Tiandy Restauración de contraseña



Introducción

En la siguiente nota técnica se detalla los pasos a seguir para restaurar la contraseña en los dispositivos de Tiandy.

Los dispositivos con valores de fábrica se entregan sin contraseña definida/activada, siendo necesario definir una contraseña la primera vez que se configura el dispositivo.

En el caso de **ser el administrador del sistema** y no disponer de esta contraseña previamente definida, será necesario su restauración.

Herramienta de búsqueda

La restauración de la contraseña administror se realiza a través de la herramienta "Search Config Tool v2.0".

La descarga de la herramienta está disponible desde el siguiente enlace: <u>Search Config Tool V2.0</u>

Restauración de contraseña admin

A continuación se indican los pasos a seguir para realizar la restauración de contraseña para el usuario admin.

- 1) Abrir la herramienta "Search Config Tool v2.0".
- 2) Conectar el PC en la misma red local donde se encuentre el dispositivo a restaurar la contraseña.
- Seleccionar el dispositivo en la herramienta "Search Config Tool v2.0" y a través del apartado "Forgot Password" descargar el archivo con extensión .DAT, el cual dispone de la información encriptada.
- 4) Enviar archivo descargado al soporte técnico de Casmar a través de la dirección de correo <u>asistenciatecnica.es@casmarglobal.com</u>

SearchConfig	Тос	ol V	2.0						C Ref	fresh 🕴 🚔 To	ol 👻 🕴 🕲 Languag	e ▼	
Device Operation	• A		IPC/PTZ (NVR/XVR		Device Model All			 Kernel Version 	Kernel Version All		Hardware Version All	
Login Logout Reboot Device Forgot Password Change Password		No.	Туре	Status		Address	Channels	Code	Device Model	IE Version	S/N	Kernel Versio	
	\checkmark	1	IPC/PTZ	Logout	192.168.254.20	05	1		TC-C32KS SPEC:I3/E/Y/C/SD/2.8mm/V4.2	6.1.23.524	484426C3374A00052	NVSS_V26.0.0.20230501_SP1	
		2	IPC/PTZ	Logout	192.168.1.2(nd	onactivated)	1		TC-H356S SPEC:30X/I/E++/A/V3.0	6.1.23.617	484014C3386A00018	NVSS_V30.0.1.20230527_SP1	
		3	NVR	Logout	192.168.1.3(no	Forgot Password			×	6.1.23.602	485462C3284A00039	DVRS_V13.9.0.20230608_SP02	
Restore Default						Email							
Export List						Step 1: Get a security code GetSecureCodeType Manual *							
						Click Export button a to the manufacturer code manually	and send s person	the e nel to	exported DAT key file to obtain the secure				
						Step 2: Set a new password Security Code User Name admin New password New Password confirmation		Reset	Tip: Please fill in the security code obtained in the first step. The security code can only be used once, and you need to obtain it again for subsequent use.				



5) El servicio técnico de Casmar enviará un código de seguridad, que se utilizará dentro de la misma herramienta para la definición de la nueva contraseña.

Forgot Password	×								
Email									
Step 1: Get a security code									
GetSecureCodeType Manual *									
Click Export button and send the exported DAT key file									
to the manufacturer's personnel to obtain the secure									
code manually									
Key export									
Step 2: Set a new password									
Security Code Tip: Please fill in the security code ob security code ob In the first step. T									
							New password be used once, a		
New Password confirmation for subsequent									
Reset									

