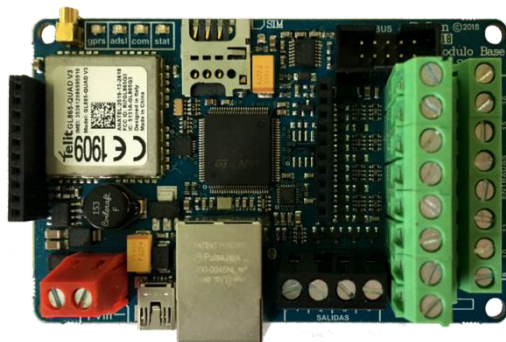


TRANSMISOR GPRS/Ethernet para C.R.A. SisCom-F



casmar®

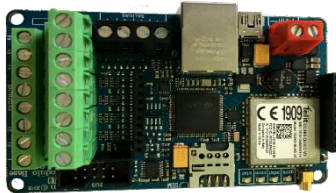
VERSION 8.7
Marzo - 20

INDICE

1. CARACTERÍSTICAS	3
2. CONEXIONADO	4
2.1 INSERCIÓN DE LA TARJETA SIM	5
3. PROGRAMA DE CONFIGURACIÓN	6
3.1 INSTALACIÓN Y EJECUCIÓN.	6
3.1.1 Conexión local por USB.	6
3.1.2 Conexión remota	7
3.1.3 Registro del programa	7
3.1.4 Pantalla de estado	8
4. PROGRAMACIÓN	10
4.1 PANTALLA CONFIG. HARD	10
4.1.1 COM	11
4.1.2 ADSL	11
4.1.3 GPRS	11
4.2 PANTALLA CONFIG. SOFT	12
4.2.1 Servidor e_mail	12
4.2.2 Comunicaciones	12
4.2.3 Central Receptora	13
4.3 PANTALLA USUARIO	14
4.3.1 Entradas	14
4.3.2 Salidas	16
4.3.2.1. Cambio de las salidas causado por el sistema	17
4.3.2.2. Cambio de las salidas causado por las entradas	17
4.3.3 Sistema	18
4.3.3.1. Inicio	18
4.3.3.2. Test	19
4.3.3.3. Tamper	19
4.3.3.4. Alimentación	20
4.3.3.5. Pérdidas del sistema	21
5. BUSCAR	22
6. MAPA	22
7. ACTUALIZAR	223
8. REGISTRO	224
9. INTERFAZ ENTRE EL SISTEMA DE ALARMA Y EL EQUIPO	25
10. PREGUNTAS FRECUENTES	25
11. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	26
12. NORMATIVAS	27

1. CARACTERÍSTICAS

- El nuevo SisCom-F ha sido diseñado como complemento a las Centrales de Incendio para poderse comunicar con la Central Receptora y así poder dar cumplimiento a la nueva Normativa EN54-21:2006 y EN50136-2:2013.



- Conexión a Centrales de Incendio mediante protocolo de integración, a través del bus (consultar modelos compatibles).
- Conexión a cualquier Central mediante las 16 entradas disponibles y las 4 salidas.
- Dispone de conexión GPRS (con tarjeta SIM de cualquier operador) y Ethernet (con conector RJ45, aunque también disponemos de una solución Wifi).
- Aviso a Central Receptora de los eventos seleccionados y programados.
- Aviso a usuarios mediante SMS, e-mails, o aplicación móvil personalizada con notificaciones Push, registro de eventos, etc... haciendo distinción en el envío de mensajes para usuarios o para instaladores y técnicos de mantenimiento.
- Cuatro indicadores luminosos para ver en todo momento el estado de las comunicaciones, central, etc...
- Programación mediante software de PC a través del puerto USB o mediante conexión remota sin necesidad de abrir puertos ni tocar configuraciones del router.
- Gestión inmediata y fácil de todos los equipos instalados, desde el PC o desde la App para móvil.

2. CONEXIONADO

Antes de conectar la alimentación es conveniente haber conectado los demás terminales.

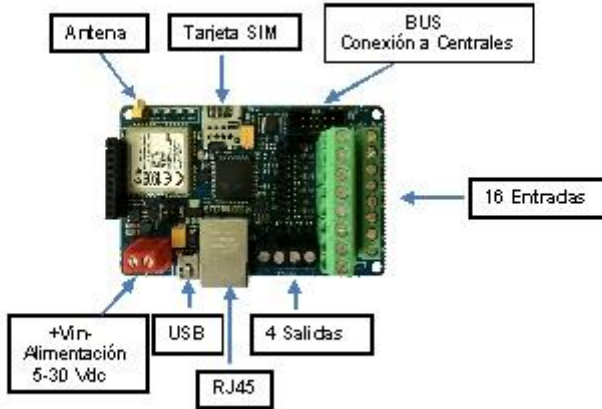
- **BUS:** Conexión con protocolo hacia la Central de Incendios.
- **Entradas:** Dispone de 16 entradas que configuran un evento programable a receptora, SMS, e-mail o App. Su estado puede ser cerrado/negativo o abierto/positivo y mediante la programación se disparan o se restauran.
- **Salidas:** Dispone de 4 salidas de colector abierto (200mA, 30Vdc). En las que se puede configurar tanto el nivel considerado de disparo como a la causa de disparo (errores de GPRS, Ethernet, receptora, test, t mper... asociadas a entradas, controlables desde las App, etc...).
- **RJ45:** Conector para el cable de ethernet, también para una conexión wifi como acceso a internet.
- **Antena:** Conexión para la antena del módulo GSM/GPRS
- **SIM:** Para poder funcionar con conexión GPRS y poder enviar mensajes SMS, es necesario insertar una tarjeta SIM de cualquier operador de telefonía, con cobertura en la zona donde va a ser instalado.
- **USB:** Puerto para la programación y visualización del estado del equipo. Puede utilizarse para alimentar el propio equipo.
- **+Vin-:** Alimentación desde 5Vdc hasta 30Vdc, admitiendo la alimentación desde la propia Central de Incendios.

Para el envío de señales a Central Receptora, así como de e-mail, y para mandar información y poder acceder/controlar a través de la App, sólo es necesario Ethernet o GPRS.

Si no se usa un sistema de transmisión (Ethernet o GPRS) debe deshabilitarse para que no se está intentando el acceso repetidamente y d  error.

No es necesaria ninguna programación antes de la instalación, puede realizarse remotamente, buscando el equipo a través de su IMEI que se encuentra escrito en el módulo GPRS.

La comunicación del SisCom-F con la Central puede hacerse mediante bus (si la central es compatible) o mediante el disparo de sus 16 entradas asignando el código correspondiente en cada caso. Desde la App o PC pueden silenciarse sirenas, zumbadores o rearmar la Central directamente si va por bus o mediante las salidas.



Puesto que el Sistema de Comunicación GSM SisCom-F, considerado como dispositivo Tipo Y, está diseñado para ser instalado dentro de la envolvente de otro dispositivo I&HAS, el grado de seguridad lo proporcionará este dispositivo del I&HAS. Asimismo, la envolvente donde se aloje deberá contar con los requisitos de protección contra manipulación adecuados.

Fijación a la envolvente mediante separadores de nylon.

La fuente de alimentación utilizada deberá cumplir con el grado de seguridad requerido.

2.1 INSERCIÓN DE LA TARJETA SIM

Para el envío de mensajes SMS es necesaria la conexión GPRS mediante tarjeta SIM.

La tarjeta SIM se introduce en el zócalo situado en la parte superior del circuito impreso.



3. PROGRAMA DE CONFIGURACIÓN

El programa de configuración SCM1604 permite su configuración a través de un puerto USB mediante un cable tipo Mini-B o remotamente a través de internet.



3.1 INSTALACIÓN Y EJECUCIÓN.

El programa debe ejecutarse en un ordenador con Sistema operativo Windows.

El programa debe registrarse mediante una cuenta de correo electrónico, por lo que la primera vez deberá pulsar “Nuevo usuario” y se le pedirán los datos de la empresa y otros para asociar los equipos SisCom-F a dicho correo “registro”. Se enviará un mensaje de verificación al correo electrónico especificado.

Una vez registrado correctamente, ya no se le pedirá que inicie sesión a menos que “Cierre sesión”.

Para Windows10 no es necesario instalar ningún driver para USB, ya que es automático. Para versiones anteriores deberá instalarse el driver para USB.



El puerto COM asignado dependerá de cada ordenador y de la entrada USB que estemos empleando. Si pasamos a conectar en otro puerto USB diferente del mismo PC seguramente le asignará otro número de puerto COM.

3.1.1 Conexión local por USB.

Para la conexión en modo local no es necesario alimentar el circuito, ya que toma la alimentación del propio puerto USB. Una vez conectado, seleccionamos el puerto COM asignado.



3.1.2 Conexión remota

Para la conexión remota, debemos estar conectados a internet y registrados, mediante el icono “Buscar” accedemos a la lista de todos nuestros equipos, de entre los cuales pulsaremos al que nos queramos conectar y el tipo de enlace a utilizar.

N.	Instalador	Referencia	Identificador	Ethernet	GPRS
1	SAT	Puerta Parking	3009473F32343531		
2	SAT	Sat Pruebas	3075472232343531		

3.1.3 Registro del programa

Al iniciar el programa por primera vez, se debe crear un “Nuevo usuario” rellenando los datos del formulario de registro.

Los campos marcados con un asterisco son obligatorios:

- Correo electrónico: cuenta de correo electrónico a registrar
- Contraseña: contraseña de acceso con el correo electrónico registrado
- Empresa: nombre de la empresa que se registra. Se utilizará para acceder a los distintos equipos.
- Clave: clave de acceso a la empresa

Una vez rellenos estos campos, como mínimo, al pulsar “Nuevo usuario” se enviará un correo electrónico de validación a la cuenta registrada. En cuanto se valide dicho correo ya se podrá acceder al programa.

3.1.4 Pantalla de estado

Cuando se establece la comunicación, se muestran los datos del circuito en la pantalla de “Estado”.

En la parte superior muestra los datos propios del equipo como la Empresa asignada, su identificación y versión, información del módulo GPRS, operador, SIM, cobertura...También se muestra el estado del tãper óptico, así como la alimentación.

Posteriormente se muestra en color llamativo, el estado de las conexiones que no deben estar en rojo ya que supondría un problema de conexión, en gris deshabilitadas y en verde correctas.

También podemos ver el estado de todas las entradas y las salidas, pudiendo actuar sobre ellas si se permite en la programación del circuito.

En la parte derecha, si procede, tenemos una pantalla personalizada con información de la Central de Incendios que hay conectada mediante bus, pudiendo actuar rearmando, silenciando sirenas, anulando zonas, etc. dependiendo del protocolo de comunicación.

También mencionar que puede accederse a la Central de Incendios remotamente mediante su propio programa original, proporcionando el circuito el enlace remoto de conexión, también aquí depende del protocolo y puerto de programación de la Central.

En la parte derecha, también tenemos información en tiempo real de las acciones que se van realizando, como envío de códigos a receptora, mensajes, disparo de entradas, etc.

The screenshot shows a software interface titled "COMUNICACION LOCAL" with a sub-header "ESTADO GENERAL". The interface is divided into several sections:

- System Navigation:** A top bar with icons for Sistema, Estado, Programación, Buscar, Comunicación, and Acerca de. A dropdown menu on the right shows "COM6".
- Left Sidebar:** A vertical menu with icons for Estado, Prog., Buscar, Mapa, Actual., and Registro.
- Main Information Panel (Left):**
 - Empresa:** Gl.Seguridad
 - Instalador:** Javi
 - Referencia:** Sat Pruebas
 - Identificador:** 3075472232343531
 - Firmware:** SisCom_v8.7[200320b]
 - Hardware:** SisCom_2018[2118]
 - Módulo GSM:** GL865-QUAD-V3 ver.16.01.142
 - Operadora:** Movistar
 - Imei:** 353719092301322
 - SIM:** 8934072700026289470
 - Cobertura:** 0 % 0 Kbytes / 0 min
 - TAMPER:** A progress bar shows 13% (0% to 70%) with a sun icon.
 - ALIMENTACIÓN:** A progress bar shows 4,67 V (1: 9,9V, B: 18,2V).
 - GPRS:** CONECTADO A INTERNET (green bar)
 - ADSL:** SIN CONEXION (red bar)
 - COM:** Central no programada
 - ENTRADAS:** A table with 4 columns (Alias E1 to E4) and 3 rows of red bars.
 - SALIDAS:** A table with 4 columns (Alias S1 to S4) and 1 row of red bars.
- Log Panel (Right):** A scrollable area showing real-time events:
 - 15:52:48.389 Módulo GPRS preparado
 - 15:52:49.657 Conexión GPRS creada
- Status Bar (Bottom):** A green bar with the text "CONECTADO" and three indicator lights.

4. PROGRAMACIÓN

Pinchando en icono de Programación, o a través de la barra de Menús, accedemos a las pestañas de programación de los parámetros.



Todos los parámetros son leídos automáticamente, cuando modificamos un parámetro éste se mostrará de color rojo, para indicarnos que ha sido modificado y que está pendiente de enviar al circuito.

La programación de parámetros se divide en cuatro pestañas “Config. hard”, “Config. Soft”, “Usuario” e “Histórico”. Además, dispone de los botones:

- **Leer** : Lee la información programada en el SisCom-F y la muestra en la pantalla
- **Programar**: envía la información modificada (rojo) al SisCom-F.

Al situar el cursor sobre cualquiera de los campos a modificar, se muestra una ventana de ayuda de dicho parámetro.

4.1 PANTALLA CONFIG. HARD

Parámetros para la localización y asignación del equipo.

- **Empresa** Nombre de la empresa instaladora. Normalmente coincidirá con el nombre de la empresa que se ha dado de alta en el programa.
- **Instalador** Nombre de la persona que realiza la instalación o mantenimiento del circuito, así cada instalador accederá solo a sus circuitos, puede estar en blanco.
- **Referencia** Nombre o código de referencia de un solo circuito concreto. Así, un usuario desde la App solo podrá acceder a ese circuito y a ninguno más.
- **Partes activadas** Partes del circuito que se pueden activar o desactivar (GPRS, ADSL; COM, E/S).

Es importante que las partes del circuito que no se usen, como puede ser el GPRS (porque no le ponemos SIM), se desactiven para no dar errores de querer acceder y no poder.

4.1.1 COM

Si se conecta a una Central de Incendios compatible mediante bus, debe llenarse el parámetro de la “Central” con su nombre.

4.1.2 ADSL

El circuito permite la configuración automática de la dirección IP mediante DHCP (*Dynamic Host Configuration Protocol*), obteniendo la dirección IP dinámicamente. Si desmarcamos la opción DHCP, permite configurar los parámetros de forma manual.

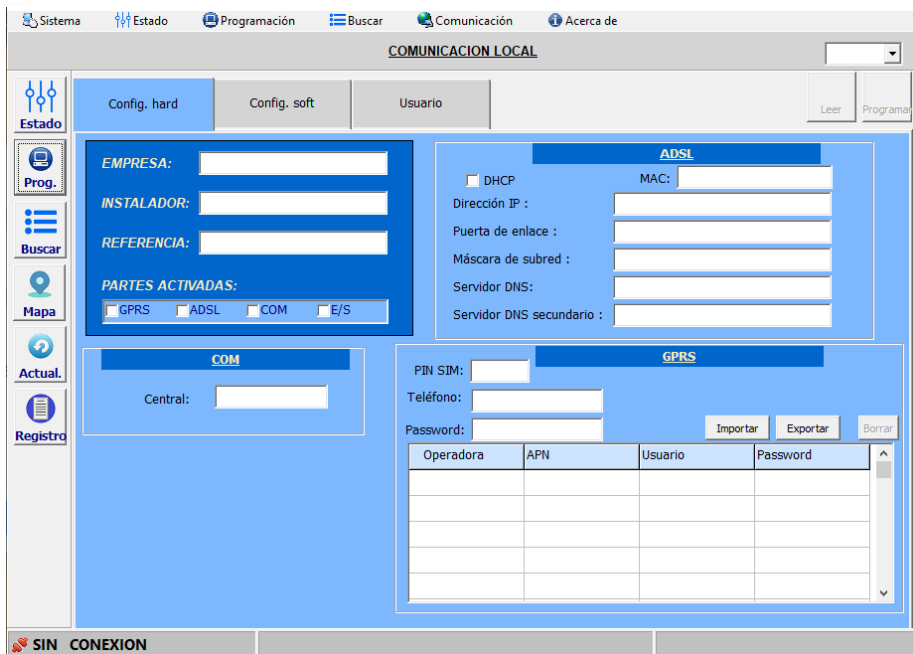
- **Dirección IP** Dirección IP asignada al equipo.
- **Puerta de enlace** Puerta de enlace para la dirección IP.
- **Máscara de subred** Máscara de subred para la dirección IP.
- **Servidor DNS** Servidor DNS principal
- **Servidor DNS secundario** Servidor DNS secundario.

Si el circuito se conecta a una red de área local (LAN) con protocolo Ethernet, los parámetros a configurar deberán ser facilitados por el administrador de la red.

4.1.3 GPRS

Si se utiliza el módulo GPRS deben tenerse en cuenta los siguientes parámetros:

- **Pin SIM** Pin de la tarjeta SIM (en caso necesario). Por defecto está vacío.
- **Teléfono** Número de teléfono de la tarjeta SIM
- **Password** Código a enviar en el mensaje SMS para conocer la IP o para acceder a la programación.
Por defecto es “123456”.
- **Operadoras** Listado de operadoras para la conexión GPRS



4.2 PANTALLA CONFIG. SOFT

4.2.1 Servidor e_mail

Parámetros de configuración para el envío de correos electrónicos.

- **Servidor** Servidor SMTP puede configurarse el nombre o la ip.
- **Usuario** Configuración del usuario para el envío de e-mail
- **Password** Configuración del password para el envío de e-mail
- **Dirección** Dirección del envío del e-mail
- **Asunto** Asunto del e-mail
- **Puerto** Puerto del servidor SMTP

4.2.2 Comunicaciones

Todos los mensajes de cambios en las entradas, salidas y de sistema, son configurables respecto al texto y dónde deben enviarse.

- **App** Envío a las App configuradas como instalador o a las App configuradas como usuario, y si el mensaje debe realizar o no una notificación “push”
 1: envío a las app de usuario
 2: envío a las app de usuario y PUSH
 3: envío a las app de instalador
 4: envío a las app de instalador y PUSH
- **Teléfonos SMS** 4 grupos de teléfonos donde recibir los mensajes SMS seleccionados, cada grupo puede contener uno o más teléfonos separados por punto y coma“;”
- **Direcciones de correo electrónico** Igual que en los mensajes SMS, pero con direcciones de e-mail.

4.2.3 Central Receptora

- **IP** IP de la Central Receptora de Alarmas. Si no se programa no se transmitirá.
- **Puerto** Puerto de entrada de la Central Receptora de Alarmas. Si no se programa no se transmitirá.
- **Abonado** Código de Abonado en la Central receptora de Alarmas. Si no se programa no se transmitirá.
- **App** Envío de mensaje y/o notificación PUSH a las App según la pantalla Config. Soft
- **Convertir** Si se marca, los campos grupo o partición y zona se consideran hexa y se convierten a decimal. Si no se marca se enviarán estos campos sin convertir
- **Tiempo receptora** Tiempo de polling a la CRA, expresado en minutos.

Existen 2 direcciones IP para la Central Receptora, si falla la IP principal enviará a la IP secundaria. Cada una de ellas tiene su puerto y su abonado propio.

Sistema Estado Programación Buscar Comunicación Acerca de

COMUNICACION LOCAL

Config. hard **Config. soft** Usuario Leer Programar

Estado

Prog.

Buscar

Mapa

Actual.

Registro

Servidor e mail

Servidor: Puerto:

Usuario:

Password:

Dirección:

Asunto:

App	Teléfonos SMS	Direcciones de correo electrónico
1: <input type="text"/>	1: <input type="text"/>	1: <input type="text"/>
2: <input type="text"/>	2: <input type="text"/>	2: <input type="text"/>
3: <input type="text"/>	3: <input type="text"/>	3: <input type="text"/>
4: <input type="text"/>	4: <input type="text"/>	4: <input type="text"/>

Central Receptora

IP principal : Puerto : Abonado :

IP secundaria : Puerto : Abonado : Convertir Tiempo CRA:

SIN CONEXION

4.3 PANTALLA USUARIO

4.3.1 Entradas

- **Alias** Nombre que se le quiere dar a la entrada. Se utilizará al transmitir el mensaje.
- **Disp.** Tiempo en segundos que debe permanecer estable la entrada para considerar que se ha disparado.
- **Rest.** Tiempo en segundos que debe permanecer estable la entrada para considerar que se ha restaurado.
- **NO** Si se habilita esta casilla, la entrada se considerará normalmente abierta como estado de reposo
- **App** Envío de mensaje y/o notificación PUSH a las App según la pantalla Config. Soft
- **SMS** Número de grupo teléfonos SMS, según la pantalla Config.soft
- **Email** Número de grupo de las direcciones de correo electrónico, según la pantalla Config. Soft
- **Código CID** Personalización del evento Contact ID para cada entrada. Si está vacío no se transmitirá.

- Mensaje disparo/mensaje restaura**

El mensaje de disparo es el que se define antes de la barra "/" y el de restauración el posterior, por ejemplo: (disparo del sensor oficina/restaurado el sensor de la oficina), si no hay mensaje de disparo (/restaurada...) o de restauración (disparada...), no se envía.

El SisCom-F permite personalizar el evento Contact ID (evento, grupo o partición y número de zona) que enviará a receptora cuando se genera el disparo o la restauración de la entrada. Se puede poner **XYZ GG** evento y grupo o partición o **XYZ GG CCC** evento, grupo o partición y zona. En caso de programar sólo el evento o el evento y grupo, SisCom-F añadirá automáticamente la zona dependiendo de la entrada.

ENTRADAS			SALIDAS				SISTEMA			
N.	Alias	Disp.	Rest.	NO	App	SMS	EMail	Código CID	Mensaje disparo/mensaje restaura	
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										



Para el correcto funcionamiento entre el SISCOM-F y la Central Receptora de Alarmas, ésta debe tener instalado el programa SisCom_Receptora.

4.3.2 Salidas

- **Alias** Nombre que se le quiere dar a la salida. Se utilizará al transmitir el mensaje.
- **Desac.** Tiempo en segundos que tardará en desactivarse la salida. Si es 0 la salida no se desactivará hasta que no desaparezca la causa que provocó la activación.
- **T.act** Tiempo en segundos que permanecerá activada la salida, este tiempo es cíclico, pasado el tiempo de desactivación volverá de nuevo a activarse.
- **T.Des.** Tiempo en segundos que permanecerá desactivada la salida, este tiempo es cíclico, pasado el tiempo de activación volverá de nuevo a desactivarse.
- **NO** Si se habilita esta casilla, cuando se desactive dará negativo a la salida
- **App** Envío de mensaje y/o notificación PUSH a las App según la pantalla Config. Soft
- **SMS** Número de grupo teléfonos SMS, según la pantalla Config.soft
- **Email** Número de grupo de las direcciones de correo electrónico, según la pantalla Config. Soft
- **Código CID** Personalización del evento Contact ID para cada salida. Si está vacío no se transmitirá.
- **Mensaje activa/mensaje desactiva** El mensaje de activación se define antes de la barra "/" y el de desactivación después, por ejemplo: (salida 1 activada/salida 1 desactivada), si no hay mensaje de activación (/desactivada...) o de desactivación (activada...), no se envía.

El SisCom-F permite personalizar el evento Contact ID (evento, grupo o partición y número de zona) que enviará a receptora cuando se genera la activación y desactivación de la salida. Se puede poner **XYZ** evento Contact ID, **XYZ GG** evento y grupo o partición o **XYZ GG CCC** evento, grupo o partición y zona. En caso de programar sólo el evento o el evento y grupo, SisCom-F añadirá automáticamente la zona dependiendo de la salida.

Cuando una salida se activa puede estar siempre activa o bien ir cambiando de estado (modo pulsante) mientras esté activada, según los tiempos T.act y T.Des.

Las salidas se pueden activar por diferentes causas.

4.3.2.1. Cambio de las salidas causado por el sistema

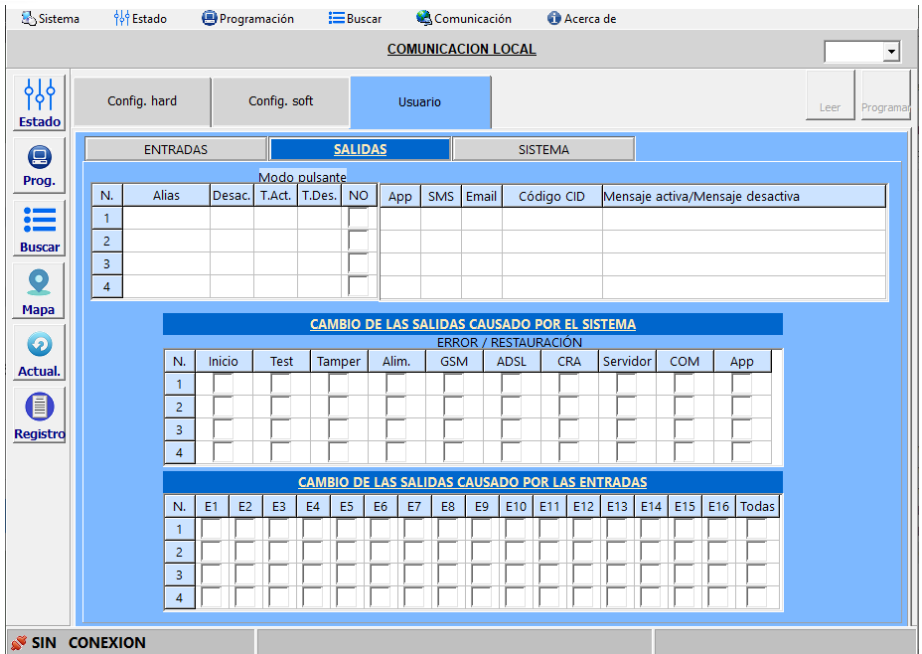
- **Inicio** Al alimentar el circuito o después de un reset.
- **Test** Al realizar el test periódico
- **Tamper** Al fallar o recuperarse el tamper
- **Alim.** Al fallar o recuperarse la alimentación
- **GSM** Al fallar o recuperarse la comunicación por GSM/GPRS
- **ADSL** Al fallar o recuperarse la comunicación por ADSL
- **CRA** Al fallar o recuperarse la conexión con la CRA
- **Servidor** Al fallar o recuperarse la conexión con el servidor
- **COM** Al fallar o recuperarse la conexión con la Central de Incendios
- **App** Con esta opción marcada se podrá actuar sobre las salidas desde la App

4.3.2.2. Cambio de las salidas causado por las entradas

El disparo de una entrada provocará la activación de la salida que se haya marcado.

La casilla “Todas” indica que la salida sólo se activará si todas las entradas marcadas se han disparado.

Por ejemplo, si se ha marcado E1, E2 y E3 para la salida 1 y además “Todas”, hasta que no estén disparadas las 3 entradas no se activará la salida 1. Del mismo modo, si alguna de estas entradas se recupera se desactivará la salida 1, puesto que no cumple la condición de que “todas” están disparadas. Si no se marca “Todas”, cualquier entrada que se dispare provocará la activación de la salida y ésta seguirá activada mientras haya alguna entrada disparada.



4.3.3 Sistema

4.3.3.1. Inicio

Parámetros a tener en cuenta cuando se alimenta el circuito o después de un reset.

- **App** Envío de mensaje y/o notificación PUSH a las App según la pantalla Config. Soft
- **SMS** Número de grupo teléfonos SMS, según la pantalla Config.soft
- **Email** Número de grupo de las direcciones de correo electrónico, según la pantalla Config. Soft
- **Código CID** Código Contact ID. Si está vacío no se transmitirá.
- **Texto del mensaje** Mensaje a enviar cuando se alimenta el circuito.

El SisCom-F permite personalizar el evento Contact ID (evento, grupo o partición y número de zona) que enviará a receptora cuando se alimenta el circuito. Se puede poner **XYZ** evento Contact ID, **XYZ GG** evento y grupo o partición o **XYZ GG CCC** evento, grupo o partición y zona. En caso de programar sólo el evento o el evento y grupo, SisCom-F añadirá automáticamente la zona.

4.3.3.2. Test

Programación para el test.

- **Alias** Identificación. Se utilizará al transmitir el mensaje.
- **Tiempo** Intervalo de tiempo en realizar el test. Expresado en minutos
- **Hora (hh:mm)** Hora determinada a la que se realiza el test
- **App** Envío de mensaje y/o notificación PUSH a las App según la pantalla Config. Soft
- **SMS** Número de grupo teléfonos SMS, según la pantalla Config.soft
- **EMail** Número de grupo de las direcciones de correo electrónico, según la pantalla Config. Soft
- **Código CID** Código Contact ID. Si está vacío no se transmitirá.
- **Mensaje de test** Mensaje a enviar al realizar el test

El SisCom-F permite personalizar el evento Contact ID (evento, grupo o partición y número de zona) que enviará a receptora cuando se genera el test. Se puede poner **XYZ** evento Contact ID, **XYZ GG** evento y grupo o partición o **XYZ GG CCC** evento, grupo o partición y zona. En caso de programar sólo el evento o el evento y grupo, SisCom-F añadirá automáticamente la zona.

4.3.3.3. Tamper

SisCom-F dispone de un tamper luminoso que se puede utilizar para conocer si se ha abierto la caja, por ejemplo.

- **Alias** Identificación. Se utilizará al transmitir el mensaje.
- **N. Disp.** Nivel de disparo (mostrado en la pantalla de Estado)
- **N. Rest.** Nivel de restauración (mostrado en la pantalla de Estado)
- **T. Disp.** Tiempo en segundos que debe permanecer estable para considerar que se ha disparado.
- **T.Des.** Tiempo en segundos que debe permanecer estable para considerar que se ha restaurado.
- **NO** El tamper se dispara por falta de luz
- **App** Envío de mensaje y/o notificación PUSH a las App según la pantalla Config. Soft

- **SMS** Número de grupo teléfonos SMS, según la pantalla Config.soft
- **Email** Número de grupo de las direcciones de correo electrónico, según la pantalla Config. Soft
- **Código CID** Código Contact ID. Si está vacío no se transmitirá.
- **Mensaje disparo/mensaje restaura** Mensaje a enviar al producirse un fallo/restauración de tãmpere

El SisCom-F permite personalizar el evento Contact ID (evento, grupo o partición y número de zona) que enviará a receptora cuando se dispara y restaura el tamper. Se puede poner **XYZ** evento Contact ID, **XYZ GG** evento y grupo o partición o **XYZ GG CCC** evento, grupo o partición y zona. En caso de programar sólo el evento o el evento y grupo, SisCom-F añadirá automáticamente la zona.

4.3.3.4. Alimentación

Programación de la alimentación.

- **Alias** Identificación. Se utilizará al transmitir el mensaje.
- **N. Disp.** Nivel de disparo (mostrado en la pantalla de Estado)
- **N. Rest.** Nivel de restauración (mostrado en la pantalla de Estado)
- **T. Disp.** Tiempo en segundos que debe permanecer estable para considerar que la alimentación es insuficiente.
- **T.Des.** Tiempo en segundos que debe permanecer estable para considerar que la alimentación es correcta.
- **NO** Se dispara cuando sobrepasa el nivel de restauración
- **App** Envío de mensaje y/o notificación PUSH a las App según la pantalla Config. Soft
- **SMS** Número de grupo teléfonos SMS, según la pantalla Config.soft
- **Email** Número de grupo de las direcciones de correo electrónico, según la pantalla Config. Soft
- **Código CID** Código Contact ID. Si está vacío no se transmitirá.
- **Mensaje disparo/mensaje restaura** Mensaje a enviar al producirse un fallo/restauración en la alimentación

El SisCom-F permite personalizar el evento Contact ID (evento, grupo o partición y número de zona) que enviará a receptora cuando falla y se recupera la alimentación. Se puede poner **XYZ** evento Contact ID, **XYZ GG** evento y grupo o partición o **XYZ GG CCC** evento, grupo o partición y zona. En caso de programar sólo el evento o el evento y grupo, SisCom-F añadirá automáticamente la zona.

4.3.3.5. Pérdidas del sistema

Avisos que realizará SisCom-F en caso de que se produzca algún fallo de GSM, ADSL, CRA, Servidor y COM

- **App** Envío de mensaje y/o notificación PUSH a las App según la pantalla Config. Soft
- **SMS** Número de grupo teléfonos SMS, según la pantalla Config.soft
- **EMail** Número de grupo de las direcciones de correo electrónico, según la pantalla Config. Soft
- **Código CID** Código Contact ID. Si está vacío no se transmitirá.
- **Mensaje de fallo/Mensaje de recuperación** Mensaje a enviar cuando falla y se recupera alguna de las causas del sistema.

El SisCom-F permite personalizar el evento Contact ID (evento, grupo o partición y número de zona) que enviará a receptora cuando se produce una pérdida o recuperación del sistema. Se puede poner **XYZ** evento Contact ID, **XYZ GG** evento y grupo o partición o **XYZ GG CCC** evento, grupo o partición y zona. En caso de programar sólo el evento o el evento y grupo, SisCom-F añadirá automáticamente la zona.

The screenshot shows the 'COMUNICACION LOCAL' configuration window. The 'SISTEMA' section is active, displaying several configuration tables. The 'Pérdidas del sistema' table is as follows:

	App	SMS	EMail	Código CID	Mensaje de fallo/Mensaje de recuperación
Pérdida GSM					
Pérdida ADSL					
Pérdida CRA					
Pérdida Servidor					
Pérdida COM					

5. BUSCAR

Buscador de las instalaciones registradas en el servidor.

Doble click en el icono se accede remotamente al equipo vía Ethernet o GPRS según se haya pulsado. Cuando la conexión está activada se pinta de verde y si no está disponible de rojo.

Sistema Estado Programación **Buscar** Comunicación Acerca de

Estado

Prog.

Buscar

EMPRESA:

INSTALADOR:

REFERENCIA:

Buscar

N.	Instalador	Referencia	Identificador	Ethernet	GPRS
1	Javi	Sat	3075472232343531		

6. MAPA

Localización GSM aproximada donde se encuentra el equipo instalado.

Sistema Estado Programación **Buscar** Comunicación Acerca de

COMUNICACION LOCAL

COM6

Coordenadas:

Mapa Satélite OpenStreetMap

Estado

Prog.

Buscar

Mapa

Actual.

Registro

CONECTADO

Google

Datos de mapas ©2020 GeoBasis-DE/BKG (©2009), Google Imágenes ©2020 TerraMetrics | 100 km | Términos de uso

7. ACTUALIZAR

Podemos consultar la versión de firmware y hardware del equipo a través del botón “Actualizar”.

Si disponemos de una actualización del firmware nos mostrara en pantalla la última versión disponible.

The screenshot shows a software interface for remote communication. At the top, there is a navigation bar with icons for Sistema, Estado, Programación, Buscar, Comunicación, and Acerca de. Below this is a blue header with the text "COMUNICACION REMOTA" and a "Desconectar" button. The main content area is titled "Actualización del firmware". It contains two boxes: "Versión actual:" which displays "FirmWare: SisCom_v8.7[200211b]" and "HardWare: SisCom_2018[2118]"; and "Versiones a actualizar:" which contains a table with the following data:

VERSION	DESCRIPCION	BYTES	DESCARGAR
SisCom_v8_7 v20_0320	Vers 20 mar-20	157784	

At the bottom of the interface, there is a green status bar that says "CONECTADO" with two small circles next to it.

Si el equipo ya está actualizado a la última versión nos mostrara el siguiente mensaje:

The screenshot shows a dialog box with the title "¡ATENCIÓN!". Inside the dialog, there is an information icon (a lowercase 'i' inside a circle) followed by the text "No hay una nueva actualización". At the bottom of the dialog, there is a button labeled "Aceptar".

8. REGISTRO

En esta pantalla se presenta un registro de los distintos eventos del circuito ordenados de menor a mayor antigüedad.

Los eventos no se leen junto con los parámetros, sino que debe pulsarse el botón “Leer los eventos” para refrescar los eventos en pantalla. Filtrado eventos por fecha desde el calendario “A partir de...”. Una vez en pantalla se pueden exportar a Excel a través del botón “Exportar a Excel”.

- **N.** Número de evento (el más reciente es el 1)
- **Fecha** Fecha en la que se ha producido el evento
- **Hora** Hora en la que se ha producido el evento
- **Usuario** Nombre del usuario o email que ha generado el evento
- **Referencia** Alias del correo electrónico registrado
- **Descripción** Descripción del evento

The screenshot shows a software interface for monitoring events. The main window is titled 'COMUNICACION LOCAL' and displays a table of event records. The table has the following columns: 'N.' (Event Number), 'Fecha' (Date), 'Hora' (Time), 'Usuario' (User), 'Referencia' (Reference), and 'DESCRIPCION' (Description). The table is currently empty. Above the table, there is a button 'Exportar a Excel' and a section for 'REGISTRO DE EVENTOS' with a date filter 'A partir de: 01/04/2020' and a 'Leer los eventos' button. The interface also includes a top navigation bar and a left sidebar with various system icons. A green status bar at the bottom indicates 'CONECTADO'.

9. INTERFAZ ENTRE EL SISTEMA DE ALARMA Y EL EQUIPO

Según la norma UNE-EN 50136-2:2013 la interfaz entre el sistema de alarma y el SPT puede ser en paralelo, serie o propietario (hecho a medida). El equipo proporciona un interfaz paralelo, es decir, debe proporcionar como mínimo una entrada de alarma y dos salidas de fallo:

- Fallo en la entrega de una alarma
- Fallo de ATS

El equipo dispone de 16 entradas que supervisa constantemente si cambian de estado, por lo que se puede utilizar cualquiera de ellas como interfaz paralelo.

Por otro lado, el equipo también incluye 4 salidas a colector abierto programables. Para la salida de "Fallo en la entrega de una alarma" se deberá marcar la opción "CRA" de la salida correspondiente. Para la salida de "Fallo de ATS" se deberán marcar las opciones "Alim", "GSM", "ETH" y "COM", para que si se produce cualquier fallo se dispare (es importante desactivar las partes que no se usen para que no den fallos).

10. PREGUNTAS FRECUENTES

Problemas	Solución
No se enciende	Revisar polaridad de alimentación y que sea de 5 a 30v
No coge cobertura	Revisar que la antena esté bien conectada. Comprobar la tarjeta SIM en un móvil y hacer una llamada. Si la tarjeta dispone de código PIN anularlo desde un móvil o programarlo en el parámetro 6600.
No conecta a GPRS	Verificar en la programación que los datos del APN/Usuario/Password sean los correctos según la compañía telefónica.
No conecta a Receptora	La IP o puerto de la receptora no son los correctos.
No funciona puerto USB	Para funcionar el puerto USB debe instalar los Drivers.

11. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- **Alimentación**

Voltaje DC: 5 a 30Vdc

Consumo de corriente: 90mA (media) / 180mA (de cresta)

- **Dimensiones:** 98 x 62 x 30 mm

- **Fijación:** 4 soportes adhesivos

- **Peso:** 75g aprox.

- **Temperatura:** -10°C a 40°C

- **Humedad:** hasta 75% sin condensación

- **4 salidas configurables (tensión máxima de hasta 24V y corriente máxima de 100mA)**

Pueden indicar fallo de GSM, ADSL, comunicación con la central de incendios, de una o varias entradas, realizar test, etc.

Pueden ser controladas y consultadas a través de una App

- **16 entradas de aviso**

Posibilidad de transmitir un código de alarma Contact-ID a Central Receptora a través de ADSL o GPRS

Posibilidad de transmitir un mensaje SMS o un e-mail personalizado identificando el suceso.

- **4 leds indicadores**

Verde/rojo: gprs, adsl, com. Si están en rojo indican error si funcionan correctamente se encienden en verde

1 Verde/rojo: indica el estado general del equipo. Si está en intermitencia muy breve verde el funcionamiento del equipo es correcto.

- **Comunicación con el PC**

Puerto USB 2.0 cable MINI-B

12. NORMATIVAS

Normas de cumplimiento:

EN 54-21:2006

EN 50136-2:2013

EN 50136-1:2012

EN 50130-4:2011/A1:2014

EN 50130-5:2011

Categoría del SPT: tipo 1b, DP1 a DP4.

Sistema: EVCP1

Nota:

Para cumplir el DP4 es necesario que el Equipo de señalización y control donde vaya instalado cumpla con los requisitos necesarios.

DP: 0019/CPR/FB1009/119

ON2031





Logística y Transporte

Operaciones y Gestión

Comercio Exterior

Seguros y Fletes

Operaciones de Arrendamiento

Operaciones de Almacenamiento

Operaciones de Distribución

Operaciones de Montaje

Operaciones de Desmontaje

Operaciones de Embalaje

Operaciones de Desembalaje

Operaciones de Limpieza

Operaciones de Mantenimiento

Operaciones de Reparación

Operaciones de Reemplazo

Operaciones de Recambio

Operaciones de Recarga

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Logística y Transporte

Operaciones y Gestión

Comercio Exterior

Seguros y Fletes

Operaciones de Arrendamiento

Operaciones de Almacenamiento

Operaciones de Distribución

Operaciones de Montaje

Operaciones de Desmontaje

Operaciones de Embalaje

Operaciones de Desembalaje

Operaciones de Limpieza

Operaciones de Mantenimiento

Operaciones de Reparación

Operaciones de Reemplazo

Operaciones de Recambio

Operaciones de Recarga

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Logística y Transporte

Operaciones y Gestión

Comercio Exterior

Seguros y Fletes

Operaciones de Arrendamiento

Operaciones de Almacenamiento

Operaciones de Distribución

Operaciones de Montaje

Operaciones de Desmontaje

Operaciones de Embalaje

Operaciones de Desembalaje

Operaciones de Limpieza

Operaciones de Mantenimiento

Operaciones de Reparación

Operaciones de Reemplazo

Operaciones de Recambio

Operaciones de Recarga

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

Operaciones de Recombinado

ESPAÑA

Delegación Barcelona

Cataluña / Baleares / Aragón
C/ Maresme 71-79
08019 Barcelona
(+34) 993 406 408
barcelona@casmarglobal.com

Delegación Bilbao

País Vasco / Cantabria / Navarra / La Rioja
C/ Arene 19 (Lonja)
48012 Bilbao
944 447 405
bilbao@casmarglobal.com

Delegación Las Palmas

Islas Canarias
C/ Somosierra 8
35013 Las Palmas
928 417 220
laspalmas@casmarglobal.com

Delegación Madrid

Madrid / Castilla La Mancha
C/ Isla de la Palma 32, Nave 2
28700 San Sebastián de los Reyes
915 193 082
madrid@casmarglobal.com

Delegación Málaga

Andalucía
C/ Malpica 9 bjs.
29002 Málaga
952 345 454
malaga@casmarglobal.com

Delegación Sevilla

Andalucía
933 406 408
sevilla@casmarglobal.com

Delegación Valladolid

Castilla y León / Asturias
933 406 408
valladolid@casmarglobal.com

Delegación Valencia

Valencia / Murcia
Pza. Alquería de Culla 4, Desp. 207A
46910 Alfafar
963 832 282
valencia@casmarglobal.com

Delegación Vigo

Galicia
Avda. Florida 32
36210 Vigo
986 205 920
vigo@casmarglobal.com

PORTUGAL

Rua do Pombal, 58
4430-612 Vila Nova de Gaia
T. (+351) 223 717 467
porto@casmarglobal.com

COLOMBIA

Transversal 23, 94-33
Oficina 601 Bogotá D.C.
T. (+57) 320 275 8076
info.co@casmarglobal.com

CHILE

General del Canto, 105
Oficina 1101
Providencia, Santiago
T. (+56) 23224 2676
info.ch@casmarglobal.com

casmarglobal.com