

Guía de instalación

Avigilon Modelos de cámara térmica H4:

H4A-THC-BO

Información importante sobre la seguridad

Este manual proporciona información sobre la instalación y funcionamiento de la cámara domo, así como precauciones a tener en cuenta durante su uso. Una instalación incorrecta podría provocar un fallo inesperado. Antes de instalar este equipo, lea atentamente este manual. Entregue este manual al propietario del equipo para referencia futura.



Este símbolo de advertencia indica la presencia de un voltaje peligroso dentro y fuera de la carcasa del producto que puede constituir un riesgo de descarga eléctrica, lesiones graves o la muerte de personas si no se siguen las precauciones adecuadas.



Este símbolo de precaución pone en alerta al usuario ante la presencia de peligros que pueden provocar lesiones leves o moderadas a personas, daños a la propiedad o daños al producto si no se siguen las precauciones adecuadas.



ADVERTENCIA: Si no se tienen en cuenta las siguientes instrucciones, pueden producirse lesiones graves o incluso la muerte.

- La instalación solo debe efectuarla personal cualificado y debe cumplir todas las normas locales.
- Este producto se ha diseñado para recibir alimentación de una unidad de alimentación con aprobación UL, la etiqueta “Clase 2”, “LPS” o “Fuente de alimentación limitada” y una potencia nominal de 12 V CC o de 24 V CA, 8 W mín. o alimentación Power over Ethernet (PoE) de 48 V CC, 8 W mín.
- Cualquier fuente de alimentación externa conectada a este producto solo debe conectarse a otro producto Avigilon de la misma serie del modelo. Las conexiones de alimentación externas deben aislarse como es debido.
- Bajo ningún concepto, nunca conecte el dispositivo directamente a la corriente eléctrica.



PRECAUCIÓN: Si no se tienen en cuenta las siguientes instrucciones, pueden producirse lesiones a personas o daños al dispositivo.

- No exponga la cámara directamente a niveles altos de rayos X, láser o rayos UV. La exposición directa puede dañar permanentemente el sensor de imagen.
- No instale el dispositivo cerca de fuentes de calor como radiadores, rejillas de aire caliente, estufas, etc.
- No someta los cables del dispositivo a demasiada tensión, cargas pesadas ni pinzamientos.
- No abra ni desmonte el dispositivo. No hay ninguna pieza que pueda reparar el usuario.
- Si necesita reparar el dispositivo, acuda a personal cualificado. Las reparaciones deben llevarse a cabo cuando el dispositivo ha resultado dañado (como por ejemplo, debido a un líquido que se ha derramado u objetos que han caído), se ha expuesto a la lluvia o humedad, no funciona correctamente o se ha caído.
- No utilice detergentes fuertes o abrasivos para limpiar el cuerpo del dispositivo.
- Utilice únicamente accesorios recomendados por Avigilon.

Avisos del organismo regulador

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de los Reglamentos de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Este aparato digital de Clase B cumple con la normativa canadiense ICES-003.

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase B, con arreglo a la Sección 15 de la Reglamentación FCC. Estos límites están pensados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando se utiliza en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias nocivas a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se puede garantizar que dicha interferencia no ocurra en una instalación determinada. Si este equipo ocasiona interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, que puede comprobarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia aplicando una o varias de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar o a colocar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente situada en un circuito distinto al del receptor.
- Póngase en contacto con el distribuidor o con un técnico de radio y televisión para obtener ayuda.

Los cambios o modificaciones que se realicen en este equipo y que no sean aprobados expresamente por Avigilon Corporation o terceros autorizados por Avigilon Corporation podrían anular la autorización del usuario para utilizar este equipo.

Información sobre la eliminación de residuos y el reciclaje

Cuando este producto haya llegado al final de su vida útil, deshágase de él de acuerdo con la legislación y normativa locales en materia de medio ambiente.

Riesgo de incendio, explosión y quemaduras. No lo desmonte, aplaste, incinere ni caliente por encima de 100 °C.

Unión Europea:



Este símbolo significa que según la legislación y normativa locales su producto debe eliminarse por separado de los residuos domésticos. Cuando el producto llegue al final de su vida útil, llévalo a un punto de recogida designado por las autoridades locales. Algunos puntos de recogida aceptan productos de forma gratuita. La recogida y reciclaje por separado del producto en el momento de su eliminación ayudará a conservar los recursos naturales y garantizar que se recicla respetando la salud y el medio ambiente.

Avisos legales

© 2018, Avigilon Corporation. Todos los derechos reservados. AVIGILON, el logotipo de AVIGILON, AVIGILON CONTROL CENTER, ACC y TRUSTED SECURITY SOLUTIONS son marcas comerciales de Avigilon Corporation. ONVIF es una marca comercial de Onvif, Inc. Otros nombres o logotipos mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. La ausencia de los símbolos ™ y ® junto a cada marca registrada mencionada en este documento o en todas no representa una renuncia a la propiedad de la marca comercial correspondiente. Avigilon Corporation protege sus innovaciones con patentes emitidas en los Estados Unidos de América y otras jurisdicciones de todo el mundo (consulte avigilon.com/patents). No se concede ninguna licencia relativa a ningún copyright, diseño industrial, marca comercial, patente o cualesquiera otras formas de derechos de propiedad intelectual de Avigilon o de sus licenciarios, a menos que se indique expresamente por escrito.

Declinación de responsabilidades

Este documento ha sido compilado y publicado contemplando las especificaciones y las descripciones disponibles del producto en el momento de la publicación. El contenido de este documento y las especificaciones de los productos tratados en él están sujetos a cambios sin previo aviso. Avigilon Corporation se reserva el derecho de efectuar cualquiera de los cambios mencionados sin previo aviso. Ni Avigilon Corporation ni ninguna de sus compañías afiliadas (1) garantizan la exhaustividad o la precisión de la información contenida en este documento o (2) son responsables del uso que usted haga de la información, ni de su confianza en ella. Avigilon Corporation no se responsabiliza de las pérdidas ni de los daños (incluidos los consecuentes) que pudieran producirse por imprecisiones de la información que se ofrece en el presente documento.

Avigilon Corporation
avigilon.com

PDF-H4THCBO-A

Revisión: 1 - ES

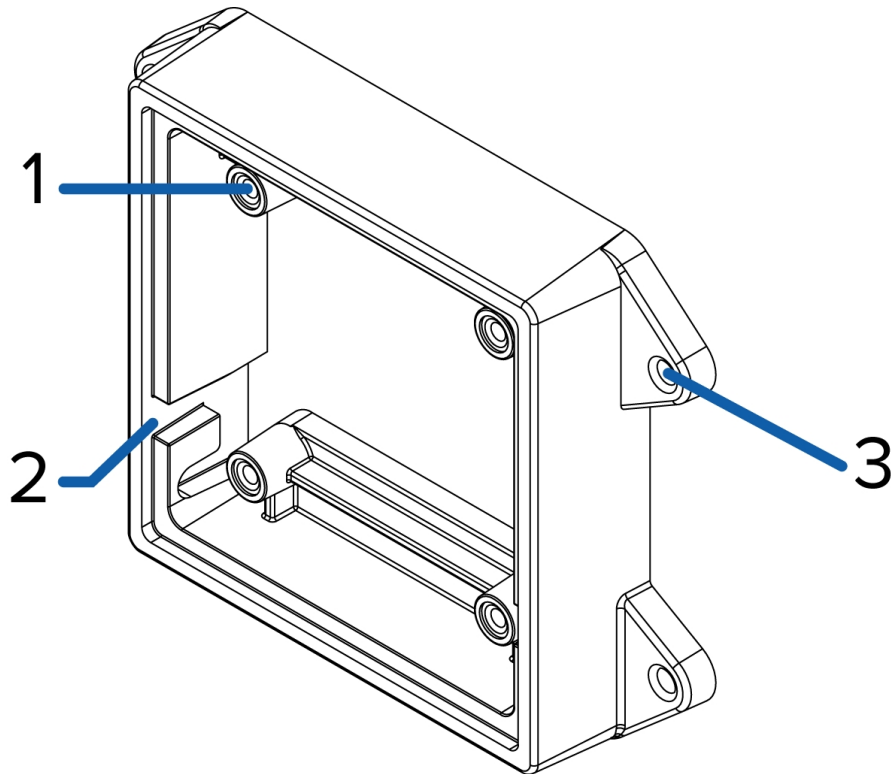
20180117

Tabla de contenido

Información general	1
Vista del soporte de montaje	1
Vista trasera	2
Vista frontal	3
Vista del panel de configuración	4
Vista lateral	5
Instalación	6
Contenido del paquete de la cámara	6
Pasos para la instalación	6
Montaje y orientación de las cámaras de vídeo análisis	6
Instalar el soporte de montaje	6
(Opcional) Retirada del parasol	7
Reinstalación del parasol	7
Conexión de cables	8
Montaje de la cámara	9
Extracción de la cubierta del Panel de configuración	10
(Opcional) Uso de Adaptador de Wi-Fi USB	10
Asignación de una dirección IP	10
Acceso a la transmisión de vídeo en directo	11
Orientación de la cámara	11
(Opcional) Configuración del almacenamiento mediante una tarjeta SD	11
Configuración de la cámara	12
Para obtener más información	12
Conexión a la alimentación y dispositivos externos	13
Indicador de estado de conexión	15
Restablecimiento de la configuración predeterminada de fábrica	16
Configuración de la dirección IP mediante el método ARP/Ping	17
Especificaciones	18
Garantía limitada y soporte técnico	20

Información general

Vista del soporte de montaje



1. Monturas de la cámara

Puntos de instalación de la cámara en un soporte de montaje.

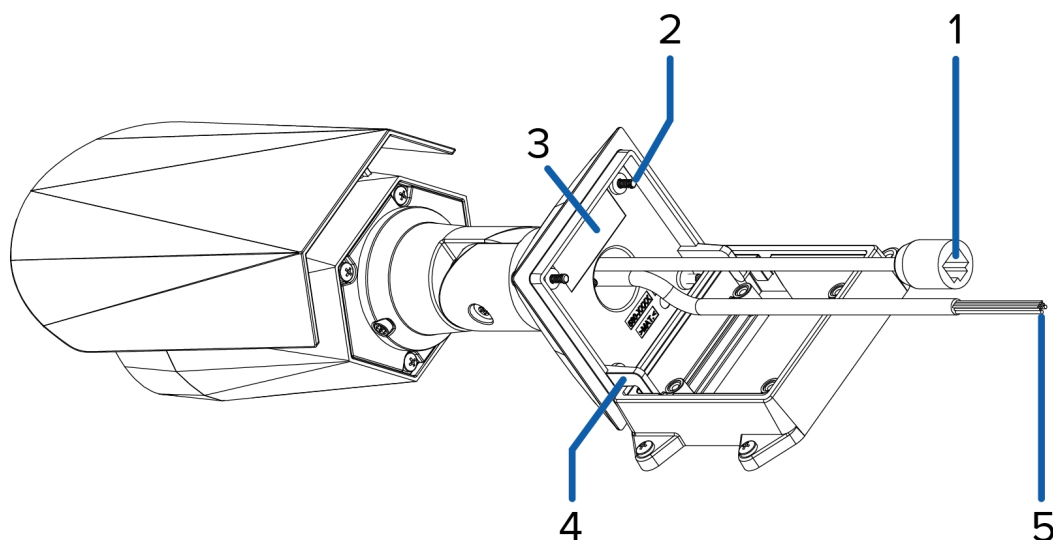
2. Ranuras para ganchos de montaje

Puntos para sujetar la cámara a un soporte de montaje al mismo tiempo que la conexión de los cables necesarios.

3. Orificios de montaje

Orificios para proteger el soporte de montaje para la superficie de montaje.

Vista trasera



1. Puerto Ethernet

Acepta una conexión Ethernet a una red. La transmisión de datos de imágenes y la comunicación del servidor ocurre durante esta conexión. También recibe alimentación cuando se conecta a una red que proporciona Power over Ethernet.

2. Tornillos de montaje de la cámara

Tornillos para el montaje de la cámara a un soporte de montaje.

3. Etiqueta del número de serie

Información del dispositivo, número de serie del producto y etiqueta con el número de referencia.

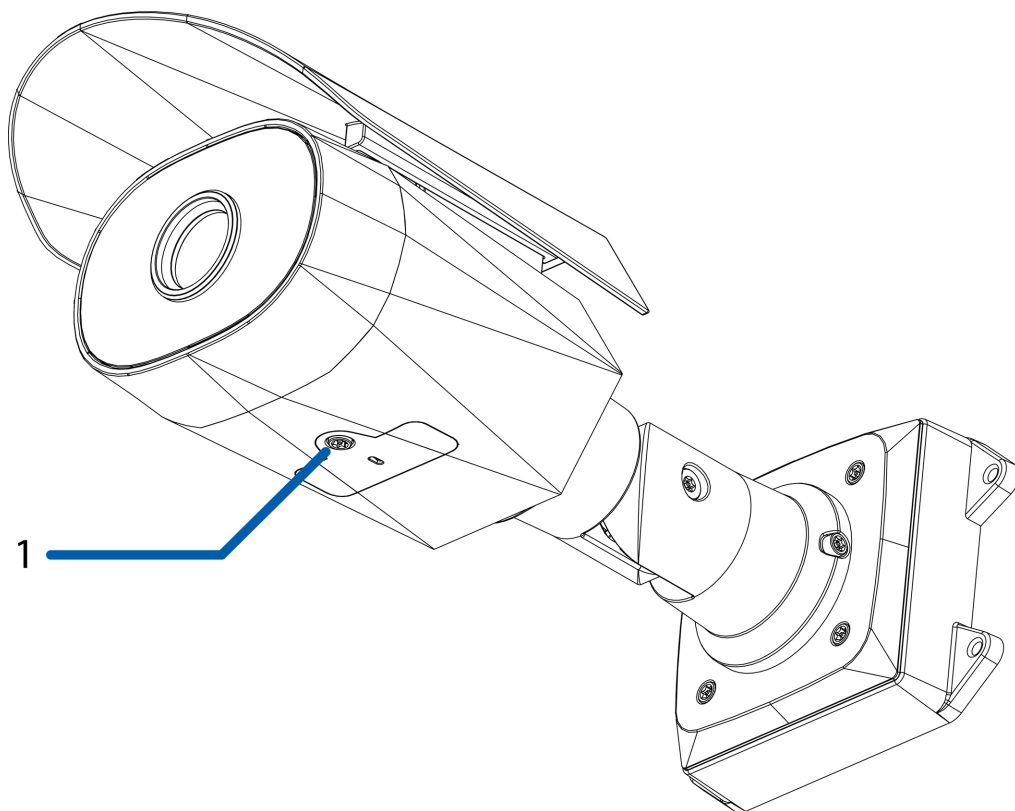
4. Ganchos de montaje

Enlaces para conectar la cámara a un soporte de montaje, al mismo tiempo que la conexión de los cables necesarios.

5. Cables de alimentación y de E/S

Cables para conectar la cámara a la alimentación auxiliar y dispositivos de entrada y salida. Para obtener más información, consulte *Conexión a la alimentación y dispositivos externos* en la página 13. *Conexión a la alimentación y dispositivos externos* en la página 13.

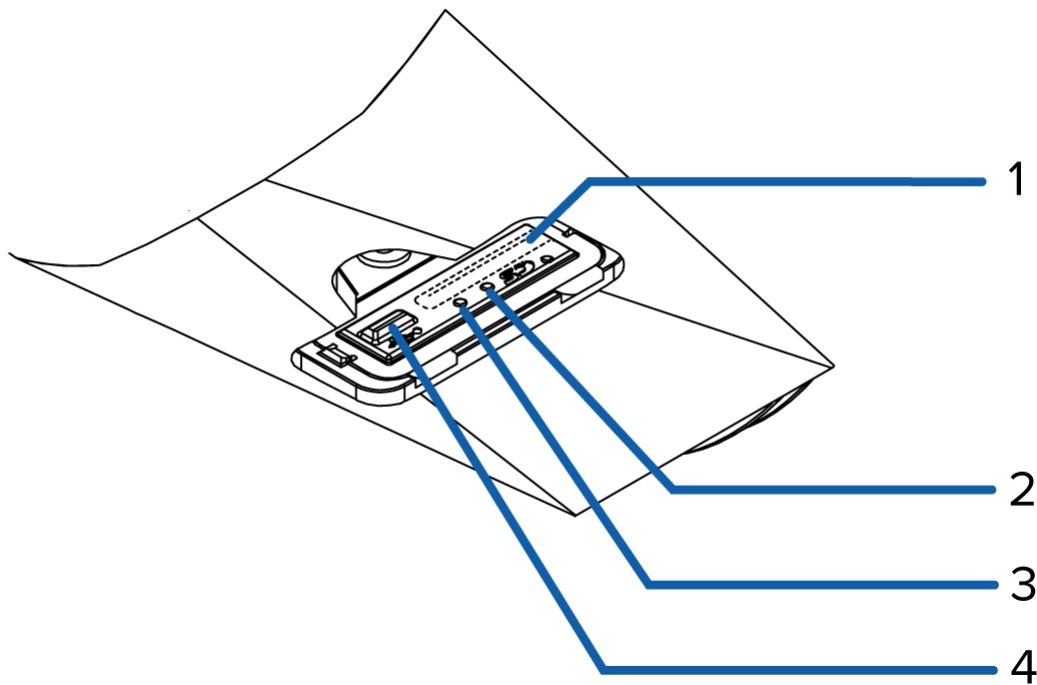
Vista frontal



1. Cubierta del panel de configuración

Cubre el panel de configuración. Para obtener más información sobre el panel de configuración, consulte la *Vista del panel de configuración* en la página siguiente *Vista del panel de configuración* en la página siguiente.

Vista del panel de configuración



1. Ranura de tarjeta SD

Acepta una tarjeta SD para almacenamiento interno.

2. Indicador LED de enlace

Indica si hay una conexión activa en el puerto Ethernet.

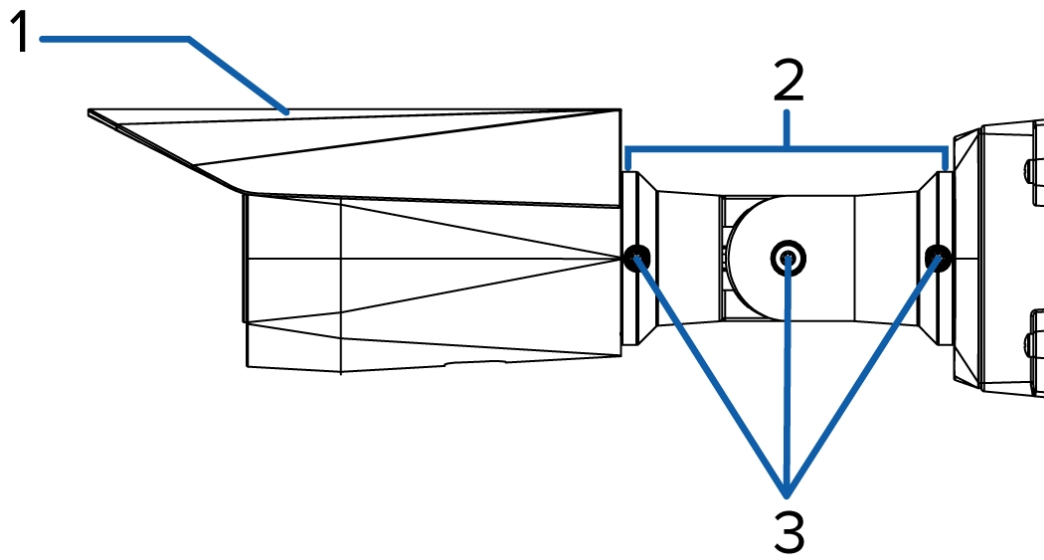
3. Indicador de estado de conexión

Proporciona información sobre el funcionamiento del dispositivo. Para obtener más información, consulte *Indicador de estado de conexión* en la página 15 *Indicador de estado de conexión* en la página 15.

4. Puerto micro USB

Acepta un adaptador de micro USB a USB. Solo se necesita cuando se usa el Avigilon Adaptador de Wi-Fi USB.

Vista lateral



1. **Parasol**

Cubierta ajustable para proteger el objetivo contra el resplandor del sol.

2. **Brazo de montaje**

Brazo de montaje ajustable para colocar la cámara.

3. **Tornillos de ajuste**

Proporciona un mecanismo de bloqueo para el brazo de montaje.

Instalación

Contenido del paquete de la cámara

- Avigilon Cámara térmica H4A
- Etiqueta adhesiva de la plantilla de montaje
- 4 tornillos y anclajes para paredes macizas
- Funda de protección del cable

Pasos para la instalación

Complete las secciones siguientes para instalar la cámara.

Montaje y orientación de las cámaras de vídeo análisis

Si va a instalar una cámara de análisis de vídeo de Avigilon siga las recomendaciones de montaje y orientación que se enumeran a continuación para maximizar las capacidades de análisis de la cámara:

- La cámara debe instalarse por encima de los 274 cm de altura.
- La cámara debe inclinarse hacia abajo un máximo de 45 grados.
- La imagen de la cámara debe estar nivelada con la línea del horizonte.
- La cámara debe montarse en una superficie estable para minimizar el movimiento físico de la cámara después de la instalación.

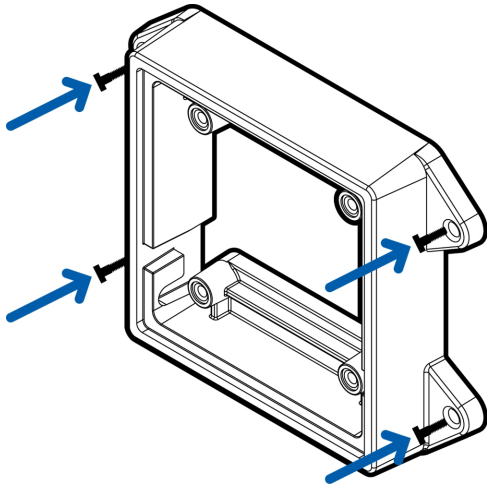
Para obtener más detalles, consulte *Diseño de sitios para el análisis de vídeo*. Este documento está disponible en la aplicación eDocs de Avigilon y en el sitio Web. Avigilon

Instalar el soporte de montaje

Si los cables de la cámara no se instalarán desde el interior de la superficie de montaje, instale primero la caja de conexiones (H4-BO-JBOX). Se recomienda utilizar la caja de conexiones si va a instalar la cámara con alimentación auxiliar o con entradas y salidas digitales externas.

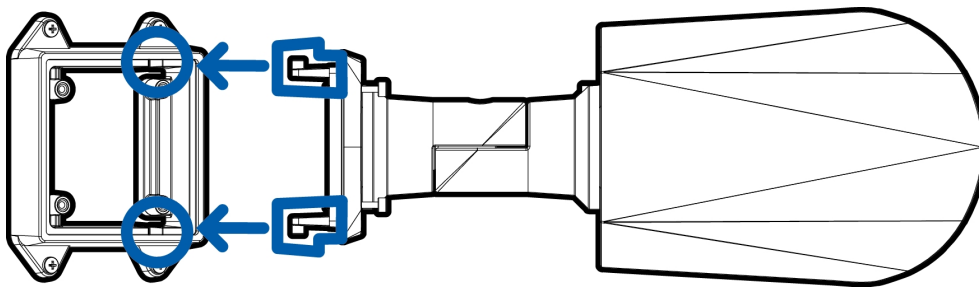
Después de instalar la caja de conexiones, puede ir directamente al paso 3 de este procedimiento.

1. Utilice la plantilla de montaje para taladrar cuatro orificios de montaje en la superficie correspondiente.
2. Taladre el orificio de entrada de cables en la superficie de montaje y, a continuación, introduzca los cables necesarios a través del orificio de entrada de cables.
3. Fije el soporte de montaje a la superficie de montaje o a la caja de conexiones.



NOTA: Se recomienda aplicar un sellador de silicona alrededor de los bordes del soporte de montaje para evitar que la humedad penetre en la superficie de montaje.

4. Introduzca los ganchos de montaje de la parte posterior de la cámara, metiéndolos en las ranuras para los ganchos de montaje del soporte de montaje y deje que la cámara cuelgue.



(Opcional) Retirada del parasol

Solo se debería suprimir el parasol cuando la cámara está instalada en el interior y espacio es limitado.

1. Cuando presiona en el centro del parasol, levante las esquinas del parasol desde un lado de la cámara.
2. Utilice un destornillador Torx T20 Pin en para Desatornille y extraiga el montaje del parasol desde la cámara.

Reinstalación del parasol

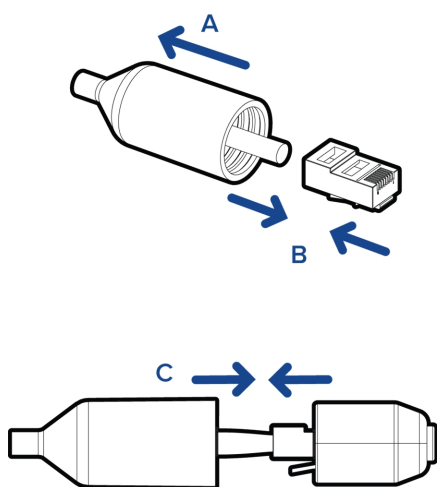
1. Utilice un destornillador Torx T20 Pin-In para atornillar el parasol.
2. Alinee un lado del parasol con la montura.
3. Presione el centro del parasol y flexible los bordes hacia arriba, luego lo reducen en su sitio.

Conexión de cables

Antes de conectar todos los cables, asegúrese de que conexiones de cables estén correctamente protegidas de la humedad y la corrosión. La caja de conexión opcional (H4-BO-JBOX) proporciona un sello hermético que ayuda a evitar que la humedad corra las conexiones de los cables.

Si no utiliza la caja de conexión opcional, asegúrese de que la funda protectora de cables esté instalada en el puerto Ethernet para proteger la conexión del polvo y la humedad.

1. Si hay dispositivos de entrada o salida externos que necesiten conectarse a la cámara (por ejemplo: contactos de puerta, relés, etc.), conecte los dispositivos a los cables de conexión de E/S digitales de la cámara. Para obtener más información, consulte *Conexión a la alimentación y dispositivos externos* en la página 13.
2. Si es preciso conectar un micrófono o altavoz externo a la cámara, conecte los dispositivos a los cables de E/S de audio de la cámara. Para obtener más información, consulte *Conexión a la alimentación y dispositivos externos* en la página 13.
3. Instale la funda de protección del cable. Puede omitir este paso si está utilizando la caja de conexiones opcional.



- a. Quite la funda de protección del cable que viene preinstalada en el puerto Ethernet y, a continuación, pase un extremo del cable de Ethernet a través de ella.
Asegúrese de que la orientación del cable y la funda coincida con la que se muestra en la imagen.
 - b. Empalme el cable de Ethernet.
 - c. Después de conectar el cable a la cámara, deslice la funda sobre el puerto Ethernet.
4. Conecte un cable de red al puerto Ethernet (conector RJ-45).
El indicador LED de enlazado se encenderá cuando se haya establecido un enlace de red.
 5. Conecte la alimentación usando uno de los métodos siguientes:

- Power over Ethernet (PoE) de Clase 3: si PoE está disponible, los LED de la cámara se encenderán.
- Alimentación externa: conecte una fuente de alimentación externa de 12 V CC o 24 V CA a través de los cables de alimentación auxiliares de color marrón y azul.

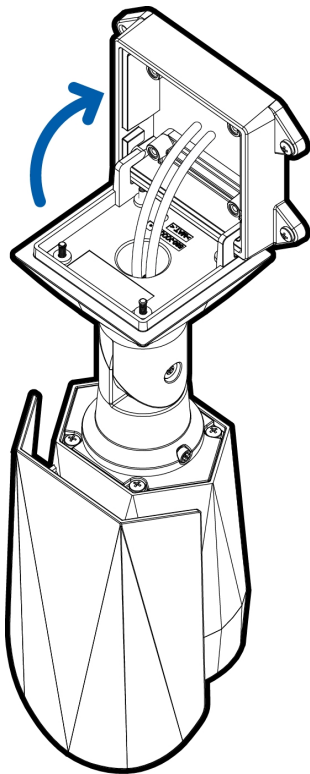
Importante: Procure no conectar la alimentación al cable de entrada de audio; de lo contrario, la cámara sufrirá daños permanentes. El cable de entrada de audio y el cable de alimentación auxiliar son marrón. Para distinguir el cable de alimentación auxiliar, este tiene el nombre *AUX PWR* y un calibre mayor.

6. Compruebe que el LED de estado de la conexión indica el estado correcto. Para obtener más información, consulte *Indicador de estado de conexión* en la página 15 *Indicador de estado de conexión* en la página 15.

Montaje de la cámara

Una vez realizadas todas las conexiones de los cables, fije la cámara al soporte de montaje.

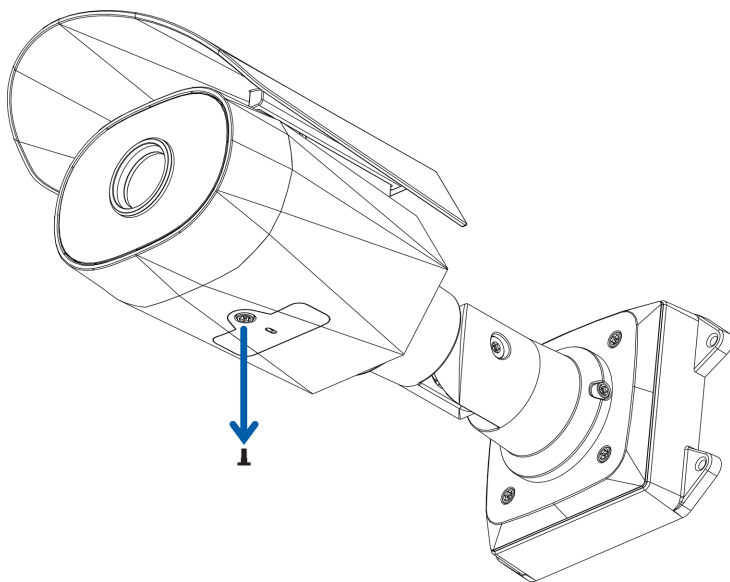
1. Recoja los cables en el orificio de entrada de cable.
2. Tornillos para el montaje de la cámara a un soporte de montaje:
 - a. Levante la cámara hasta que cubra el soporte de montaje.



- b. Utilice los tornillos de montaje de la cámara para sujetar la cámara al soporte.

Extracción de la cubierta del Panel de configuración

1. Utilice un destornillador Torx T20 Pin-In para aflojar los tornillos de la cubierta del panel de configuración.



2. Quite la cubierta del panel de configuración.

(Opcional) Uso de Adaptador de Wi-Fi USB

Si tiene un Adaptador de Wi-Fi USB (H4-AC-WIFI), conéctelo al puerto micro USB de la cámara para acceder a la interfaz web móvil de la cámara.

Después de que conectarse a la señal Wi-Fi emitida por el adaptador, podrá acceder a la interfaz web móvil desde cualquier dispositivo móvil mediante la siguiente dirección:

`http://camera.ian`

Para obtener más información sobre la configuración de la cámara desde la interfaz web móvil, consulte la *Guía del usuario del sistema Avigilon Adaptador de Wi-Fi USB*.

NOTA: La cámara reservará la subred 10.11.22.32/28 para uso interno mientras está conectado el Adaptador de Wi-Fi USB.

Asignación de una dirección IP

Cuando se conecta a una red, el dispositivo obtiene automáticamente una dirección IP.

NOTA: Si la cámara no puede obtener una dirección IP de un servidor DHCP, utilizará Zero Configuration Networking (Zeroconf) para escoger una. Si se establece mediante Zeroconf, la dirección IP se encontrará en la subred 169.254.0.0/16.

Los ajustes de dirección IP se pueden cambiar con uno de los métodos siguientes:

- Interfaz del navegador web del dispositivo: `http://<dirección IP de la cámara>/`.
- Aplicación de software de gestión de vídeo en red (por ejemplo, el software Avigilon Control Center™).
- Método ARP/Ping. Para obtener más información, consulte *Configuración de la dirección IP mediante el método ARP/Ping* en la página 17 *Configuración de la dirección IP mediante el método ARP/Ping* en la página 17.

NOTA: El nombre de usuario predeterminado es `administrator` sin contraseña.

Acceso a la transmisión de vídeo en directo

El flujo de vídeo en tiempo real se puede visualizar mediante uno de los métodos siguientes:

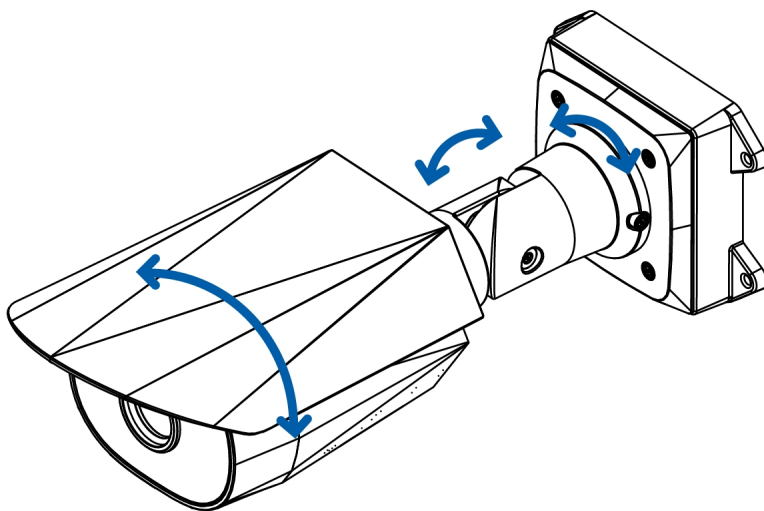
- Interfaz del navegador web: `http://<dirección IP de la cámara>/`.
- Aplicación de software de gestión de vídeo en red (por ejemplo, el software Avigilon Control Center).

NOTA: El nombre de usuario predeterminado de la cámara es `administrator`, sin contraseña.

Orientación de la cámara

Indique la transmisión en directo de la cámara mientras orienta la cámara.

1. Para orientar la cámara, afloje los tornillos de ajuste en el brazo de montaje de la cámara.
2. Gire y mueva la cámara y el brazo de montaje según sea necesario. Revise la transmisión de vídeo en directo de la cámara para ayudarle a orientar la cámara correctamente.



3. En las instalaciones en exterior, el parasol debe colocarse lo más hacia adelante posible sin que aparezca la imagen de vídeo. Deslice el parasol hacia adelante o hacia atrás para proteger la cámara del sol.
4. Apriete los tornillos de ajuste en el brazo de montaje para fijar la posición de la cámara.
5. En la interfaz del navegador web de la cámara o el software Avigilon Control Center, ajuste la configuración de Imagen y visualización de la cámara. Puede establecer la posición de zoom, del enfoque y cambiar la rotación de la imagen.

(Opcional) Configuración del almacenamiento mediante una tarjeta SD

Para utilizar la función de almacenamiento en tarjeta SD de la cámara, debe introducir una tarjeta SD en la ranura para tarjetas SD.

Se recomienda que la tarjeta SD tenga una capacidad de al menos 8 GB y una velocidad de escritura de clase 6 o superior. Si la tarjeta SD no cumple la capacidad recomendada o la velocidad de escritura, el rendimiento durante la grabación puede reducirse y dar como resultado la pérdida de fotogramas o de metraje.

1. Inserte una tarjeta SD en la cámara.



PRECAUCIÓN: No inserte la tarjeta SD por la fuerza en la cámara, ya que puede dañar la tarjeta y la cámara. La tarjeta SD solo puede insertarse en una dirección.

2. Acceda a la interfaz web de la cámara para habilitar la función de almacenamiento interno. Para obtener información, consulte la *Guía de usuario de la interfaz web de la cámara H.264 de alta definición Avigilon*.

Configuración de la cámara

Una vez instalada, utilice uno de los métodos siguientes para configurar la cámara:

- Si tiene el adaptador de Wi-Fi USB, puede acceder a la interfaz web móvil para configurar la cámara. Para obtener más información, consulte la *Avigilon Adaptador de Wi-Fi USB Guía del usuario del sistema*.
- Si ha instalado varias cámaras, puede usar la Avigilon Herramienta de configuración de la cámara para configurar los ajustes comunes. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de la Herramienta de configuración de la cámara Avigilon*.
- Si la cámara está conectada al sistema Avigilon Control Center, puede utilizar el software de cliente para configurar la cámara. Para obtener más información, consulte la *Avigilon Guía del usuario del cliente Control Center*.
- Si la cámara está conectada a un sistema de gestión de red de otro fabricante, puede configurar las funciones especializadas de la cámara en la interfaz del navegador web de la cámara. Para obtener más información, consulte la *Avigilon Guía del usuario de la interfaz web - H4 HD*.

Para obtener más información

En las guías siguientes puede encontrar información adicional sobre la configuración y el uso del dispositivo:

- *Avigilon Guía del usuario del cliente Control Center*
- *Guía del usuario de la interfaz web de la cámara H.264 de alta definición de Avigilon*
- *Guía del usuario de la Herramienta de configuración de la cámara Avigilon*

Estas guías están disponibles en el sitio Web de Avigilon: avigilon.com/support-and-downloads.

Conexión a la alimentación y dispositivos externos

Importante: Tenga cuidado de no conectar alimentación auxiliar al cable de entrada audio o se dañará la cámara. Aunque el cable de entrada de audio y cable de alimentación auxiliar son de color marrón, el cable de alimentación auxiliar se distingue por su calibre más grueso y por su etiqueta *AUX PWR*.

Si PoE no está disponible, la cámara puede alimentarse a través del cable de alimentación auxiliar usando 12 V CC o 24 V CA. La información sobre el consumo de energía se incluye en las especificaciones del producto.

Para proporcionar alimentación a la cámara, conecte los dos cables de alimentación a los cables de alimentación auxiliar marrón y azul. La conexión puede efectuarse con cualquier polaridad.



ADVERTENCIA: Este producto se ha diseñado para recibir alimentación de una unidad de alimentación con aprobación UL, la etiqueta “Clase 2”, “LPS” o “Fuente de alimentación limitada” y una potencia nominal de 12 V CC o de 24 V CA, 8 W mín. o alimentación Power over Ethernet (PoE) de 48 V CC, 9 W mín.

Las fuentes de alimentación y los dispositivos externos se conectan a la cámara a través de los cables de alimentación y los cables de E/S. La asignación eléctrica de los cables de alimentación y de E/S se muestra en el siguiente diagrama:

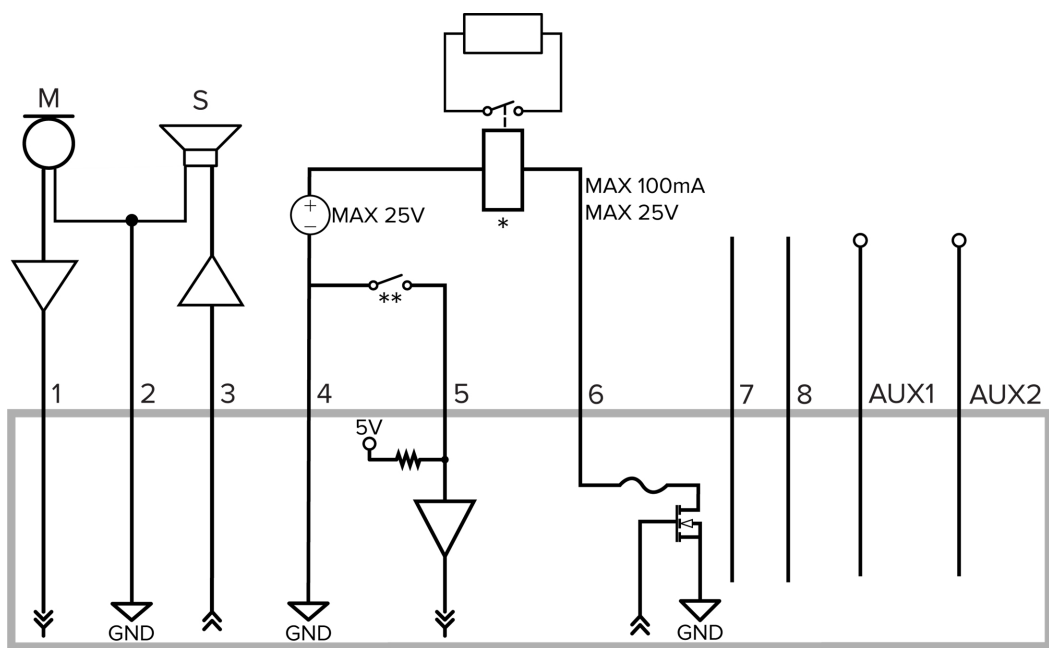


Figura 1: Aplicación de ejemplo.

1. Marrón: entrada de audio (nivel de línea)

Se debe utilizar un amplificador de potencia externo cuando se conecten altavoces y micrófonos, como se muestra en el diagrama.

2. Amarillo: puesta a tierra de audio
3. Verde: salida de audio (nivel de línea)

4. Gris: puesta a tierra
 5. Rojo: entrada digital
 6. Rosa: salida digital
 7. Morado: cable reservado, no conectar.
 8. Blanco: cable reservado, no conectar.
- * — Relé
 - **: Interruptor
 - M: micrófono
 - S: altavoz
 - AUX1: cable de alimentación auxiliar marrón, etiquetado *AUX PWR*
 - AUX2: cable de alimentación auxiliar azul

Indicador de estado de conexión

Cuando está conectada a la red, los indicadores de estado de conexión mostrarán el progreso de la conexión al software de gestión de vídeo de red.

La tabla siguiente describe lo que indica el indicador:

Estado de conexión	Indicador de estado de conexión	Descripción
Obtención de una dirección IP	Un parpadeo breve cada segundo	Intentando obtener una dirección IP.
Detectable	Dos parpadeos breves cada segundo	Se ha obtenido una dirección IP, pero no está conectada al software de gestión de vídeo en red.
Actualizando el firmware	Dos parpadeos breves y un parpadeo largo cada segundo	Actualizando el firmware.
Conectado	Activo	Conexión al software de gestión de vídeo en red o un servidor ACC™ Server. Se puede cambiar el ajuste predeterminado a apagado con la ayuda de la interfaz de usuario web de la cámara. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de la interfaz web - H4 HD</i> .

Restablecimiento de la configuración predeterminada de fábrica

Si el dispositivo ya no funciona de la manera esperada, puede restablecerlo a sus valores de fábrica.

Utilice el botón de reversión de firmware para hacerlo. En el diagrama siguiente se muestra el botón de reversión del firmware:

En los modelos que disponen de ranura para tarjeta SD, restablecer la cámara no afecta al vídeo que se haya grabado en la tarjeta SD.

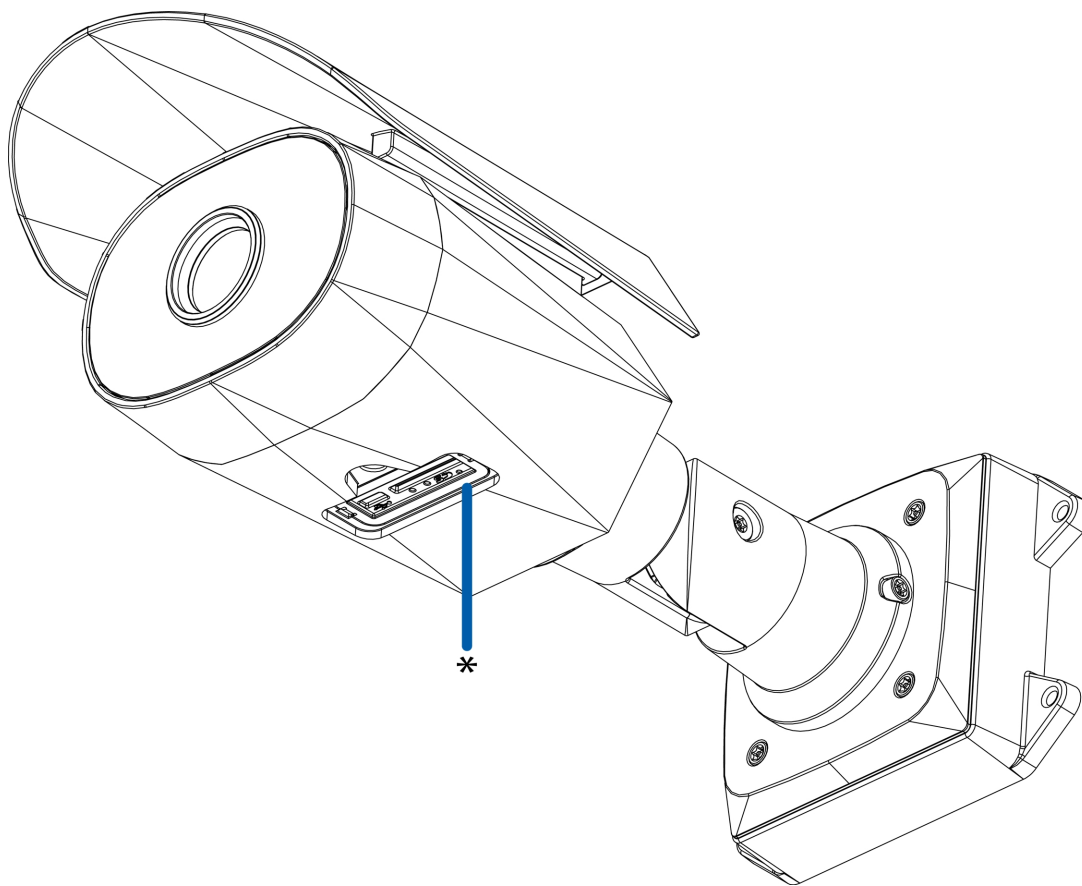


Figura 2: Botón de reversión de firmware en el panel de configuración.

1. Asegúrese de que la cámara está encendida.
2. Desatornille la cubierta del panel de configuración en la parte inferior de la cámara.
3. Con la ayuda de un clip enderezado o un utensilio similar, mantenga presionado suavemente el botón de reversión de firmware durante 3 segundos.
4. Vuelva a atornillar la cubierta del panel de configuración en su sitio.



PRECAUCIÓN: No ejerza una fuerza excesiva. Si introduce la herramienta demasiado, la cámara podría dañarse.

Configuración de la dirección IP mediante el método ARP/Ping

Complete los pasos siguientes para configurar la cámara para que utilice una dirección IP específica:

NOTA: El método ARP/Ping no funcionará si la casilla de verificación **Disable setting static IP address through ARP/Ping method (Desactivar la configuración de dirección IP estática a través del método ARP/Ping)** está seleccionada en la interfaz del navegador web de la cámara. Para obtener más información, consulte la *Guía del interfaz de usuario Web - Avigilon Alta Definición Modelos de Cámara IP H.264*.

1. Localice y copie la dirección MAC (MAC) que se muestra en la etiqueta del número de serie como referencia.
2. Abra una ventana del símbolo del sistema y escriba los siguientes comandos:
 - a. `arp -s <Nueva dirección IP de la cámara> <Dirección MAC de la cámara>`
Por ejemplo: `arp -s 192.168.1.10 00-18-85-12-45-78`
 - b. `ping -l 123 -t <Nueva dirección IP de la cámara>`
Por ejemplo: `ping -l 123 -t 192.168.1.10`
3. Reinicie la cámara.
4. Cierre la ventana del símbolo del sistema cuando vea el mensaje siguiente:

```
Reply from <New Camera IP Address>: ...
```

Especificaciones

Cámara

Entrada/salida de audio	Entrada y salida de nivel de línea
Objetivo	320S-H4A-THC: <ul style="list-style-type: none"> • (Modelo BO50) 4,3 mm, F1.0, Insensible a la temperatura • (Modelo BO24) 9,1 mm, F1.0, Insensible a la temperatura • (Modelo BO12) 18,0 mm, F1.0, Insensible a la temperatura
Almacenamiento SD (Solo modelos con ranura para tarjetas SD)	Ranura SD/SDHC/SDXC: como mínimo clase 4; se recomienda clase 6 o superior

Red

Red	100Base-TX
Tipo de cableado	CAT5
Conector	RJ-45
ONVIF®	Compatible con ONVIF versión 1.02, 2.00, perfil S (www.onvif.org). Compatible con la versión 2.2.0 de la Especificación del servicio de análisis (los cuadros delimitadores y las descripciones de escena no están disponibles con los sistemas de gestión de vídeo de otros fabricantes).
Protocolos de administración de dispositivos	SNMP v2c SNMP v3
Seguridad	Protección por contraseña, cifrado HTTPS, autenticación implícita, autenticación WS, registro de acceso de usuario, autenticación basada en el puerto 802.1x.
Protocolos de transmisión	IPv4, IPv6, HTTP, HTTPS, SOAP, DNS, NTP, RTSP, RTCP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, Zeroconf, ARP, RTP/UDP, RTP/UDP multicast, RTP/RTSP/TCP, RTP/RTSP/HTTP/TCP, RTP/RTSP/HTTPS/TCP, HTTP

Datos mecánicos

Dimensiones L x An x Al	126 mm x 281 mm x 91 mm; 4,97" x 11,08" x 3,58" (incluye soporte de montaje)
Peso	Cámara: 1,72 kg (3,79 lb) Soporte de montaje: 0,21 kg (0,46 lb)
Cuerpo	Aluminio
Carcasa	Montaje en superficie, antivandálico
Acabado	Revestimiento de pintura en polvo, RAL 9003
Rango de ajuste	Barrido de $\pm 175^\circ$, inclinación de $\pm 90^\circ$, azimut de $\pm 175^\circ$
Longitud del cable	45 cm (17,72")

Datos eléctricos

Consumo de energía	8 W
Fuente de alimentación	V CC: 12 V +/- 10 %, 8 W mín. V CA: 24 V +/- 10 %, 15 VA mín. PoE: IEEE802.3af Clase 3
Batería de respaldo de RTC	3 V manganeso-litio

Datos medioambientales

Temperatura de funcionamiento	De -40 °C a +65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Temperatura de almacenamiento	De -10 °C a +70 °C (14 °F a 158 °F)
Humedad	0-93% sin condensación

Certificaciones

Certificaciones	UL cUL CE ROHS WEEE RCM
Seguridad	UL 62368-1 CSA 62368-1 IEC/EN 62368-1
Datos medioambientales	Evaluación de impacto IK10 Cumple la certificación IEC 60529 IP66 frente a las inclemencias meteorológicas IEC/UL/CSA 60950-22
Emisiones electromagnéticas	FCC Sección 15, Subsección B, Clase B EN 55032 Clase B IC ICES-003 Clase B EN 61000-6-3 EN 61000-3-2 EN 61000-3-3
Inmunidad electromagnética	EN 55024 EN 61000-6-1 EN 50130-4
Directivas	RoHS Ponerse en contacto con (SVHC) WEEE

Garantía limitada y soporte técnico

Avigilon warranty terms for this product are provided at [avigilon.com/warranty](https://www.avigilon.com/warranty).

Warranty service and technical support can be obtained by contacting Avigilon Technical Support: [avigilon.com/contact-us/](https://www.avigilon.com/contact-us/).