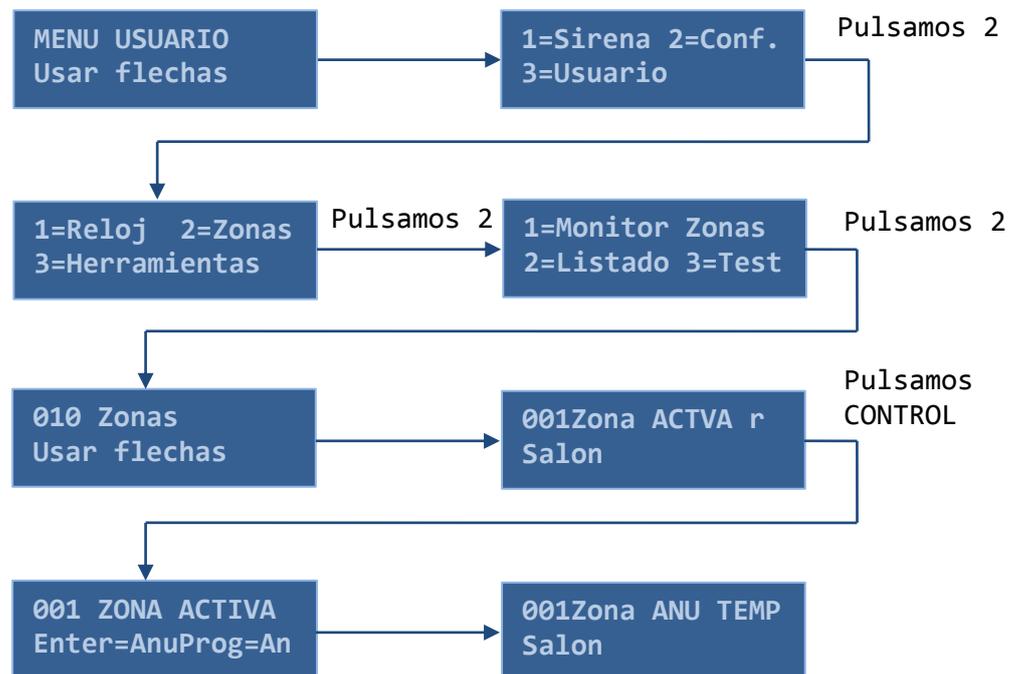
Estando en el Listado de Zonas (opción 2.2.2) el usuario puede anular (durante un ciclo de Armado/Desarmado) cualquiera de las zonas del sistema.

Para ello, deberá pulsar la tecla CONTROL sobre la zona en cuestión. Aparecerá un mensaje indicando la acción a realizar si se pulsa la tecla



ENTER (de forma alternada Enter=Anu, Enter=Act; desactivar (anular) y activar, respectivamente).

Ejemplo:



Test

Es posible llevar a cabo un test de cada una de las zonas del sistema. Para ello el usuario debe entrar en la opción Test del menú Conf./Zonas (opción 2.2.3).

El test de zonas nos permite verificar de una forma sencilla el correcto funcionamiento de todas las zonas de alarma dadas de alta y activas.

Una vez iniciado el test podrá visualizar la evolución del mismo en tiempo real en grupos de 9 zonas.

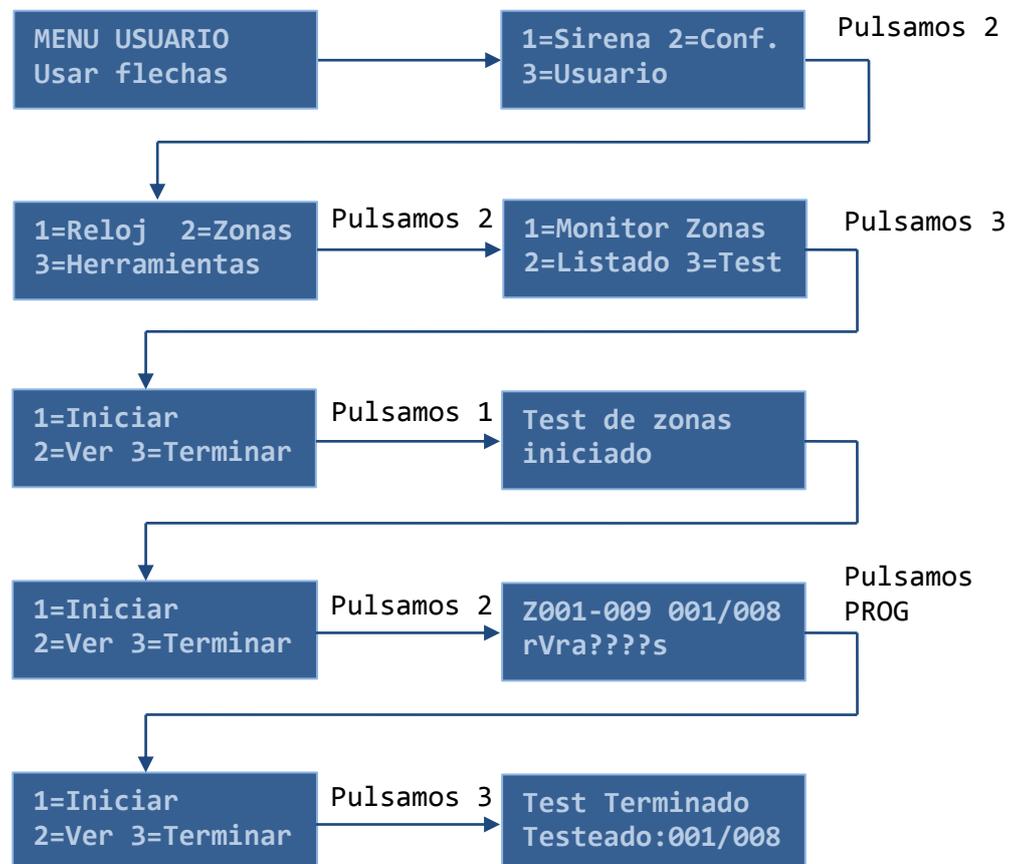


Cada zona se representará con una letra distinta en función de si está en alarma o en reposo, si está verificada, si no está activa y si es una zona 24 horas. Las abreviaturas utilizadas son:

- 'a' Zona en alarma sin verificar
- 'r' Zona en reposo sin verificar
- 'V' Zona verificada
- '?' Zona no activa
- 's' Zona 24 horas sin verificar
- 'S' Zona 24 horas verificada

Una vez finalizado el test, se mostrará un resumen con el número de zonas verificadas sin contar las zonas 24 horas.

Ejemplo:





Prueba de batería

Aunque el sistema realiza una prueba de batería diaria de forma automática, es posible hacer una prueba manual en cualquier momento.

Para ello bastará con que el usuario pulse la opción Prueba Batería del menú Conf./Herramientas (opción 2.3.1).

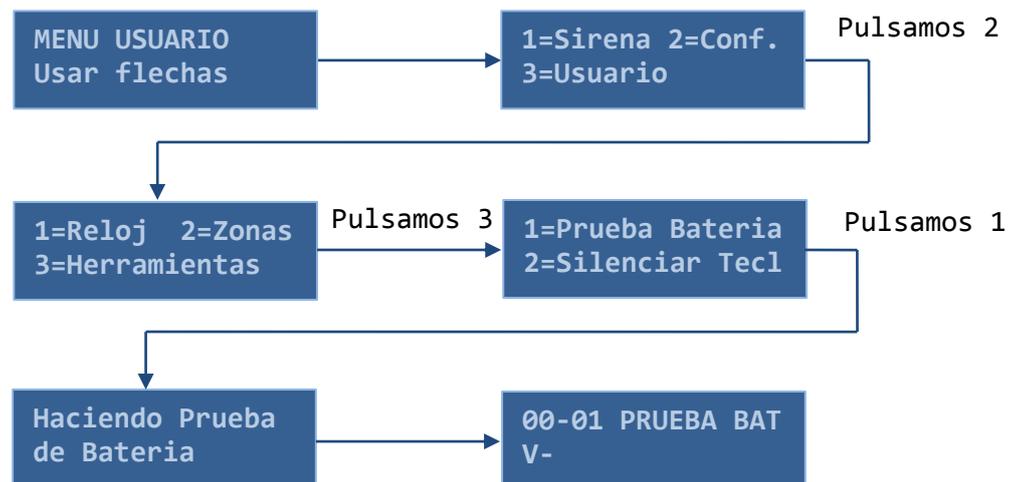
La prueba de batería tarda unos 10 segundos en finalizar. Mientras se esté realizando aparecerá en pantalla el texto haciendo prueba de Batería.

Tras finalizar la prueba de batería se mostrara el resultado de para cada una de las ETDs o periféricos del sistema.

Las abreviaturas para indicar el resultado son:

- 'V' Batería Correcta
- '*' Batería en mal estado o descargada
- '-' Periférico sin batería (Teclado)

Ejemplo:





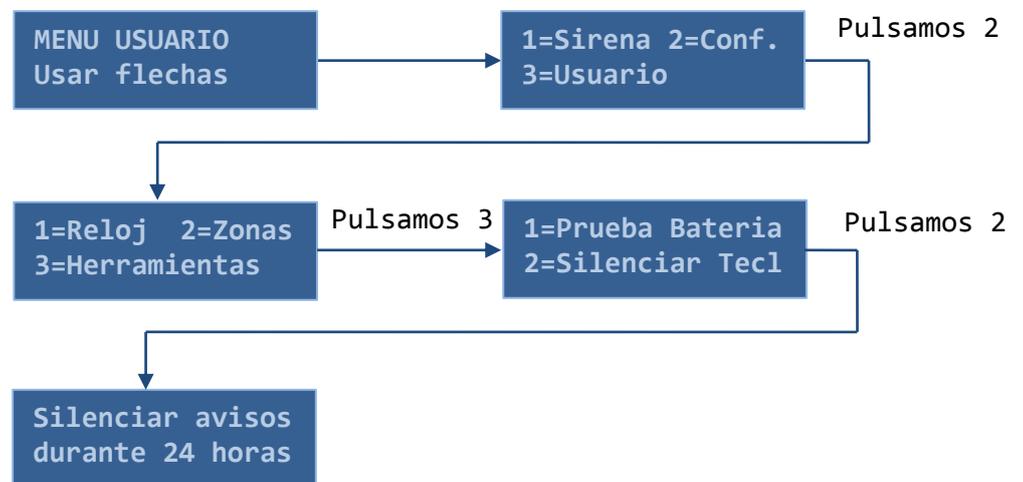
Silenciar teclado

Cuando existen avisos relativos al estado y/o funcionamiento de la Central de Alarmas como fallos internos del sistema, se muestra el aviso de “HAY ALERTAS” en los displays de todos los teclados de la instalación acompañados de un aviso acústico cada 3 minutos aproximadamente.

En caso de avería y como medida provisional hasta que el Servicio Técnico solucione el problema, se puede silenciar este aviso acústico durante un periodo de 24 horas, o hasta que se reinicie la central.

Para ello será necesario que el usuario escoja la opción Silenciar Tecl del menú Conf./Zonas (opción 2.3.2).

Ejemplo:





Listar códigos

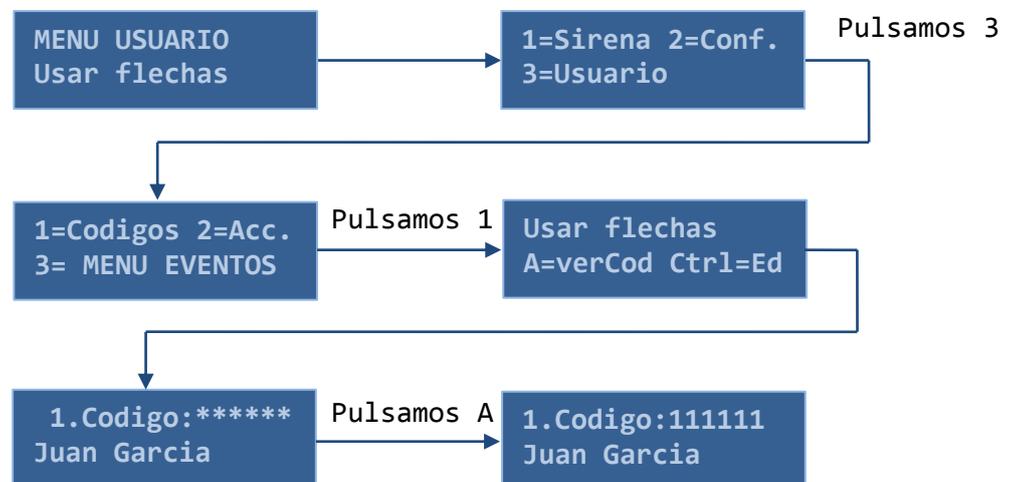
Entrando en la opción Códigos del menú Usuario (opción 3.1) el usuario podrá visualizar la lista de los códigos autorizados en el sistema, es decir, los que estén definidos desde el software de programación por el servicio técnico.

Para todos ellos aparecerá información del código, el número asignado y una breve descripción.

Por motivos de seguridad cada código listado se muestra oculto. Pulsando la tecla A se podrá descubrir y ocultar el número secreto de forma alternada.

Solo el usuario MAESTRO, que es el primer código de la lista, podrá ver los códigos de todos los usuarios. El resto de usuarios solo podrán ver el suyo.

Ejemplo:



Editar y eliminar códigos de usuario

Cada usuario únicamente puede editar o eliminar su código, y dentro de éste solo el valor del código numérico, es decir, no puede modificar la descripción, permisos, etc.



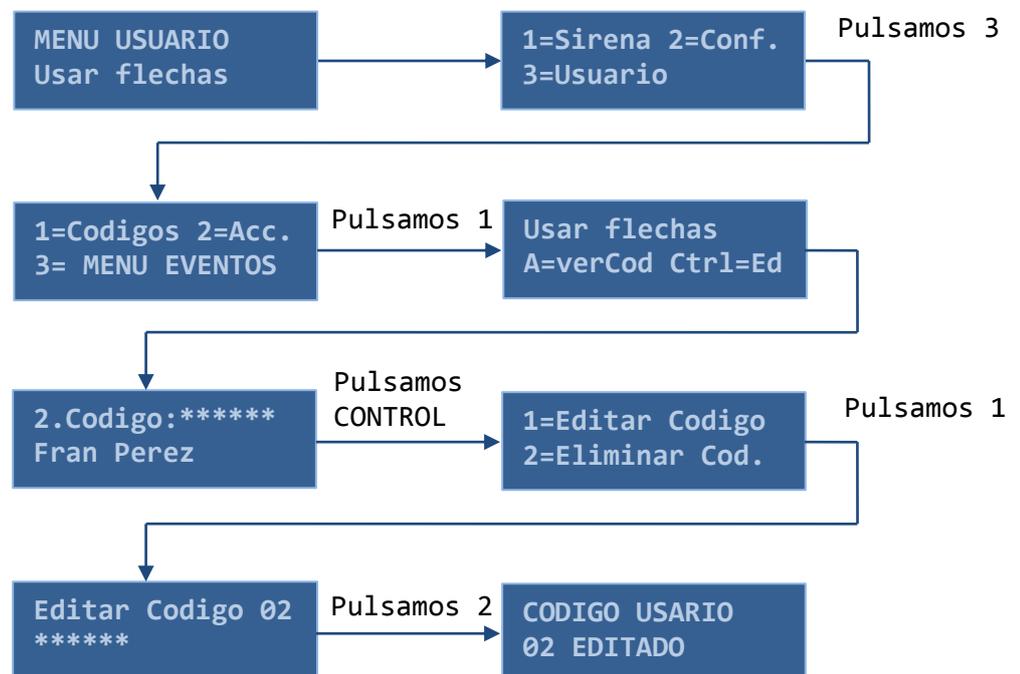
El usuario MAESTRO en cambio, si puede eliminar el valor de los códigos numéricos de todos los usuarios del sistema⁵.

Para editar un código, estando en el Listado de Códigos (opción 3.1), bastará con que se posicione en el código a editar, pulse la tecla CONTROL y escoja la opción correspondiente. Se le pedirá que introduzca los 6 dígitos numéricos en orden consecutivo. Si hubiera algún error en la entrada de datos pulse la tecla PROG para cancelar antes de llegar al último de ellos y vuelva a intentarlo de nuevo.

En caso de introducir un código valido tras introducir el último dígito, aparecerá el mensaje “CODIGO USUARIO EDITADO” en el display.

Un código se puede reeditar tantas veces como se quiera.

Ejemplo:



⁵ No se puede modificar permisos o asignaciones. Para este tipo de modificaciones es necesario el uso del software ProgG4. Llame al Servicio Técnico.

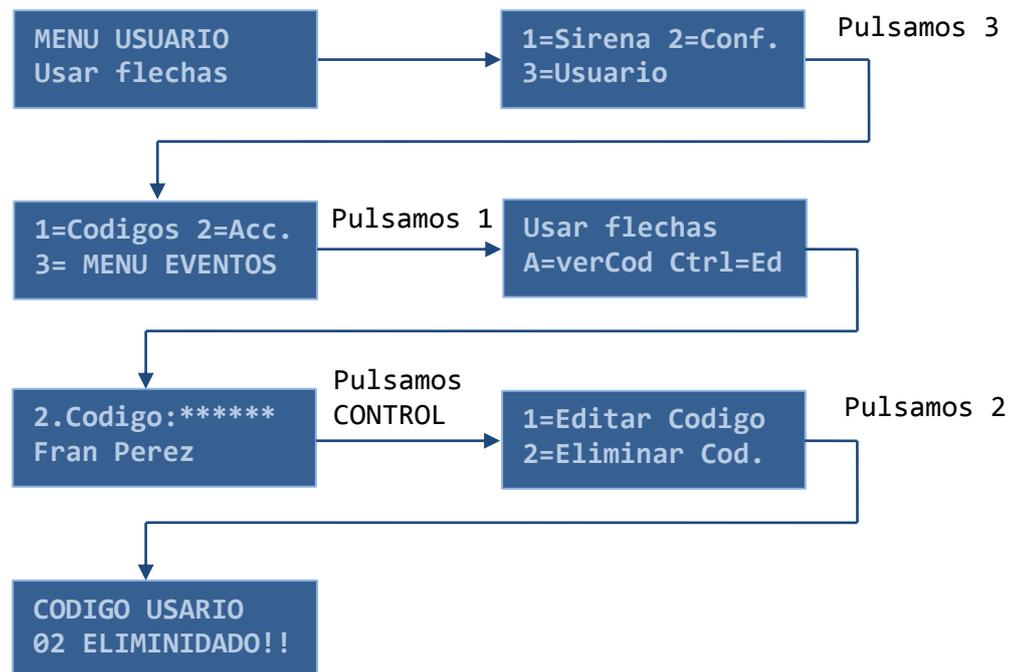


Para eliminar un código de usuario, estando en el Listado de Códigos (opción 3.1), bastará con que se posicione en el código a eliminar, pulse la tecla CONTROL y escoja la opción correspondiente.

Cada usuario únicamente puede eliminar su propio código. Es el usuario MAESTRO el que puede eliminar los códigos numéricos de todos los usuarios del sistema

Una vez eliminado el código queda desactivado sin modificar sus permisos y asignaciones⁶. Esto posibilita que si en el futuro se quisiera hacer uso de nuevo de él, el usuario MAESTRO siempre podría asignarle un nuevo valor editándolo. Con esta acción el código volvería a estar activo.

Ejemplo:



⁶ El código queda desactivado, pero no desaparece. Para este tipo de modificaciones es necesario el uso del software ProgG4. Llame al Servicio Técnico.

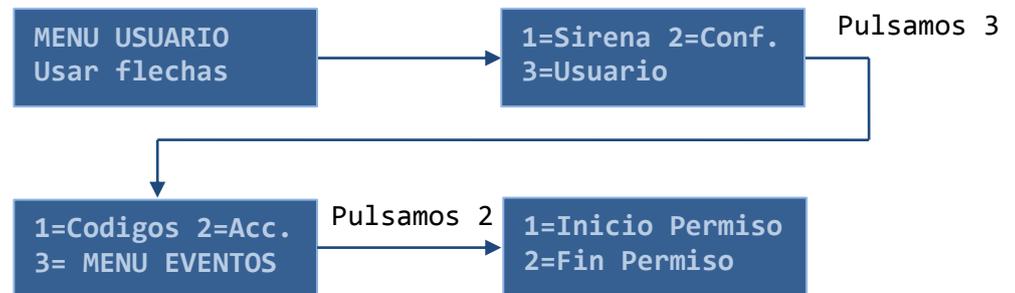


Habilitar acceso al servicio técnico

Por motivos de seguridad para que el servicio técnico tenga acceso al sistema es necesario que un usuario le dé permiso.

Este permiso se habilita entrando en el menú Acc (opción 3.2). En este menú podrá habilitar o denegar el permiso de acceso al servicio técnico (una vez autorizado, el permiso permanece hasta que el usuario lo deniegue).

Ejemplo:



5.3 MENÚ DE MENSAJES

Pulsando la tecla A seguida de la tecla ENTER accedemos a las opciones del Menú de Mensajes.

A + ENTER

El usuario podrá avanzar por los diferentes mensajes almacenados en la Central (10 como máximo) pulsando la flecha de avance.

Si no hay ninguno se mostrará el aviso.



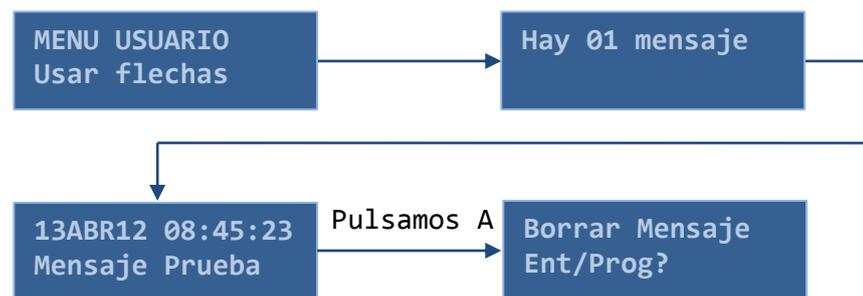


A continuación se muestra un ejemplo de una Central con mensajes almacenados.

En la primera fila del display se mostrará la fecha y hora de recepción del mensaje y en la segunda fila el texto⁷. Si no fuera posible mostrar todo el contenido del mensaje a la vez la Central de Alarmas lo mostraría de forma rotativa.

Se puede borrar cada mensaje individualmente. Para ello, el usuario deberá pulsar la tecla A. El borrado de mensajes está sujeto a confirmación por parte del usuario.

Ejemplo:



6 FORMATO COMANDOS SMS

Para enviar órdenes a la central mediante mensajes sms se tienen dos posibilidades, usar un teléfono autorizado o usar cualquier teléfono indicando una clave autorizada, utilizando siempre el siguiente formato dentro del mensaje:

[clave]#orden<Espacio>Parámetros#[ACK]

Si se recibe clave, se compara. Si no, se comprueba si el nº de teléfono es uno de los autorizados, es decir, uno de los definidos en el sistema por el servicio técnico.

⁷ Cuando se recibe un mensaje se escribe en la primera posición libre y en caso de haber ya 10 mensajes se escribiría sobre el mensaje más antiguo. Por lo que no tiene por qué coincidir el orden de los mensajes con un orden cronológico.



Los comandos no distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Al final de cada mensaje es obligatorio poner siempre el símbolo '#'. Por ello, el mensaje no puede contener el símbolo "#".

Las diferentes opciones de mensaje se muestran a continuación:

Mensaje	Descripción
#C (1-96)#	Ejecutar la acción NN, si ésta tiene permiso sms.
#F (1-12)#	Ejecutar la macro NN, si ésta tiene permiso sms.
#A T#	Armado Total
#A (1-5)#	Armar partición. Sólo si como mínimo existen 2 particiones.
#D T#	Desarmado Total
#D (1-5)#	Desarmado Parcial. Sólo si como mínimo existen 2 particiones.
#M Mensaje#	Enviar un mensaje para poder ser visualizado por el display
#E 0#	Informa del estado actual de la Central y de los últimos 5 eventos. Devuelve siempre confirmación por sms.
#E (1-209)#	Informa al usuario si una zona tiene o no programado el envío de SMS ante alarma. Devuelve siempre confirmación por sms.
#R (1-209)#	Reactiva el envío de SMS ante una alarma de la zona indicada. Devuelve siempre confirmación por sms.
#I (1-209)#	Anula el envío de SMS ante una alarma de la zona indicada. Devuelve siempre confirmación por sms.

ACK: S = SMS o ACK:E=E-Mail

Para indicar a la Central que envíe por SMS una confirmación de los mensajes recibidos escriba 'S' o 's' al final del mensaje.

Si por el contrario desea que la Central envíe las confirmaciones por E-Mail, deberá escribir una 'E' o 'e' como final del mensaje. En este caso, el destinatario del E-Mail será la dirección de correo asociada a la clave, si es que se indicó, o al número de teléfono que envió el SMS.

Nota: Esta opción tan solo estará disponible si su servicio técnico lo ha habilitado en la programación de su sistema de seguridad. Solicite que lo activen en caso de querer hacer uso de esta función.



7 ANEXO A: Niveles de acceso

De acuerdo al estándar EN50131-3:2009 tenemos cuatro niveles de acceso de usuario que clasifican por categorías la capacidad de los usuarios para acceder a los componentes y a las funciones del sistema:

Nivel 1: Acceso por parte de cualquier persona.

Nivel 2: Acceso por parte del usuario

Nivel 3 Acceso por parte de un usuario maestro o por parte del servicio técnico

Nivel 4: Acceso por parte del fabricante

Nivel 2:

Un usuario de nivel 2 puede armar o desarmar el sistema, restablecerlo, verificar sus funciones, inhibir una zona, editar su propio código y borrar cualquier código de nivel 2. También puede anular temporalmente algunas de las condiciones que impiden el armado del sistema realizando un armado forzado, tales como:

- Zona de intrusión o atraco en alarma
- Detector enmascarado o con rango de detección reducido
- Fallo de detector
- Fallo en la alimentación principal

IMPORTANTE: Las alertas por 'Tamper', 'FALLO COM. CON ETDS, COM. 485' y 'Fallo de Batería', solo pueden restaurarse utilizando un código de nivel 3 (Ver Anexo A)

Nivel 3 (Usuario Maestro):

Un usuario de nivel 3 (Usuario Maestro) tiene acceso a las mismas funciones que un usuario de nivel 2, pudiendo además borrar cualquier código, anular temporalmente cualquier condición que impida el armado del sistema realizando un armado forzado y restaurar todas las alertas.

Nivel 3 (Servicio Técnico):

Un usuario de nivel 3 (Servicio Técnico) puede acceder a las funciones para verificar el sistema y puede modificar la configuración y programación del mismo. Este tipo de usuarios debe ser autorizado previamente por un usuario de nivel 2 o nivel 3 del tipo usuario maestro para poder acceder a sus funciones.



www.invescon.technology