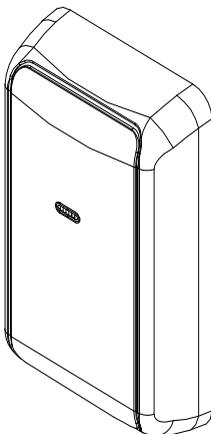




A LIFETIME OF SECURITY



Lector Control de Accesos

Modelo: RP432DOR

Guía de Programación e Instalación

Contenido

1. Introducción	3
Características principales.....	3
Especificaciones técnicas.....	4
Indicaciones LED rojo y zumbador	4
2. Instalación del lector de abrepuertas.....	5
Montaje.....	5
Cableado	5
Conexión de cerraduras de puertas eléctricas	6
2. Programación del Lector de Control de accesos	7
Diagnósticos	11
Registro de eventos.....	11
3. Uso del lector de abrepuertas	12
Puertas de Entrada / Salida.....	12
Puerta de entrada.....	12
Puerta de salida	12
Para armar el sistema	13
Para desarmar el sistema	13
Declaración de Conformidad RED	15
RISCO Group Limited Warranty	15

1. Introducción



Notas Importantes

Esta guía está destinada a los instaladores que están familiarizados con la programación de RISCO LightSYS Plus, ya sea desde un teclado o desde el software de configuración. Esta guía proporciona información adicional sobre el nuevo dispositivo de bus de RISCO, el Door Opener Reader. Para obtener información adicional sobre la programación de los paneles RISCO, consulte el *LightSYS Plus Installation and Programming Manual*.

¿Qué es el Lector de Control de accesos?

El Lector de Control de accesos de RISCO, que está integrado con su sistema de seguridad LightSYS Plus (Ver 2.00 y superior), está diseñado para su uso en pequeñas y medianas empresas. El Lector de Control de accesos se utiliza para controlar el acceso de los usuarios del sistema LightSYS Plus a las distintas áreas y puertas de las instalaciones. Además del Lector, las puertas pueden equiparse con dispositivos como contactos de puerta, relés de puerta y detectores de movimiento.

Se pueden conectar hasta 32 lectores de puerta a LightSYS Plus mediante comunicación RS485, lo que permite que el sistema de seguridad controle hasta 32 puertas.

El Lector de control de accesos emplea una tecnología RFID avanzada en una carcasa resistente y elegante. Es compatible con etiquetas RFID de solo lectura de 13,56 MHz, etiquetas de lectura/escritura y etiquetas de datos cifrados inteligentes. Es apto para instalación en interiores y exteriores y tiene una carcasa de policarbonato resistente y epoxi fundido para resistencia al vandalismo. El Lector de Control de accesos se puede programar desde un teclado LCD instalado o usando la aplicación de software de configuración, versión 4.1 y superior.

Características principales

- Hasta 32 lectores de puerta por sistema (16 lectores de puerta por BUS simple)
- Totalmente supervisado como accesorio BUS RS-485
- Armado/Desarmado del sistema desde el lector de puerta usando llave de proximidad
- Definición flexible de horarios para determinar cuándo los usuarios pueden acceder a las puertas

- Entrada REX (Solicitud de salida) por puerta
- Base de datos para registro de 2000 eventos de acceso
- Función de protección de puerta forzada
- Programable desde el teclado o desde el software de Configuración

Especificaciones técnicas

- Entrada de alimentación: 13V +/- 10%
- Consumo de corriente: 60mA Máx
- Frecuencia de transmisión: 13.56MHz
- Potencia de salida: 60 dB/m Máx
- Conexiones con panel principal: 4-hilos BUS RS-485, hasta 300m desde el panel principal
- Distancia de lectura: Hasta 2.5 cm
- Temperatura de operación: -30°C a 65°C (-22°F a 149°F)
- Temperatura de almacenamiento: -40°C a 85°C (-40°F a 185°F)
- Humedad de operación: 5% a 95% Sin condensación
- Protocolos RFID soportados: ISO 15693
- Dimensiones (An x Al x F): 50 x 87 x 20 mm (2.0 x 3.4 x 0.8 pulgadas)

Indicaciones LED rojo y zumbador

La siguiente tabla muestra las indicaciones del LED rojo y el zumbador del lector durante el funcionamiento normal:

Estado	Estado LED	Pitidos
Fijo -Encendido	On	
Problema de BUS	Parpadeo continuo	
Confirmación	Parpadeo corto	1 pitido corto
Error (Ej. Llaverio incorrecto)	2 parpadeos cortos	3 pitidos rápidos
No hay alimentación	Off	

2. Instalación del lector de abrepuertas

Montaje

El Lector se puede montar en interiores o exteriores sobre cualquier superficie (madera, metal, hormigón, etc.).

1. Con un destornillador, retire la cubierta del lector (consulte la Figura 1).
2. Elija la ubicación requerida y marque los orificios de instalación y el orificio de paso del cableado mientras usa la base del lector como plantilla.
3. Perfore un orificio de 10 mm para el paso del cable y dos orificios de instalación, de 4 mm cada uno.
4. Fije el lector a la superficie con los tornillos suministrados (consulte la Figura 2).
5. Dirija el cable al Bus RISCO y conéctelo de acuerdo con la sección Cableado.
6. Vuelva a colocar la cubierta.

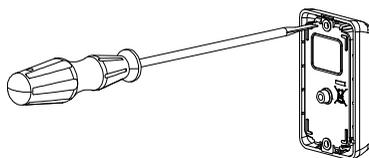


Figure 1

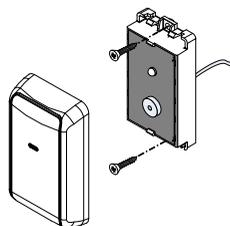


Figure 2

Cableado

El lector de Control de accesos está conectado al BUS del Panel Principal. Conecte el lector a un BUS en el LightSYS Plus de acuerdo con la siguiente tabla:

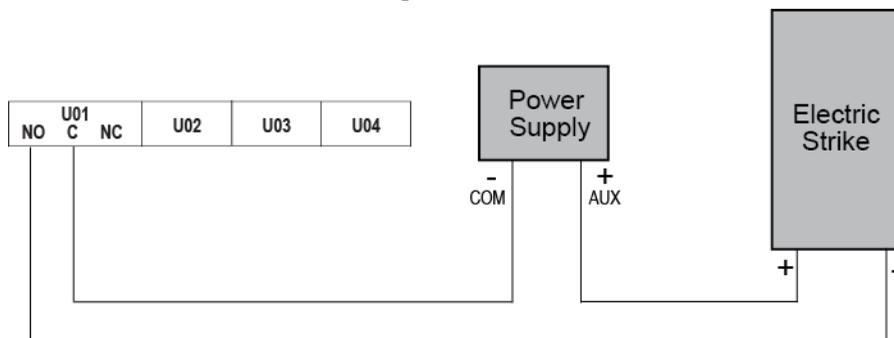
Terminal	Descripción/Acción
RED AUX	Conecte los cables respectivamente, punto a punto, según los colores indicados.
COM BLK	
BUS YEL	
BUS GRN	

	NOTAS:
	<ol style="list-style-type: none"> 1. No conecte el lector a un BUS definido como Fast BUS 2. Se pueden asignar hasta 16 lectores por BUS simple

Conexión de cerraduras de puertas eléctricas

Después de instalar las cerraduras eléctricas en cada puerta (según las instrucciones proporcionadas por el fabricante), debe conectarlas a un relé de salida de utilidad LightSYS Plus. Cada lector puede controlar un solo relé de salida de puerta. Las cerraduras eléctricas a utilizar deben tener un consumo máximo de energía de 24VDC / 3 Amp y deben estar provistas de una fuente de alimentación separada y una batería de respaldo. Cada cerradura de puerta se puede definir como normalmente abierta (NO) o normalmente cerrada (NC). (RISCO PN RP296E04000A – Módulo de 4 salidas de Relé)

El diagrama que se muestra a continuación ilustra una conexión normalmente abierta (NA) de una cerradura de puerta a una salida de relé.



NOTA:
Se recomienda utilizar la fuente de alimentación del Grupo RISCO, ya que está conectada al BUS y verificada automáticamente por el sistema de seguridad. Luego, si hay un problema, el sistema envía una alerta.

IMPORTANTE:
Cuando utilice la fuente de alimentación de RISCO Group como fuente de alimentación externa para la cerradura eléctrica, no conecte el terminal AUX (Rojo) al BUS.

2. Programación del Lector de Control de accesos

Este capítulo proporciona instrucciones detalladas para programar el Lector de Control de accesos e incluye las siguientes secciones:

1. Agregar un nuevo lector
2. Defina la salida de utilidad para la cerradura eléctrica de la puerta
3. Definir parámetros de alarma de puerta
4. Definir la zona de solicitud de salida
5. Configurar usuarios para el control de puertas
6. Configure el horario para la operación del lector
7. Mantenimiento y diagnóstico



IMPORTANTE:

Asegúrese de que su sistema de seguridad esté desarmado antes de programar cualquiera de las funciones del abrepuertas y que los lectores estén conectados al panel principal.

Agregar un nuevo lector

El procedimiento para agregar un nuevo lector al sistema es idéntico al de agregar cualquier otro dispositivo BUS. (Para obtener información detallada, consulte el *LightSYS Plus Installation and Programming Manual*).

La principal diferencia es que el ID del lector se establece automáticamente por el sistema (sin configuración de interruptor Dip).

Al realizar la configuración automática del dispositivo, el lector se asignará a la primera ubicación disponible. Si es necesario, puede modificar la ubicación del lector en una etapa posterior desde **Menú de Programación de Instalador: 8) Dispositivos > 6) Control de accesos**

Al agregar un nuevo lector (**Menú de Programación 7) Instalación > 1) Dispositivos BUS > 1) Auto agregar/eliminar**), defina los siguientes parámetros.

- **Máscara:** La pantalla Máscara de partición especifica las particiones que son controladas por el lector. Usando una etiqueta, el Usuario Autorizado puede Armar/Desarmar las particiones que son comunes a las particiones del lector.

- **Salida Relé de puerta:** Seleccione una sola salida de utilidad que se usará para controlar la puerta al lado del lector. Esta salida debe conectarse a una cerradura de puerta eléctrica.
- **Entrada REX (Petición de salida):** Especifica la zona “UO/REX TRIG” (pulsador) que activará la salida conectada a la puerta.
- **Entrada de Zona:** Seleccione de una lista, una sola zona que se usará para activar las alarmas de puerta. Por lo general, esta zona debe ser la zona definida para el contacto magnético instalado, por ejemplo, Salida/Entrada. A la selección de la zona le seguirán dos opciones de control:
 - **Apertura forzada S/N:** Defina si se debe activar una alarma desde la puerta seleccionada.
 - **Puerta mantenida (DOTL) S/N:** Defina si se debe activar una alarma para la puerta seleccionada.

Definir relé de apertura de puerta para cerradura de puerta eléctrica

Esta sección se refiere a la opción de programación del lector: Relé de puerta UO.

Para controlar una cerradura de puerta eléctrica usando el Lector de abrepuestas, defina la salida de utilidad que está conectada a la cerradura de puerta eléctrica como tipo: Seguir código.

Paso 1: durante el proceso de definición del lector, seleccione una única salida de utilidad que se usará para controlar la puerta junto al lector.

Paso 2: defina la salida de la utilidad como código de seguimiento.

1. Desde el Menú principal de programación del instalador: 3) Salidas > 4) Código de seguimiento.
2. Seleccione 2> Control de accesos.
3. De la lista, seleccione los usuarios (códigos) que tendrán permiso para controlar la salida que utiliza el lector específico para abrir la puerta.
4. La salida se activará mediante una etiqueta de usuario que se presenta a un lector asignado a la salida.

	NOTAS:
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esta salida no puede ser activada por una etiqueta desde un teclado 2. Por defecto, la salida se define como N.A. con una duración de pulso de 5 segundos

Definir solicitud de zona de salida

Junto a cada puerta puede conectar un dispositivo de solicitud de salida. Los dispositivos de solicitud de salida permiten a los usuarios salir de una puerta cerrada. Puede ser una unidad de infrarrojos pasivos, un interruptor de solicitud de salida (REX) o cualquier otra forma de contacto seco.

1. Durante el proceso de definición del lector, seleccione una única zona que se utilizará como función de solicitud de salida.
2. Conecte físicamente el dispositivo REX al número de zona que seleccionó.
3. Defina el tipo de zona seleccionado como **UO/REX Trigger** en el menú **Programación de Instalador 2) Zonas**.

Definir alarma de Puerta

Esta sección se refiere a la opción de programación del lector: **Entrada de Zona**.

Durante el proceso de definición del Lector, seleccione de una lista una única zona que se usará para activar una alarma de puerta. Cuando la puerta esté definida, seleccione habilitar o deshabilitar cada tipo de alarma de puerta para el lector específico. La alarma de la puerta se refiere a 2 eventos:

- **Apertura forzada de puerta:** Una alarma de puerta se activa cuando la puerta se abre sin presentar una etiqueta al lector o sin usar el botón de solicitud de salida. Durante un evento de apertura forzada, se enviará un mensaje de notificación automática a la aplicación iRisco, la alarma sonará desde el zumbador del teclado o la sirena del BUS y aparecerá el mensaje "Puerta abierta forzada".
- **Puerta mantenida abierta (DOTL).** Si se abre una puerta (presentando una etiqueta al lector) durante más tiempo del permitido predefinido, se enviará un mensaje de notificación automática a la aplicación iRisco, sonará una alarma desde el zumbador del teclado o una sirena de BUS, y aparecerá un mensaje de "Puerta mantenida demasiado tiempo" .

	<p>NOTAS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Después de “Puerta abierta demasiado tiempo” y “Puerta abierta a la fuerza”, el sonido del zumbador del teclado y la sirena se configuran de acuerdo con la definición de Sonido del sistema: Sonido de sabotaje al desarmar 2. Defina la duración del tiempo para que la puerta permanezca abierta desde el menú de programación del instalador [1][1][1][9] Puerta abierta demasiado tiempo (DOTL): Un temporizador que define cuánto tiempo (en segundos) la puerta puede permanecer abierta. permanezca abierto antes de que se active la notificación de alarma. Un usuario debe ingresar un código o presentar una etiqueta de proximidad para restaurar la alarma de la puerta. (Predeterminado: 20 segundos)
---	---

Configurar usuarios para control de puertas

El proceso de asignación de usuarios a un lector específico se realiza durante el proceso de definición de una salida de utilidad como Código de seguimiento. Para obtener más información, consulte la sección "Definir relé de puerta abierta".

De forma predeterminada, los usuarios con niveles de Autoridad "Gran Maestro" o "Usuario" pueden realizar actividades de Armar/Desarmar y Abrir puertas desde un lector, utilizando una etiqueta de proximidad.

En caso de que necesite definir un usuario que solo tendrá la capacidad de abrir una puerta (sin tener permiso para Armar/Desarmar desde el lector), debe definir el usuario como nivel de autoridad de Control UO.

Configurar el horario para la operación del lector

Por razones de alta seguridad, puede definir un horario que deshabilite a los usuarios seleccionados para usar las puertas seleccionadas durante 1 o 2 intervalos de tiempo por día. Por defecto, los usuarios no tienen ninguna limitación.

Cuando el horario está activado, los usuarios no tendrán acceso a la puerta ni utilizarán el lector para realizar el Armado/Desarmado en el intervalo de tiempo específico.

La definición de un horario para el Lector de Puerta se realiza desde la pantalla Software de Configuración > Agenda > Tipo = Abrepuertas



Diagnósticos

Desde el Menú de usuario, Mantenimiento> Diagnósticos> Abrepuertas, puede probar un lector Abridor de puertas y obtener la siguiente información:

- Diagnóstico del control de accesos: nivel de voltaje y corriente
- Versión de software del control de accesos
- Número de serie del control de accesos

Registro de eventos

Las actividades realizadas desde los lectores de puerta se registrarán en una base de datos de registro de eventos dedicada capaz de almacenar hasta 2000 eventos.

Para ver el registro de eventos de Door Reader desde el teclado, vaya a la **User Programming Menu: Event Log Menu > AC Event Log**.

3. Uso del lector de abrepuertas

El Door Opener Reader se puede utilizar para permitir la entrada/salida de puertas y para armar/desarmar el sistema de seguridad.

Puertas de Entrada / Salida

Todos los usuarios que tengan tarjetas de proximidad asignadas con sus códigos de usuario de seguridad pueden entrar o salir de las puertas que están asignadas con lectores de abrepuertas. La etiqueta de acceso debe ser:

- Usado solo con lectores cuyas particiones de usuario son al menos las mismas que una de las particiones del lector. Used only when the reader is active during its assigned time windows.

Puerta de entrada

1. Presente su etiqueta al lector a una distancia máxima de 2,5 cm. El sistema verifica la etiqueta (indicada por un LED rojo de confirmación y un solo pitido breve) y abre la puerta. Una etiqueta no especificada se indicará con 3 pitidos cortos.

Puerta de salida

2. Si la puerta está equipada con RXE, presione el botón RXE para activar el relé de la puerta y abrir la puerta.

Armar / Desarmar el sistema

El sistema puede ser armado/desarmado usando un lector de puerta por cualquier usuario que esté aprobado para Armar/Desarmar el sistema.

	<p>NOTA:</p> <p>Un usuario definido con nivel de autoridad UP Control no puede Armar/Desarmar el sistema desde un lector.</p>
--	--

Para armar/desarmar el sistema usando etiquetas de proximidad, se deben cumplir los siguientes criterios:

- La etiqueta de acceso debe usarse solo cuando el lector está activo durante las ventanas de tiempo asignadas.
- Las particiones de la etiqueta de acceso son al menos las mismas que una de las particiones del lector

	NOTA:
	<p>Al realizar el Armado / Desarmado, el sistema armará / desarmará solo las particiones que son comunes al lector y la definición del usuario</p>

Para armar el sistema

1. Presente una etiqueta/tarjeta RFID a un lector tres veces en un corto período de tiempo.
2. El sistema verifica la etiqueta (indicada por un LED rojo de confirmación y un solo pitido corto) y arma las particiones relevantes.

Para desarmar el sistema

1. Presente una etiqueta/tarjeta RFID a un lector. El sistema se desarmará y la puerta se abrirá.

Adición/eliminación de etiquetas de un lector de Puerta

LightSYS Plus tiene la capacidad de agregar una etiqueta de proximidad a cada código de usuario. Con el nuevo lector BUS, la adición y eliminación de una etiqueta de proximidad también se puede realizar desde un lector de proximidad y un teclado, así como desde un teclado.

Para agregar una nueva etiqueta de proximidad desde un lector

1. Desde un teclado, pulse  e introduzca su código seguido de ✓ .
2. Utilizando los cursores, avance hasta **Códigos/Llaves** y pulse ✓ .
3. Avance hasta **Definir** y pulse ✓ .
4. Seleccione el usuario al que desea asignar la llave de proximidad y pulse ✓ . Cada llave de proximidad puede ser asignada a un único usuario.

	NOTA:
	<p>Si se muestra (****), esto indica que el usuario ya a sido asignado a una llave de proximidad específica.</p>

5. Deslice hasta **(Re)escribir Llave** y pulse ✓ .
6. Seleccione **DOR (Door Opener Reader)** para grabar en un lector.

El LED ROJO del lector, que indica el registro, comenzará a parpadear rápidamente. (En todos los demás lectores de puerta, el LED ROJO permanecerá fijo)

7. En 10 segundos, acérquese a la etiqueta de proximidad a una distancia máxima de 2,5 cm del frente del lector.

El lector lee automáticamente la etiqueta de proximidad y la guarda en la memoria del sistema. Una vez que la etiqueta de proximidad se ha registrado con éxito, suena un breve pitido de confirmación del lector y el LED ROJO parpadeará durante 1 segundo.

Si la etiqueta de proximidad ya está almacenada en la memoria del sistema, el lector emitirá 3 pitidos de error.

	NOTAS:
	<ol style="list-style-type: none">1. Una vez que se reconoce una etiqueta de proximidad, operará desde todos los teclados y lectores para la operación Armar/Desarmar, y también operará para abrir puertas en todos los lectores asignados con el código de usuario..2. La etiqueta de proximidad programada tiene los mismos permisos que están definidos para el código de usuario especificado

Para eliminar una etiqueta de proximidad de un lector

1. Desde un teclado, pulse  e introduzca su código seguido por .
2. Utilizando los cursores, avance hasta la opción Códigos/Llaves y pulse .
3. Avance hasta Borrar por Llave y pulse .
4. En los próximos 10 segundos, aproxime la llave de proximidad a una distancia máxima de 2.5 cm del frente del lector seleccionado.

Si se eliminó la etiqueta de proximidad, el lector emitirá un pitido de confirmación. Si el sistema no reconoce la etiqueta de proximidad, el lector emitirá 3 pitidos cortos de error.

	NOTA:
	Si el teclado que se utiliza para la programación admite etiquetas de proximidad, elimine la etiqueta del teclado y no del lector.



Declaración de Conformidad RED

Por la presente, RISCO Group declara que este equipo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 2014/53/EU. Para la Declaración de Conformidad CE, por favor diríjase a nuestra web: www.riscogroup.com

RISCO Group Limited Warranty

RISCO Ltd. (“RISCO”) guarantee RISCO’s hardware products (“**Products**”) to be free from defects in materials and workmanship when used and stored under normal conditions and in accordance with the instructions for use supplied by RISCO, for a period of (i) 24 months from the date of delivery of the Product (the “**Warranty Period**”). This Limited Warranty covers the Product only within the country where the Product was originally purchased and only covers Products purchased as new.

Contact with customers only. This Limited Warranty is solely for the benefit of customers who purchased the Products directly from RISCO or from an authorized distributor of RISCO. RISCO does not warrant the Product to consumers and nothing in this Warranty obligates RISCO to accept Product returns directly from end users who purchased the Products for their own use from RISCO’s customer or from any installer of RISCO, or otherwise provide warranty or other services to any such end user directly.

RISCO’s authorized distributor or installer shall handle all interactions with its end users in connection with this Limited Warranty. RISCO’s authorized distributor or installer shall make no warranties, representations, guarantees or statements to its end users or other third parties that suggest that RISCO has any warranty or service obligation to, or any contractual privity with, any recipient of a Product.

Remedies. In the event that a material defect in a Product is discovered and reported to RISCO during the Warranty Period, RISCO shall accept return of the defective Product in accordance with the below RMA procedure and, at its option, either (i) repair or have repaired the defective Product, or (ii) provide a replacement product to the customer.

Return Material Authorization. In the event that you need to return your Product for repair or replacement, RISCO will provide you with a Return Merchandise Authorization Number (RMA#) as well as return instructions. Do not return your Product without prior approval from RISCO. Any Product returned without a valid, unique RMA# will be refused and returned to the sender at the sender’s expense. The returned Product must be accompanied with a detailed description of the defect discovered (“**Defect Description**”) and must otherwise follow RISCO’s then-current RMA procedure published in RISCO’s website at www.riscogroup.com in connection with any such return. If RISCO determines in its reasonable discretion that any Product returned by customer conforms to the applicable warranty (“**Non-Defective Product**”), RISCO will notify the customer of such determination and will return the applicable Product to customer at customer’s expense. In addition, RISCO may propose and assess customer a charge for testing and examination of Non-Defective Product.

Entire Liability. The repair or replacement of Products in accordance with this Limited Warranty shall be RISCO’s entire liability and customer’s sole and exclusive remedy in case a material defect in a Product is discovered and reported as required herein. RISCO’s obligation and this Limited Warranty are contingent upon the full payment by customer for such Product and upon a proven weekly testing and examination of the Product functionality.

Limitations. This Limited Warranty is the only warranty made by RISCO with respect to the Products. The warranty is not transferable to any third party. To the maximum extent permitted by applicable law, this Limited Warranty shall not apply and will be void if: (i) the conditions set forth above are not met (including, but not limited to, full payment by customer for the Product and a proven weekly testing and examination of the Product functionality); (ii) if the Products or any part or component thereof: (a) have been subjected to improper operation or installation; (b) have been subject to neglect, abuse, willful damage, abnormal working conditions, failure to follow RISCO’s instructions (whether oral or in writing); (c) have been misused, altered, modified or repaired without RISCO’s written approval or combined with, or installed on products, or equipment of the customer or of any third party; (d) have been damaged by any factor beyond RISCO’s reasonable control such as, but not limited to, power failure, electric power surges, or unsuitable third party components and the interaction of software therewith or (e) any failure or delay in the performance of the Product attributable to any means of communication provided by any third party service provider, including, but not limited to, GSM interruptions, lack of or internet outage and/or telephony failure. BATTERIES ARE EXPLICITLY EXCLUDED FROM THE WARRANTY AND RISCO SHALL NOT BE HELD RESPONSIBLE OR LIABLE IN RELATION THERETO, AND THE ONLY WARRANTY APPLICABLE THERETO, IF ANY, IS THE BATTERY MANUFACTURER’S WARRANTY. RISCO does not install or integrate the Product in the end user’s security system and is therefore not



responsible for and cannot guarantee the performance of the end user's security system which uses the Product or which the Product is a component of.

This Limited Warranty applies only to Products manufactured by or for RISCO. Further, this Limited Warranty does not apply to any software (including operating system) added to or provided with the Products or any third-party software, even if packaged or sold with the RISCO Product. Manufacturers, suppliers, or third parties other than RISCO may provide their own warranties, but RISCO, to the extent permitted by law and except as otherwise specifically set forth herein, provides its Products "AS IS". Software and applications distributed or made available by RISCO in conjunction with the Product (with or without the RISCO brand), including, but not limited to system software, as well as P2P services or any other service made available by RISCO in relation to the Product, are not covered under this Limited Warranty. Refer to the Terms of Service at: www.riscogroup.com/warranty for details of your rights and obligations with respect to the use of such applications, software or any service. RISCO does not represent that the Product may not be compromised or circumvented; that the Product will prevent any personal injury or property loss by burglary, robbery, fire or otherwise, or that the Product will in all cases provide adequate warning or protection. A properly installed and maintained alarm may only reduce the risk of a burglary, robbery or fire without warning, but it is not insurance or a guarantee that such will not occur or will not cause or lead to personal injury or property loss. CONSEQUENTLY, RISCO SHALL HAVE NO LIABILITY FOR ANY PERSONAL INJURY, PROPERTY DAMAGE OR OTHER LOSS BASED ON ANY CLAIM AT ALL INCLUDING A CLAIM THAT THE PRODUCT FAILED TO GIVE WARNING.

EXCEPT FOR THE WARRANTIES SET FORTH HEREIN, RISCO AND ITS LICENSORS HEREBY DISCLAIM ALL EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, REPRESENTATIONS, WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS WITH REGARD TO THE PRODUCTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY REPRESENTATIONS, WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND WARRANTIES AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS, TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, RISCO AND ITS LICENSORS DO NOT REPRESENT OR WARRANT THAT: (i) THE OPERATION OR USE OF THE PRODUCT WILL BE TIMELY, SECURE, UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE; (ii) THAT ANY FILES, CONTENT OR INFORMATION OF ANY KIND THAT MAY BE ACCESSED THROUGH THE PRODUCT SHALL REMAIN SECURED OR NON DAMAGED. CUSTOMER ACKNOWLEDGES THAT NEITHER RISCO NOR ITS LICENSORS CONTROL THE TRANSFER OF DATA OVER COMMUNICATIONS FACILITIES, INCLUDING THE INTERNET, GSM OR OTHER MEANS OF COMMUNICATIONS AND THAT RISCO'S PRODUCTS, MAY BE SUBJECT TO LIMITATIONS, DELAYS, AND OTHER PROBLEMS INHERENT IN THE USE OF SUCH MEANS OF COMMUNICATIONS. RISCO IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DELAYS, DELIVERY FAILURES, OR OTHER DAMAGE RESULTING FROM SUCH PROBLEMS. RISCO WARRANTS THAT ITS PRODUCTS DO NOT, TO THE BEST OF ITS KNOWLEDGE, INFRINGE UPON ANY PATENT, COPYRIGHT, TRADEMARK, TRADE SECRET OR OTHER INTELLECTUAL PROPERTY RIGHT IN ANY EVENT RISCO SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY AMOUNTS REPRESENTING LOST REVENUES OR PROFITS, PUNITIVE DAMAGES, OR FOR ANY OTHER INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EVEN IF THEY WERE FORESEEABLE OR RISCO HAS BEEN INFORMED OF THEIR POTENTIAL



Contacting RISCO Group

RISCO Group is committed to customer service and product support. You can contact us through our website www.riscogroup.com or via the following RISCO branches:

Belgium (Benelux)

Tel: +32-2522-7622

support-be@riscogroup.com

China (Shanghai)

Tel: +86-21-52-39-0066

support-cn@riscogroup.com

France

Tel: +33-164-73-28-50

support-fr@riscogroup.com

Israel

Tel: +972-3-963-7777

support@riscogroup.com

Italy

Tel: +39-02-66590054

support-it@riscogroup.com

Spain

Tel: +34-91-490-2133

support-es@riscogroup.com

United Kingdom

Tel: +44-(0)-161-655-5500

support-uk@riscogroup.com

All rights reserved.

No part of this document may be reproduced in any form without prior written permission from the publisher.

© RISCO Group 10/2022

5IN3029