

Kit de análisis

HD-NVR-ANK2-1

Para:

NVR Value Serie 4 (HD-NVR4-VAL)

HD NVR Serie 3 (HD-NVR3-VAL, HD-NVR3-STD, HD-NVR3-PRM)

HD NVR Serie 2

VMA-AS3-ANK

Para:

Dispositivo de vídeo de 16 y 24 puertos (VMA-AS3-16P, VMA-AS3-24P)

© 2020, Avigilon Corporation. Todos los derechos reservados. AVIGILON, el logotipo de AVIGILON, AVIGILON CONTROL CENTER, ACC y AVIGILON APPEARANCE SEARCH son marcas comerciales de Avigilon Corporation. Otros nombres o logotipos mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. La ausencia de los símbolos ™ y ® junto a cada marca registrada mencionada en este documento o en todas no representa una renuncia a la propiedad de la marca comercial correspondiente. Avigilon Corporation protege sus innovaciones con patentes emitidas en los Estados Unidos de América y otras jurisdicciones de todo el mundo (consulte avigilon.com/patents). No se concede ninguna licencia relativa a ningún copyright, diseño industrial, marca comercial, patente o cualesquiera otras formas de derechos de propiedad intelectual de Avigilon Corporation o de sus licenciarios, a menos que se declare expresamente por escrito.

Este documento ha sido compilado y publicado contemplando las especificaciones y las descripciones disponibles del producto en el momento de la publicación. El contenido de este documento y las especificaciones de los productos en él tratados están sujetos a cambios sin previo aviso. Avigilon Corporation se reserva el derecho de efectuar cualquiera de los cambios mencionados sin previo aviso. Ni Avigilon Corporation ni ninguna de sus compañías afiliadas (1) garantizan la exhaustividad o la precisión de la información contenida en este documento ni (2) son responsables del uso que usted haga de la información, ni de su confianza en ella. Avigilon Corporation no se responsabiliza de las pérdidas ni de los daños (incluidos los consecuentes) que pudieran producirse por imprecisiones de la información que se ofrece en el presente documento.

Avigilon Corporation
avigilon.com

PDF-QSG-GPU-C

Revisión: 1 - ES

20200506

Este dispositivo se suministra con un circuito de reloj en tiempo real (RTC) alimentado por batería. La batería del RTC debe sustituirse correctamente para evitar peligros de explosión. Sustitúyala únicamente por una de tipo igual o equivalente al recomendado por el fabricante. Deseche las baterías usadas según las instrucciones del fabricante.

Este equipo únicamente debe conectarse a las redes PoE sin direccionamiento a la planta exterior.

Tabla de contenido

Kit de análisis para NVR y dispositivos de vídeo	4
Instalación del kit de análisis en NVR4-VAL o HD-NVR3-VAL	6
Instalación del kit de análisis NVR en HD-NVR3-PRM o HD-NVR3-STD	9
Instalación del kit de análisis en el HD-NVR2	12
Actualización y configuración de la NVR para análisis	15
Actualización de Windows PowerShell (solo Windows Server 2012)	15
Actualización del controlador del sistema operativo Windows y configuración de la NVR	16
Solución de problemas de los ventiladores del dispositivo NVR	18
Instalación del kit de análisis en el Dispositivo de vídeo de 16 o 24 puertos	19
Actualización y configuración de Dispositivo de vídeo con 16 o 24 puertos para análisis	21

Kit de análisis para NVR y dispositivos de vídeo

Hay dos versiones del kit de análisis disponibles:

- Kit de análisis para NVR (HD-NVR-ANK2-1)
- Kit de análisis para Dispositivo de vídeo (VMA-AS3-ANK)

Instalar el kit de análisis para NVR (HD-NVR-ANK2-1) para usar las funciones de análisis de vídeo de Avigilon Control Center (ACC™) en las siguientes grabadoras de Avigilon:

- Cualquier modelo NVR Value (serie 4)
- Cualquier modelo NVR (serie 3)
- La NVR (serie 2)

Importante: Debe actualizarse a Windows 10 el sistema operativo Windows en algunos modelos NVR3 Standard (NVR3-STD) y NVR3 Value (NVR3-VAL) y en todos los modelos NVR2 antes de instalar el kit de análisis. Las versiones anteriores de Windows no son compatibles con el kit.

Si su modelo NVR3 Standard o Value no se ha actualizado a Windows 10, consulte la [Guía de actualización de campo Avigilon Windows 10 en línea](https://www.avigilon.com/support/technical/os-field-upgrade) (<https://www.avigilon.com/support/technical/os-field-upgrade>).

Si su modelo NVR2 no se ha actualizado a Windows 10, descargue la *Actualización del sistema operativo Windows 10 para las grabadoras NVR2 y AS1 de Avigilon* del [sitio web del soporte técnico de Avigilon](https://www.avigilon.com/support/technical/os-upgrade) (<https://www.avigilon.com/support/technical/os-upgrade>).

Instale el kit de análisis para Dispositivo de vídeo (VMA-AS3-ANK) para usar las funciones de análisis de vídeo de Avigilon Control Center (ACC™) en los siguientes dispositivos de Avigilon:

- Cualquier modelo de HD Video Appliance Pro de 16 puertos
- Cualquier modelo de HD Video Appliance Pro de 24 puertos

La instalación del kit de análisis para NVR (HD-NVR-ANK2-1) o Dispositivo de vídeo (VMA-AS3-ANK) es un procedimiento de cuatro pasos:

1. Instale el kit físico en el dispositivo.
2. Actualice el software del sistema operativo Windows del dispositivo.

Nota: Las actualizaciones del sistema operativo necesarias para las NVR dependen de la serie de la NVR (serie 2, 3 o 4) y de la versión del sistema operativo Windows instalado en la NVR.

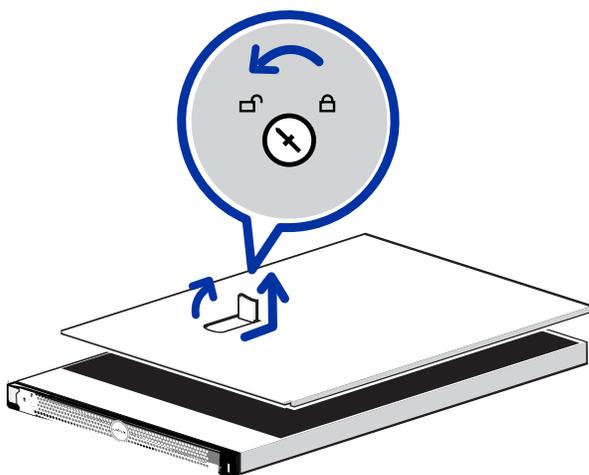
3. Ejecute la herramienta de configuración para el kit de análisis.
4. Instale la última versión del software ACC utilizado en su sitio.

NOTA: Para usar el kit de análisis para una NVR o Dispositivo de vídeo después de que se haya configurado, debe usar la versión 6.8.6.4 o posterior del software ACC.

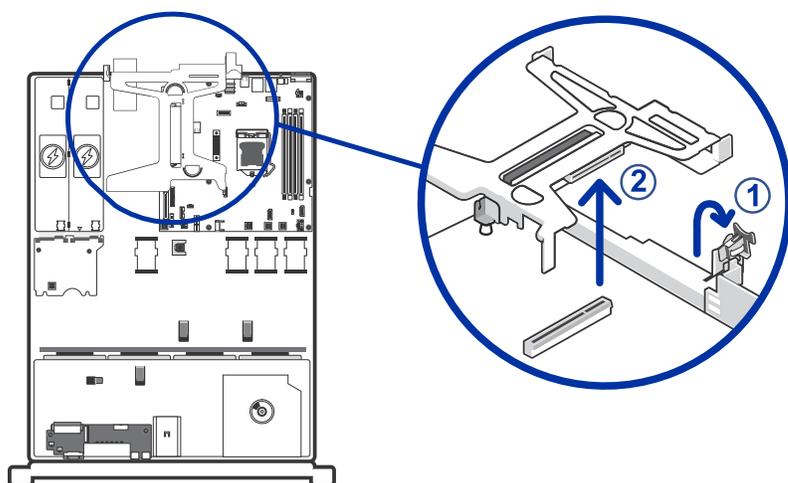
Instalación del kit de análisis en NVR4-VAL o HD-NVR3-VAL

1. Compruebe que la grabadora esté apagada.
 - Todos los cables de red, alimentación y periféricos de la grabadora están desenchufados.
 - Utilice una estera o correa antiestática para evitar descargas de corriente estática.
2. En la parte superior de la grabadora, abra el cierre, levántelo y gírelo hacia la parte de atrás de la misma.

La tapa se desliza hacia atrás y se desprende del cuerpo de la grabadora.

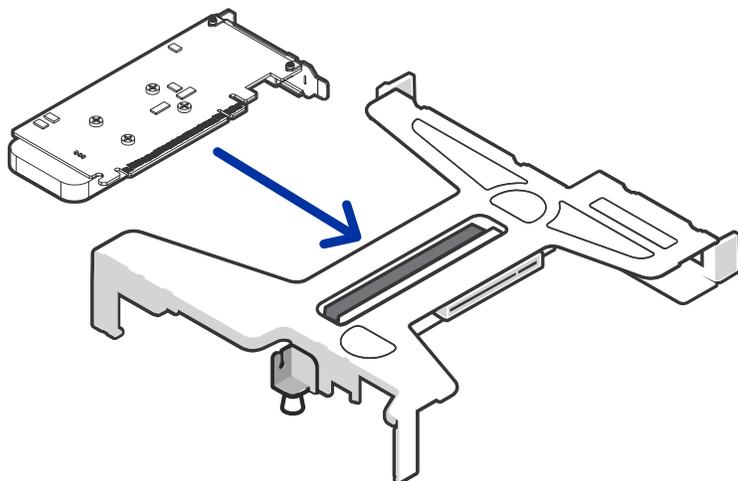


3. Localice el elevador de tarjetas de expansión en la parte trasera de la grabadora.

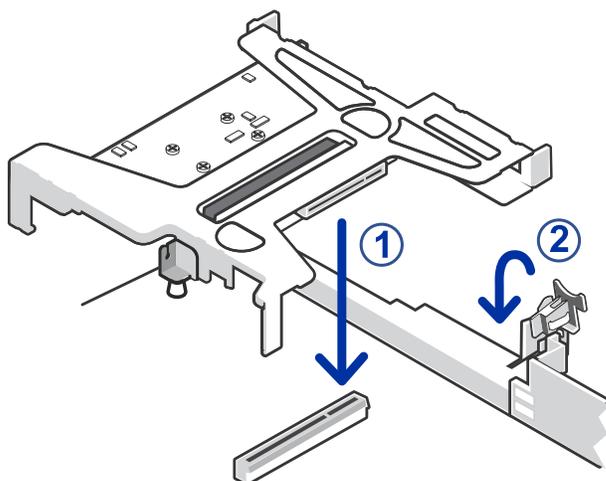


4. Levante y gire el cierre de la tarjeta de expansión para abrirlo.
5. Extraiga el elevador levantándolo para separarlo del conector distribuidor.

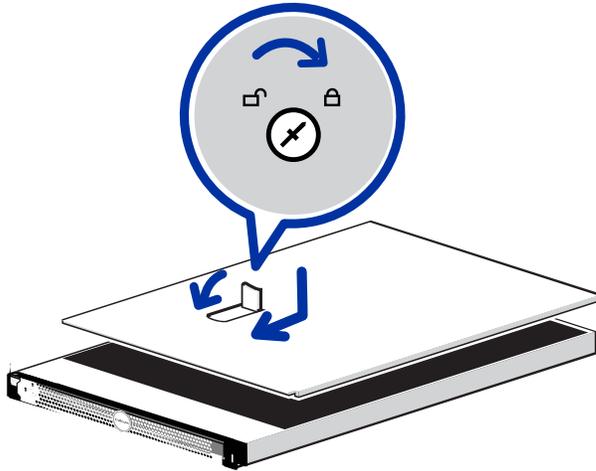
6. Inserte el kit de análisis NVR y empújela en la ranura de expansión adecuada.



7. Empuje el elevador con la tarjeta de expansión en su lugar y corra el cierre de la tarjeta de expansión.



8. Cierre y asegure la tapa de la grabadora.

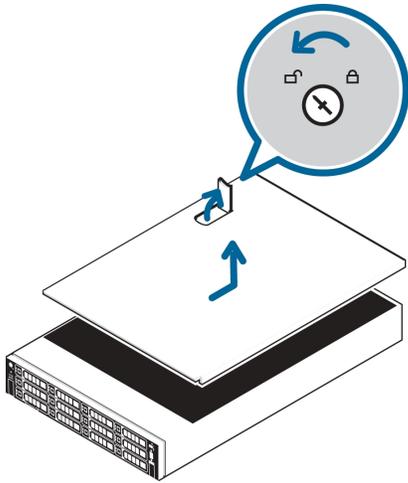


9. Vuelva a enchufar todos los cables a la grabadora y enciéndala.
10. Proceda a instalar el controlador de Windows necesario para el kit de análisis NVR. Consultar *Actualización del controlador del sistema operativo Windows y configuración de la NVR* en la página 16.

Instalación del kit de análisis NVR en HD-NVR3-PRM o HD-NVR3-STD

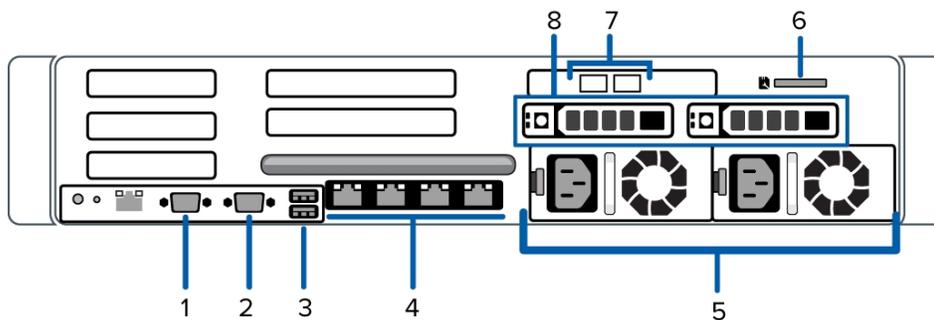
1. Compruebe que la grabadora esté apagada.
 - Todos los cables de red, alimentación y periféricos están desconectados de la grabadora.
 - Se recomienda que utilice una estera o correa estática para evitar descargas de corriente estática.
2. En la parte superior de la grabadora, abra el cierre, levántelo y gírelo hacia la parte de atrás de la misma.

La tapa se desliza hacia atrás y se desprende del cuerpo de la grabadora.

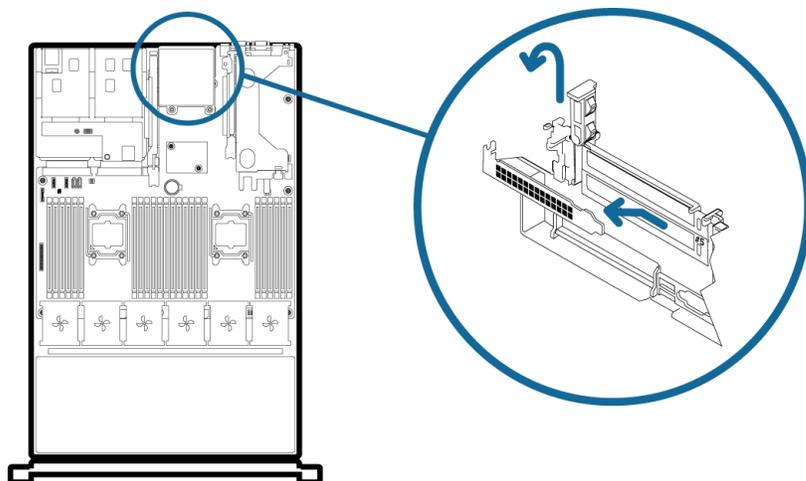


3. En la parte posterior de la grabadora, localice dónde debe instalarse el kit de análisis.

Para la HD-NVR3-PRM y la STD, el kit de análisis debe instalarse en la ranura de expansión 2, ranura 5 (o en la ranura media de la ranura de expansión).

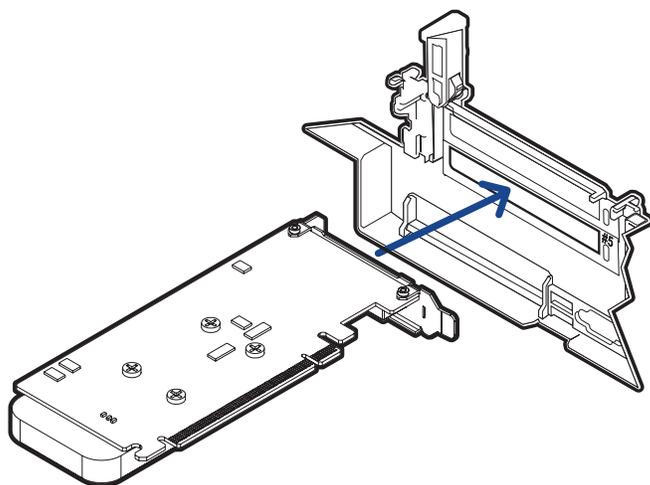


4. Levante el pestillo de la tarjeta de expansión azul para sacarlo de la grabadora.

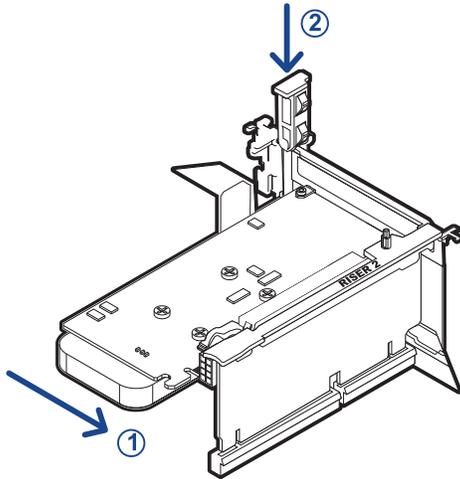


5. Retire la placa de relleno de la ranura en la ranura de expansión 2, ranura 5.
6. Inserte y presione el kit de análisis en la ranura de expansión apropiada.

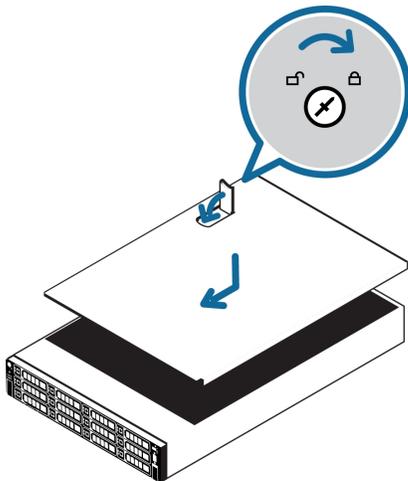
El kit de análisis debe instalarse en la ranura de expansión 2, ranura 5.



7. Vuelva a empujar el pestillo de la tarjeta de expansión azul para introducirlo en su lugar.



8. Cierre y asegure la tapa de la grabadora.



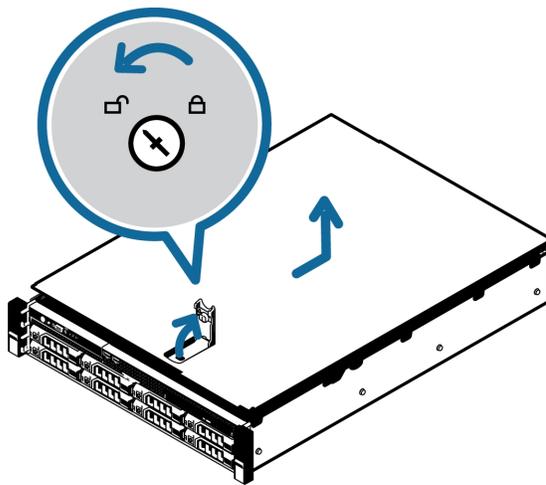
9. Vuelva a enchufar todos los cables a la grabadora y enciéndala.
10. Proceda a instalar el controlador de Windows necesario para el kit de análisis. Consultar *Actualización y configuración de la NVR para análisis* en la página 15.

Instalación del kit de análisis en el HD-NVR2

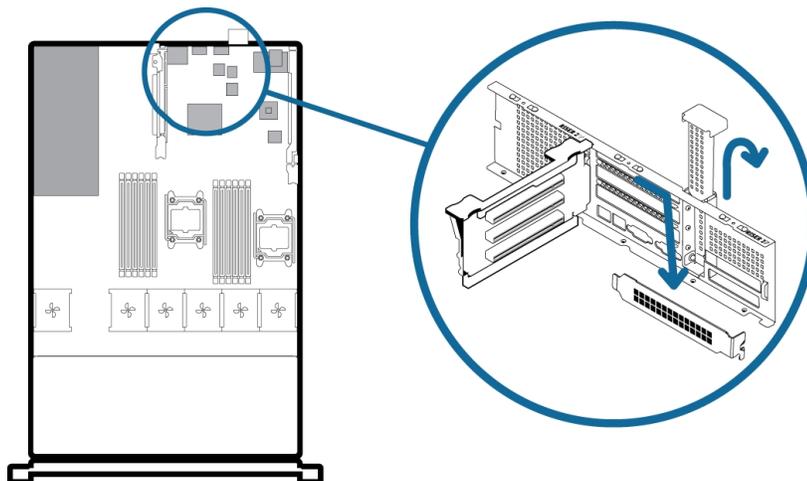
Puede instalar el kit de análisis en un HD-NVR2 después de que la grabadora se haya actualizado a Windows 10. Para obtener instrucciones, descargue la *Actualización del sistema operativo Windows 10 para las grabadoras NVR2 y AS1 de Avigilon* del [sitio web del soporte técnico de Avigilon](#).

1. Compruebe que la grabadora esté apagada.
 - Todos los cables de red, alimentación y periféricos están desconectados de la grabadora.
 - Se recomienda que utilice una estera o correa estática para evitar descargas de corriente estática.
2. En la parte superior de la grabadora, abra el cierre, levántelo y gírelo hacia la parte de atrás de la misma.

La tapa se desliza hacia atrás y se desprende del cuerpo de la grabadora.

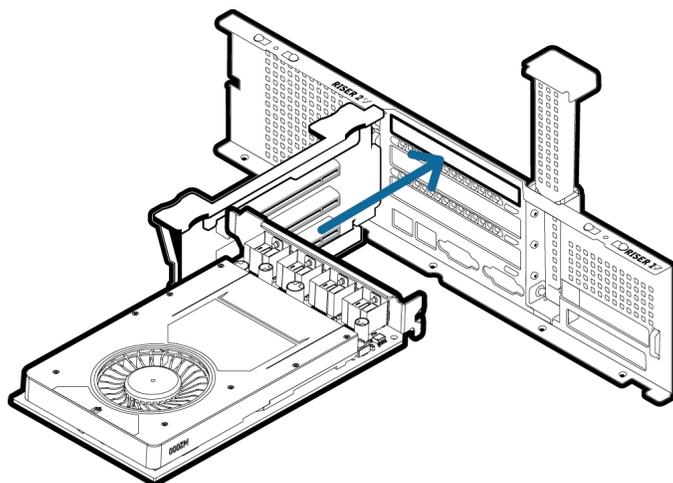


3. En la parte posterior de la grabadora, localice dónde debe instalarse el kit de análisis.
 - Para el HD-NVR2, el kit de análisis debe instalarse en la ranura de expansión 2, ranura 2 (o en la ranura superior de la ranura de expansión).

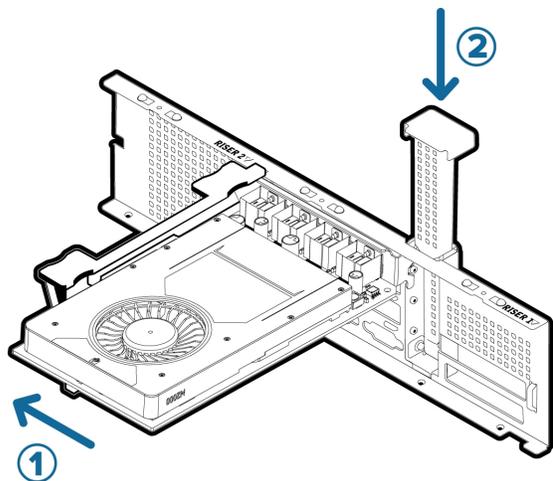


4. Levante el pestillo de la tarjeta de expansión azul para sacarlo de la grabadora.
5. Retire la placa de relleno de la ranura.
6. Inserte y presione el kit de análisis en la ranura de expansión apropiada.

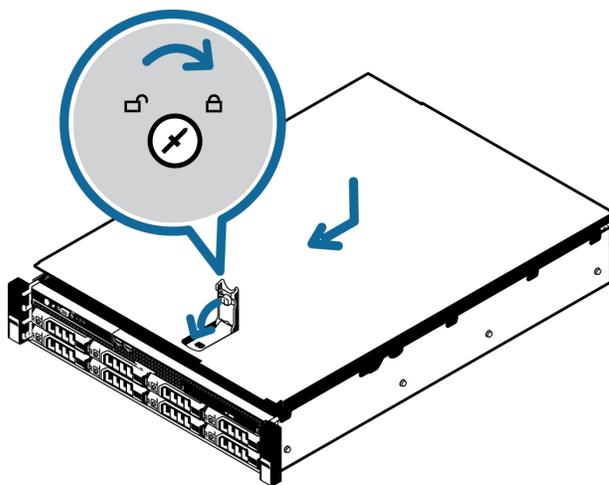
El kit de análisis debe instalarse en la ranura de expansión 2, ranura 2.



7. Vuelva a empujar el pestillo de la tarjeta de expansión azul para introducirlo en su lugar.



8. Cierre y asegure la tapa de la grabadora.



9. Vuelva a enchufar todos los cables a la grabadora y enciéndala.
10. Instale el controlador de Windows necesario para el kit de análisis. Consultar *Actualización y configuración de la NVR para análisis* en la página siguiente.

Actualización y configuración de la NVR para análisis

La unidad flash USB que se proporciona con el kit de análisis NVR contiene software verificado para actualizar los sistemas operativos Windows compatibles con la gama actual de NVR Avigilon disponibles. Debe instalar el software de actualización apropiado para el sistema operativo Windows en su NVR para configurar automáticamente el kit de análisis NVR para que funcione con el software Avigilon Control Center.

La unidad flash USB contiene las siguientes carpetas:

- `../Server2016/` para el sistema operativo en NVR4-PRM y NVR4-STD, que contiene:
 - `nnn.nn-quadro-winserv-2016-2019-64bit-international-whql.exe`
- `../Server2012R2/` para el sistema operativo en HD-NVR3-PRM, que contiene:
 - `nnn.nn-quadro-winserv2008r2-2012-2012r2-64bit-international-whql.exe`
 - `Win8.1AndW2K12R2-KB3191564-x64.msu`
- `../Win10/` para el sistema operativo en NVR4-VAL, en la mayoría de los modelos NVR3-STD, NVR3-VAL y para cualquier modelo de NVR que ejecutase previamente Windows 7 y se haya actualizado a Windows 10, que contiene:
 - `nnn.nn-quadro-desktop-notebook-win10-64bit-international-whql.exe`

Importante: Antes de actualizar el controlador del sistema operativo Windows en su NVR, verifique la versión de Windows que ejecuta actualmente. Si la NVR usa Windows Server 2012, debe actualizar Windows PowerShell. Consultar *Actualización de Windows PowerShell (solo Windows Server 2012)* más abajo

Actualización de Windows PowerShell (solo Windows Server 2012)

Si el sistema operativo en su dispositivo NVR es Windows Server 2012R2 o Windows 7, debe actualizar Windows PowerShell.

1. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB de la NVR.



2. Windows Server 2012R2:
 - a. Navegue a la carpeta `../Server2012R2/` en la unidad USB.
 - b. Haga doble clic en **Win8.1AndW2K12R2-KB3191564-x64**.

Actualización del controlador del sistema operativo Windows y configuración de la NVR

Actualice el software del controlador para la versión del sistema operativo Windows en su NVR:

1. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB de la NVR si aún no lo ha hecho.



2. Desde la unidad flash USB, navegue a la carpeta del sistema operativo utilizado en el dispositivo NVR:
 - Windows 10 (NVR4-VAL, NVR3-VAL, NVR3-STD)
 - a. Navegue a la carpeta `../Win10/` en la unidad USB.
 - b. Haga clic con el botón derecho en `<nnn.nn-quadro-desktop-notebook-win10-64bit-international-whql.exe`
 - Windows Server 2016 (NVR4-PRM, NVR4-STD)
 - a. Navegue a la carpeta `../Server2016/` en la unidad USB.
 - b. Haga clic con el botón derecho en `<nnn.nn-quadro-desktop-notebook-win10-64bit-international-whql.exe`
 - Windows Server 2012R2 (HD-NVR3-PRM)
 - a. Navegue a la carpeta `../Server2016/` en la unidad USB.
 - b. Haga clic con el botón derecho en `nnn.nn-quadro-winserv2008r2-2012-2012r2-64bit-international-whql.exe`
3. Seleccionar **Ejecutar como administrador**
4. Haga clic con el botón derecho en **GPU Configuration Tool.exe** y seleccione **Ejecutar como administrador**.

Permita que la herramienta de configuración se ejecute y finalice. Verá varios mensajes de procesamiento a medida que el sistema se reconfigura para la nueva GPU con el kit de análisis.

Nota: Al configurar la NVR Premium (serie 3), el mensaje **Cambio de nombre del sistema necesario** también aparece. No se requiere ninguna acción.

El proceso lleva menos de diez minutos. Una vez que se complete, el dispositivo NVR se reiniciará automáticamente.

Una vez instalado y configurado el kit de análisis, podrá descargar, instalar y ejecutar la última versión del software Avigilon Control Center.

Solución de problemas de los ventiladores del dispositivo NVR

En los dispositivos NVR STD o NVR PRM, una vez que se haya instalado y configurado el kit de análisis NVR y se haya reiniciado la grabadora, verifique la velocidad del ventilador. Normalmente, la velocidad del ventilador debería disminuir y el ruido del ventilador disminuirá notablemente poco después de encenderlo. Si el ruido del ventilador no disminuye, abra una ventana de PowerShell e introduzca:

```
racadm reset
```

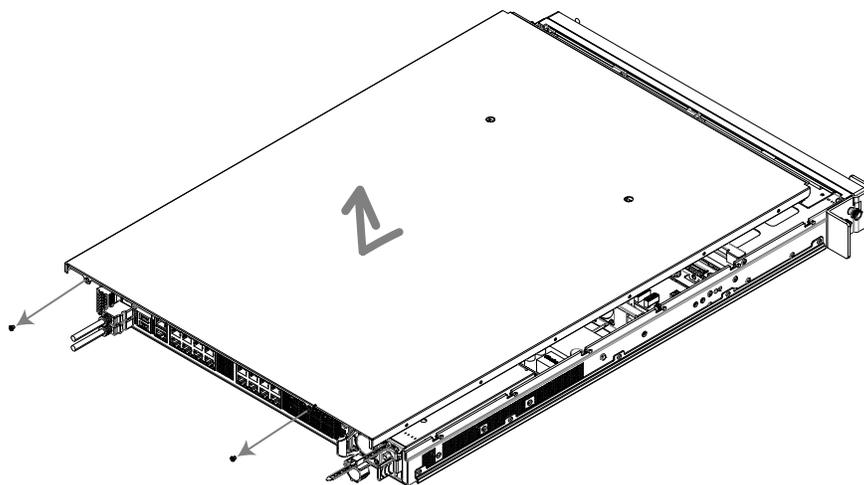
Instalación del kit de análisis en el Dispositivo de vídeo de 16 o 24 puertos

Instale el kit de análisis para Dispositivo de vídeo (VMA-AS3-ANK) en cualquier modelo HD Video Appliance Pro de 16 o 24 puertos para usar las funciones de análisis de vídeo del sistema Avigilon Control Center (ACC™).

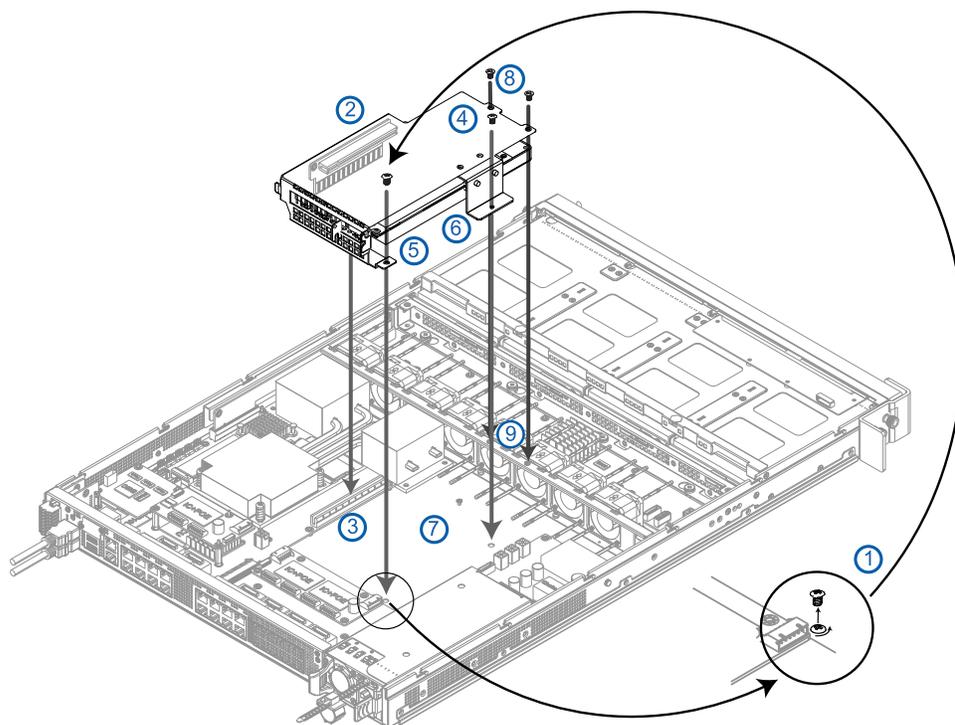
El kit de análisis consta de la GPU preinstalada en un soporte de montaje que se encaja en el chasis y se asegura con cuatro tornillos.

1. Asegúrese de que el aparato esté apagado y realice lo siguiente:
 - Todos los cables de red, alimentación y periféricos están desconectados de la grabadora.
 - Se recomienda que utilice una estera o correa estática para evitar descargas de corriente estática.
2. Retire la parte superior del aparato desatornillando los dos tornillos de la parte posterior, deslizando la parte superior hacia atrás para liberarla del marco frontal y levantándola.

Sugerencia: Puede retirar la cubierta con las pestañas que usan los tornillos para conectar la cubierta al chasis.



3. El kit de análisis se instala en el área abierta hacia la parte posterior del chasis, junto a la fuente de alimentación interna:



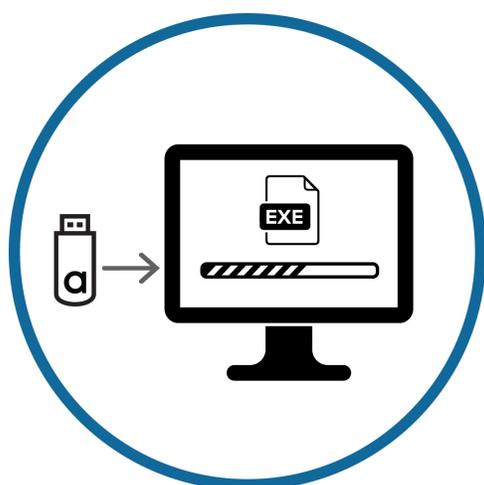
- a. Retire el tornillo de cabeza redonda (1) de la parte inferior del chasis y póngalo a un lado.
 - b. Coloque el kit de análisis en el chasis, asegurándose de que el conector (2) encaje firmemente en la ranura (3).
 - c. Fije el kit de análisis al chasis con el tornillo (1) y los tres tornillos provistos con el kit:
 1. Inserte los tornillos de cabeza redonda (1) y (4) a través de los orificios en las pestañas (5) y (6) del soporte de montaje en los orificios roscados correspondientes en la parte inferior del chasis (7).
 2. Inserte y apriete los dos tornillos de cabeza plana (8) que se incluyen con el kit en los orificios roscados (9) en la barra transversal.
4. Vuelva a colocar la parte superior del aparato colocándola justo detrás del marco frontal, deslizando la parte superior hacia adelante y atornillándola nuevamente al aparato.
 5. Instale el controlador de Windows necesario para el kit de análisis. Consulte *Actualización y configuración de Dispositivo de vídeo con 16 o 24 puertos para análisis* en la página siguiente.

Actualización y configuración de Dispositivo de vídeo con 16 o 24 puertos para análisis

La unidad flash USB proporcionada con el kit de análisis de Dispositivo de vídeo (VMA-AS3-ANK) contiene el controlador verificado de Windows 10 que debe instalar en el modelo HD Video Appliance Pro de 16 o 24 puertos. Una vez instalado, la funcionalidad de análisis de Avigilon se configurará automáticamente en el dispositivo para funcionar con el software Avigilon Control Center.

La unidad flash USB contiene las carpetas `../Win10/`, que contiene `nnn.nn-quadro-desktop-notebook-win10-64bit-international-whql.exe`

1. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB del dispositivo.



2. Desde la unidad flash USB, navegue a la carpeta `../Win10/`.
3. Haga clic con el botón derecho en `<nnn.nn-quadro-desktop-notebook-win10-64bit-international-whql.exe`
4. Seleccionar **Ejecutar como administrador**
5. Haga clic con el botón derecho en **GPU Configuration Tool.exe** y seleccione **Ejecutar como administrador**.

Permita que la herramienta de configuración se ejecute y finalice. Verá el mensaje **Cambio de nombre del sistema necesario** y varios mensajes de procesamiento a medida que el sistema se reconfigura para la nueva GPU con el kit de análisis NVR. El proceso lleva menos de diez minutos. Una vez que se complete, el dispositivo NVR se reiniciará automáticamente.

Garantía limitada y servicio de asistencia técnica

Las condiciones de la garantía de términos de Avigilon para este producto se encuentran en avigilon.com/warranty.

Para obtener servicio de garantía y soporte técnico de Avigilon, póngase en contacto con nosotros:
[avigilon.com/contact-us/](https://www.avigilon.com/contact-us/).