Sistema AX PRO Guías Rápidas de Usuario



ÍNDICE

Información comercial

- Documento comercial HUB 3
- Documento comercial HIK PRO CONECT 5
- ESPECIFICACIONES TECNICAS 7

Guías de puesta en marcha

- Guía puesta en marcha multicanal 9
- Guía puesta en marcha a través de conexión por cable 11
- Guía puesta en marcha a través de conexión SIM 12
- Guía puesta en marcha a través de conexión Wifi directamente 13
- Guía de configuración de la conexión Wifi multicanal 15
- Guía de configuración de la conexión Wifi a través del portal 22
- Guía de configuración de la conexión Wifi a través del web server 24
- Guía de configuración de la conexión Wifi a través de la aplicación 36
- Guía de actualización multicanal 28
- Guía de actualización automática a través del portal 34
- Guía de actualización forzada a través del portal 35
- Guía de actualización forzada a través de web server 37
- Guía de configuración de la comunicación a receptora 39

Notas técnicas

- Nota técnica de restauración a valores de fabrica 40
- Nota técnica uso y configuración modo AP 41
- Nota técnica resolución sobre posibles interferencias vía radio 42

Lista de documentación descargable

• Links de descarga 43





AMA AX PRO

AX Pro es la ultima innovación en sistemas de alarma antiintrusión

El sistema de alarma inalámbrico de AX PRO de Hikvision permite la supervisión de los establecimientos de forma remota. **AX PRO es una solución que cuenta con la certificación EN Grado 2.** A través de la aplicación Hik-Connect podrá controlar lo que quiera y cómo quiera, permitiendo una transmisión simultánea de vídeo y mensajes de alarma de forma rápida y sin ninguna interferencia entre los canales.

ECOSISTEMA AX PRO

Con **AX Pro** es posible agregar hasta 64/96 dispositivos inalámbricos. Esto supone un sistema más seguro y flexible, que cuenta con una **amplia gama de periféricos de interior y exterior** de Hikvision. Están son **algunas de las novedades:**

- Detector PIRCAM
- Contacto magnético
- Detector de humo
- Enchufe inteligente

- Detector PIR e inercial
- Contacto magnético e inercial
- Detector de inundación
- Módulo de relés

TRANSMISIÓN VIA RADIO DE LARGO ALCANCE Con **tecnología inalámbrica Tri-X** utilizada en la fa

Con **tecnología inalámbrica Tri-X** utilizada en la familia AX Pro, aporta un nuevo nivel de seguridad y sencillez en la comunicación vía radio, gracias a la robustez de su protocolo de RF. Con un **alcance de 900 m**.

La seguridad avanzada anti-interferencias en el protocolo de radio protege la integridad del sistema AX Pro. Con su diseño de doble microprocesador de radiofrecuencia **previene cualquier intento de interrupción o interferencia**.

VERIFICACIÓN DE INTRUSIÓN COMO SERVICIO





PIRCAM inalámbrico

Mediante el PIRCAM podemos verificar una intrusión en el

mismo momento que se produce. La cámara con una resolución de 640x480, así como un led IR para la visualización sin iluminación. Asegura su perfecta comunicación con el panel a través de canal exclusivo CAM-X. Admite 48 PIRCAMs.

AX Pro incluye **IVaaS**, funciones de verificación de vídeo integradas **con buffer de vídeo de 4 cámaras en la versión M de 96 zonas y 2 en la versión L de 64 zonas**, para mostrar exactamente lo que está ocurriendo.



USO DE APLICACIÓN

Hik-Connect



La **aplicación Hik-Connect gratuita integra intrusión y vídeo** para el usuario final. Enlaza detectores y sensores con cámaras para la video verificación y proporciona al usuario final la capacidad de supervisar el sistema desde cualquier lugar, comprobando el estado del sistema, recepción de alertas, armado, desarmado, supervisión de vídeo HD y más.

SOPORTA HIK-PROCONNECT

Hik-ProConnect es una plataforma basada en la nube, que ayuda a reducir las intervenciones físicas de los instaladores, y por tanto reduce los costes. Con Hik-ProConnect es posible llevar a cabo la gestión de múltiples instalaciones en remoto, desde diferentes sitios, aportando eficiencia operativa y una clara reducción de costes.



FÁCIL INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA

Configurar el sistema es muy sencillo gracias a su intuitiva interfaz. Basta con conectarse al panel directamente mediante el navegador web, o el software iVMS-4200, o directamente desde la aplicación Hik-Connect.

El sistema memoriza todos los dispositivos y sensores utilizando el sencillo método solo pulsando un botón, con lo que **se ahorra tiempo y dinero**.

• **Configuración WEB** La serie AX PRO dispone de un servidor web integrado que permite la configuración del dispositivo mediante un navegador en local.

MULTIPLES RUTAS DE COMUNICACIÓN

La serie **AX PRO ofrece una gran diversidad de rutas de comunicación**: Conexiones por **LAN, Wi-Fi, GPRS y 3G/4G, todas ellas con módulos de comunicación integrados** para una instalación más sencilla y económica. Incluyendo **diseño dual SIM** para poder realizar comunicación primaria y secundaria a través de la red de datos.

Puede comunicarse simultáneamente con múltiples dispositivos y garantiza que se envíen los mensajes de alarma.

• Enlace a CRA

Si se requiere la conectividad con CRA, la gama **AX PRO puede comunicar** alarmas y otros mensajes **en formato Contact ID y SIA - DCO9** para una gestión profesional.





Hik-ProConnect Solución convergente basada en la nube

No importa si es para instalación o mantenimiento, con Hik-ProConnect se puede administrar múltiples sitios con potencia y eficiencia. La plataforma ofrece al instalador Administrador de sistemas el poder gestionar todas sus instalaciones de productos Hikvision desde un único portal.

Dentro de la nube cada instalación es un sitio. En cada uno de ellos se añaden los diferentes dispositivos Hikvision y se define la comunicación entre ellos. Esta convergencia se realiza dentro de la nube a través de "**vinculaciones**".

CONTROL SOBRE LAS INSTALACIONES

Control sobre las instalaciones, pudiendo categorizarlas de forma personalizada y asignar que **usuarios concretos tendrán acceso, asegurando así la máxima privacidad**. Así mismo, se dispone de un histórico exportable para el control de las actuaciones realizadas en la plataforma o en alguna instalación determinada.

Acceso bidireccional a todos los sistemas, con permisos otorgados por el cliente final por tiempo limitado o de manera indefinida.

Funciones de mantenimiento remoto:

- Reduzca las visitas a la instalación, ahorrando costes y tiempo.
- Supervisión del estado del sistema de forma remota.
- Permite recibir notificaciones tanto del estado como de los problemas de sistema; con opción de identificar y resolver el problema de forma remota a través de la nube.

Herramienta de configuración:

- Configurar múltiples dispositivos al mismo tiempo.
- Conecte varios dispositivos fácilmente con tecnología P2P.Complete la configuración de un sistema de seguridad integral de manera sencilla y eficiente.

GENERACIÓN DE INFORMES

Generación de informes de mantenimiento y estado del sistema de manera remota de todos o alguno de los dispositivos. Generación de informe con fecha y hora y con logotipo personalizado para reforzar la marca propia de la empresa.



Tiempo de instalación reducido

La nueva App admite instalación desde la propia aplicación sin necesidad de PC.

Opción de cargar la programación que esta guardada plantilla para ahorrar tiempo.

maladores proveedores de servico. Ca	ismar Intrusion			
ora de la comprohación de estallo: 9,0	lic. 2020 16:48:17			
na de experiación 9, Dic, 2020 16:48:	25			B
Información del sillo				
Projetare di Uni (gebiden@rantares	Namber Sectory ANDRO CEM	CASHINA	Desire Artistic	C/Meeste.
West	Constitution (photog	CARTINE ME		
Remain repairs WWDONDPAME.	via in April 19 20 20 20 20 400 0 53	Non-second state	office: #20074700	
Revenue de Expensione MINECORD PAREL - Intel Transmissione : Duro PTZ	nin Agodini (1952) 229498 (183 Circle Freiweit, 1954) 5 (1952) 20402	No in serve of dig Otros impositions?	1. J. Dic. 2020 13:25:28	
Received a fragmation MMEDIAD FAMEL Inter Top on instruction: Done PTZ Inter Estado de dispositivo	shi in Aposther (26 20022048 003 Chi of Inverse (95.5.5 bab) 20402	No is set of the	adia: 128070780	
Norma da fujundos UNECCIO PAREL INF Tación Algoritho: Deno PTZ INF Estado de dispositivo Estado de dispositivo	vicio Agrodine (26.0522446/053 de defensario: VEA.53.04320402 ml	No se ser e né dia Otra ingenieras	olio, 1987-078	
Normal de Typestelle Verdeble PARE : Nor Tacio algundos: Dere PTZ : Inn Estado de dispositivo Estado de dispositivo Estado de la política : Enfrance Nor Tacio de Inno C. Alter : Tació de innorma	via in Egendine Dis 2012/2014/0013 dei anti-invense VSASS bald 2014/2 not well: Konnal	No se sere ot dan	olin: 1387470	
Normania resultari Taka manaferi bara PTZ inte Estado de depositivo Data en en Entres Interesente Ren Normativo en Ren Normativo en Estado de anovem	vian Equation 28.2522944033 de activities VEASENAT29442 na sec: Romal	No se une col des	enter: EDBTATHO I J.Du, 2005 122/28 En lines: 1	Sin cone
Name a reaction WHEODO PARE. In the Task in Name New York III III III III III IIII IIII IIII I	vinn Spanlar St. St.2004 etc. CS cla Shriver, VS.51343 2042 ref mit: Romal Estatu et Inac	No se and se dige	ener: Eherrine 1.0x.200102228	Sin cone



CONVERGENCIA

La solución **Hik-ProConnect permite convergencia virtual con vinculaciones entre dispositivos** de seguridad diferentes familias: intrusión, CCTV, accesos y smarthome. Permite crear flujos de trabajo mediante sencillos menús programar acciones del sistema como reacción a diferentes eventos, horarios y acciones del sistema.

Casos prácticos

- Active el preset de un domo mediante el disparo o sabotaje de una zona o
 partición entera. Al mismo tiempo puede dar la orden de grabar la secuencia y
 activar la salida de alarma de la cámara para activar un foco o un *flash*.
- Al recibir una llamada en su videoportero, active la grabación de una cámara e incluso dirija un *preset* a la posición deseada.
- La cámara y el NVR capturan y registran al intruso y envían alarmas. El dispositivo de control de acceso cierra la puerta.

Todo ello **es posible sin cableado extra y totalmente editable desde la plataforma Hik-ProConnect.** Las reglas de vinculación entre los dispositivos Hikvision se pueden personalizar fácilmente según sea necesario para garantizar un sistema de seguridad integral.

HIK-PROCONNECT DISPONIBLE EN APP

- Moderna, diseño elegante
- Fácil de usar e intuitiva

Opción de controlar las instalaciones desde versión aplicación. Misma cuenta y funcionalidades que en versión Web con la flexibilidad de acceder a los sistemas y configuraciones desde un dispositivo móvil.





PERSONALIZACIÓN

Lo cual **ayuda a fomentar el conocimiento de la marca**, crea diferenciación y consolida sus productos y servicios.

¡Es muy sencillo! Para ello acceda a la página web de administración con su cuenta de instalador administrador y haga clic en *Empresa* \rightarrow *Marca compartida.*

VENTAJAS DE HIK-PROCONNECT

Control centralizado proactivo del estado del dispositivo.

- 1. Los estados de los dispositivos aparecen instantáneamente en el software de forma sencilla.
- 2. El tecnico puede resolver los problemas de forma sencilla y rápida a través de la configuración remota.
- 3. Ahorro de recursos de tiempo y mano de obra, generando ahorro económico.





Guía Rápida del Sistema AX Pro 6

Sistema AX PRO Especificaciones técnicas

MODELO	AX PRO L	AX PRO M		
E	BASICOS			
Frecuencia	868	868 Mhz		
Via radio	Bidire	eccional		
Seguridad via radio	Cifrado AES co	n 128 frecuencias		
Alcance via radio	Hasta	1200 m		
Zonas via radio Salidas via radio	Hasta 64	Hasta96		
Particiones	16	32		
Teclados Lectores de tags	На	sta 8		
Sirenas	4	6		
Mandos	32	48		
Repetidores	2	4		
Tags	32	48		
PIRCams	48	48		
Canales Ivas para camaras	2	4		
Memoria de eventos	50	000		
Herramienta de programación	Hik-Connect/Hik-Pro IVM	o Connect/Web Serve S4200		
Actualización	Automatica/manual mediante App, Hik- Connet o Web Server			
H	ARDWARE			
Led de estado	Inc	luido		
Lector de tarjetas	N/A	Inlcuido		



MODELO	AX PRO L	AX PRO M	
Mensajes vocales	Incl	uido	
Bateria stand by	12 h	oras	
Alimentación	Fuente de aliment	tación incorporada	
Bateria	Bateria de Liti	io incorporada	
Carcasa	Plas	stico	
USI	JARIOS		
Instalador		1	
Administrador	1		
Usuarios	30	46	
COMUN	IICACIONES		
Puerto Ethernet	Incluido er	n la central	
Receptor Wifi	Incluido er	n la central	
GPRS en placa	Incluido	N/A	
3/4G en placa	N/A	Incluido	
Slot para SIM	Slot único	Doble slot	
Notificaciones SMS	Sopoi	rtadas	
Mensajes de voz	Sopoi	rtados	
Protocolo CRA	SIA DC09 (SIA le ISUP, ISA	evel 2, Contact ID) API (SDK)	
App para usuario	HikConne	ct gratuita	
App para programar	HikPro	Connect	
Web Server para mantenimiento	Sopo	ortado	
NOF	RMATIVA		
EN	EN50131	l Grado 2	
CE	Certit	ficado	
Rohs/Reach/WEEE	Certit	ficado	
GEN	ERALES		
Temperatura de trabajo	-10 °C ha	sta 55 °C	
Dimensiones	170 x 170	x 38.6 mm	
Peso	557	'.5 g	



Guía para la puesta en marcha para instaladores

Existen 3 opciones para conectar el HUB a la nube, esto es esencial para poder configurar la central.

- A través de conexión Ethernet
- A través de conexión WiFi
- A través de conexión con tarjeta SIM

Configurar con conexión Ethernet

Conectar cable de ethernet a la central y el cable de alimentación. Una vez conectados, activar el interruptor trasero para encender el equipo.

Esperar hasta que el indicador de estado de la nube pase a color verde, la central está lista para dar de alta en el portal.

Configurar con conexión con tarjeta SIM

Antes de empezar con este tipo de configuración se debe tener en cuenta las siguientes consideraciones.

- El tamaño de la SIM debe ser micro
- Retirar el código de bloqueo PIN de la tarjeta

Insertar tarjeta SIM en la ranura de la central para conectar el HUB a la nube, y conectar el cable de alimentación. Una vez conectado y la con la SIM puesta, activar el interruptor trasero para encender el equipo.

Esperar hasta que el indicador de estado de la nube pase a color verde, la central está lista para dar de alta en el portal.

Configurar con conexión WiFi

Conectar el cable de alimentación. Una vez conectado y la con la SIM puesta, activar el interruptor trasero para encender el equipo.

Ir a dar de alta en el portal. Una vez haya creado el sitio y haya escaneado el código QR siga los pasos indicados en el siguiente apartado "Anexo de configuración con conexión WiFi".

NOTA: Se recomienda utilizar la opción de conexión a través de Ethernet dado que es la más sencilla. En caso de querer conectar la central a través de WiFi se recomienda primero darla de alta a través de cable Ethernet y posteriormente conectarla a la red WiFi. Es mas sencillo. Véase guía de conexión WiFi.



Hik-ProConnect

CENTRAL LISTA PARA DAR DE ALTA EN EL PORTAL



1. Abrir aplicación móvil Hik-Pro Connect



2. Crear el sitio

Estos son los datos que se necesitan para crear un nuevo sitio:

- Nombre del sitio
- Zona horaria
- Dirección
- Ciudad
- Estado/Provincia/Región

Una vez introducidos pulsar aceptar para crear el sitio.

- 3. Entrar en el sitio y pulsar añadir dispositivo
 - Escanear el código QR

La central estará lista y en línea para seguir con la programación de equipos.

En caso de que este haciendo la conexión a través de WiFi siga los siguientes pasos.



Anexo de configuración con conexión WiFi

Una vez escaneado el QR nos indicara que no está conectada a la nube y si deseamos conectarla a la red WiFi.

10.43 St. St. W. H.	- 14 10 10 To 64	144.00 Tel: 184.00	- 1410,56130 (0145) @ \$180
< Initialize Device	 Configure Wi-Fi Network for th 	Device's Wi-Pi	Adit Device
	They fails Mit 41 on east suggestmethod:		
3 T	алалала-50 🧐 🔹 = 🕕		• ···· ~
	Place based		
	hietovatik roxa 6	· · · · · · · · · · ·	
Endows on and wall will the device more up.	- '0 -		0
Make sure it in the fast time to set the device nework.	Not reported if Provide, and approved.		Summiting in the review.
The device-is started.		Gardinet for a Network	

Primero seleccionar que el dispositivo está en línea luego haga clic en Siguiente. Configura tu WiFi Presione "Conectarse a la red" y por último espere hasta que se conecte.



Guía para la puesta en marcha para instaladores Configurar con conexión Ethernet

- 1. Conectar cable de ethernet a la central y el cable de alimentación. Una vez conectados, activar el interruptor trasero para encender el equipo.
- 2. Esperar hasta que el indicador de estado de la nube pase a color verde.
- 3. Una vez el indicador este en verde pasar a punto 4 Hik-Pro Connect, la central está lista para dar de alta en el portal.

NOTA: Se recomienda utilizar la opción de conexión a través de Ethernet dado que es la más sencilla. En caso de querer conectar la central a través de WiFi se recomienda primero darla de alta a través de cable Ethernet y posteriormente conectarla a la red WiFi. Es más sencillo. Véase guía de conexión WiFi.

Hik-ProConnect

CENTRAL LISTA PARA DAR DE ALTA EN EL PORTAL



4. Abrir aplicación móvil Hik-Pro Connect

Resume	n de sitio: 1		
• 0 No invitados	• O	No a) na tre tradicis
Resume	n de excepci	iones: 0	
	64 P	io Deta	
Centro c	e tutoriales	No Data	Ver todos
Centro d	le tutoriales Hik-ProCc Converger Solution	No Data onnect – You It Security Sr	Ver todos r srvice

5. Crear el sitio

Estos son los datos que se necesitan para crear un nuevo sitio:

- Nombre del sitio
- Zona horaria
- Dirección
- Ciudad
- Estado/Provincia/Región

Una vez introducidos pulsar aceptar para crear el sitio.

6. Entrar en el sitio y pulsar añadir dispositivo

Escanear el código QR

La central estará lista y en línea para seguir con la programación de equipos.



CENTRAL LISTA Y EN LA NUBE



Guía para la puesta en marcha para instaladores

Configurar con conexión con tarjeta SIM

Antes de empezar se debe tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- El tamaño de la SIM debe ser micro
- Retirar el código de bloqueo PIN de la tarjeta
- 1. Insertar tarjeta SIM en la ranura de la central para conectar el HUB a la nube, y conectar el cable de alimentación. Una vez conectado y la con la SIM puesta, activar el interruptor trasero para encender el equipo.
- 2. Esperar hasta que el indicador de estado de la nube pase a color verde.
- 3. Una vez el indicador este en verde pasar a punto 4, la central está lista para dar de alta en el portal.

Nota: En caso de querer conectar la central a través de WiFi se recomienda primero darla de alta a través de cable Ethernet o SIM para después conectarla a la red WiFi.

Hik-ProConnect

CENTRAL LISTA PARA DAR DE ALTA EN EL PORTAL

7. Abrir aplicación móvil Hik-Pro Connect





8. Crear el sitio

- Estos son los datos que se necesitan para crear un nuevo sitio:
 - Nombre del sitio
 - Zona horaria
 - Dirección
 - Ciudad
 - Estado/Provincia/Región

Una vez introducidos pulsar aceptar para crear el sitio.

Entrar al sitio y pulsar añadir dispositivo

Escanear el código QR

La central estará lista y en línea para seguir con la programación de equipos. En caso de que este haciendo la conexión a través de

WiFi siga los siguientes pasos.

CENTRAL LISTA Y EN LA NUBE





Guía para la puesta en marcha para instaladores

Configurar con conexión WiFi

- 1. Conectar el cable de alimentación. Una vez conectado, activar el interruptor trasero para encender el equipo.
- Ir a dar de alta en el portal. Una vez haya creado el sitio y haya escaneado el código QR siga los pasos indicados en el siguiente apartado "Anexo de configuración con conexión WiFi".

Nota: Se recomienda utilizar la opción de conexión a través de Ethernet dado que es la más sencilla. En caso de querer conectar la central a través de WiFi se recomienda primero darla de alta a través de cable Ethernet y posteriormente conectarla a la red WiFi. Es más sencillo. Véase guía de conexión WiFi.

Hik-ProConnect

CENTRAL LISTA PARA DAR DE ALTA EN EL PORTAL

3. Abrir aplicación móvil Hik-Pro Connect



Resumen	de sitio: 1	
• 0 No invitados	• O No acceptados	• O No autorizados
Resumen	de excepciones: 0	i i
	ind No Data	
Centro de	E tutoriales	Ver todos
Centro de	e tutoriales Hik-ProConnect - Convergent Security Solution	Ver todos Your y Service

4. Crear el sitio

Estos son los datos que se necesitan para crear un nuevo sitio:

- Nombre del sitio
- Zona horaria
- Dirección
- Ciudad
- Estado/Provincia/Región

Una vez introducidos pulsar aceptar para crear el sitio.

5. Entrar en el sitio y pulsar añadir dispositivo

6. Escanear el código QR

La central estará lista y en línea para seguir con la programación de equipos.

En caso de que este haciendo la conexión a través de WiFi siga los siguientes pasos.

CENTRAL LISTA Y EN LA NUBE





Anexo de configuración con conexión WiFi

Una vez escaneado el QR nos indicara que no está conectada a la nube y si deseamos conectarla a la red WiFi.

16.00 TO 100 TO 100 000	- 14 (L 3/18) Thefer	14.60 Tel 86 Weider # 8 8 000	- 14-10 Sel34 TE-66
< Initialize Device	 Coorfigure WHFI Network for th 	 Devici's IN-Fit 	< Add Device
and the second second	The bill We it is over supportant		
	алалала-58 🥝 🔹 💌 🕕		• ···· 🤿
	Place Internet		
	fileboark: roxa 6		
Power an and wait until the device starts up.	- '0 -		٠
Make our it is the but size to set the device advice.	that mande and if Provide, we can involve		Summer logist. For everythe
The device is started.	C free	Contract to a Materian	
(New)	the difference of the second sec		

- 1. Seleccionar que el dispositivo está en línea
- 2. Haga clic en siguiente
- 3. Configura tu red WiFi
- 4. Presione "Conectarse a la red"
- 5. Por último, espere hasta que se conecte



Guía para configurar la conexión WiFi

Existen 3 opciones para conectar el HUB a la red WiFi, estas tres opciones son las que se muestran a continuación:

- A través del Portal Hik-Pro Connect
- A través de Webserver
- A través de la App Hik-Pro Connect

Se recomienda realizar la conexión a través de Webserver o del portal Hik-Pro Connect, dado a que es más sencillo de realizar.

La central permite realizar la conexión a través de Ethernet por cable y WiFi simultáneamente.

ANEXO DE NOTA TÉCNICA

Guia para configurar la conexión WiFi

Para poder configurar la conexión a través de la red WiFi es necesario que la central se encuentre en modo STA, modo estación.



Esta versión del HUB Pro a diferencia de la versión

anterior AXIOM HUB no dispone de un interruptor switch para conmutar del modo AP al modo STA.

Para realizar este cambio es necesario pulsar el botón de reset durante un segundo, una vez realizado la central conmutara al estado opuesto.

En caso de que aparezcan fallos para configurar la red WiFi, es necesarió acceder a configuración a través del portal Hik-Pro Connect o webserver y comprobar que el HUB está en modo estación (STA).

Ir a Comunicació > Wifi

H	KVISION		
	Descripción general	Ajustes de red wifi WLAN	
ي	Descripcion general		
8	Usuario		
-	Sistema	Modo actual	
88	Dispositivo	Modo de funcionamient	Modo estación
	Dispositio		
88	Área	Wi-Fi	
(by0)	Comunicación	Nombre Wi-Fi	MIWIFI_2G_MbTy
	Red por cable	Contraseña Wi-Fi	
	Wifi		
	Red de datos móviles	Modo de codificación	WPA2-personal
	Centro receptor de alarmas	Lista de red	





Configurar conexión WiFi desde Hik-Pro Connect

1. Acceder al portal Hik-Pro Connect



- 2. Una vez dentro del portal accediendo a la pestaña SITIO.
- 3. Acceder a configuración remota.
- 4. Una vez dentro de la central se debe ir al menú lateral.

Ir a Comunicación > Wifi

HI	KVISION						
	Descripción conoral	Ajustes de red wifi WLAN					
ę	Descripcion general						
8	Usuario						
8	Sistema	Modo actual					
	Dispositivo	Modo de funcionamient	Modo estación				
	Área	Wi-Fi					
(14) (15)	Comunicación	Nombre Wi-Fi	MIWIFI_2G_MbTy				
	Red por cable	Contraseña Wi-Fi					
	Wifi	Contraction with the					
	Red de datos móviles	Modo de codificación	WPA2-personal		-		
	Centro receptor de alarmas	Lista de red					
	Notificación de mensajes		Marchar				0
	Servicio en la nube		Nombre	N.* de c	intensid	modo de codifi	Operación
	Notificación mediante correo		MIWIFI_2G_MbTy	11	70	WPA2-personal	Desconectar
	NAT		TP-LINK_5F8200	1	62	WPA2-personal	conectado
	FTP		MOVISTAR_F76D	1	57	WPA2-personal	conectado
B	Mantenimiento de ingeniería		MOVISTAR_416D	11	52	WPA-personal	conectado

Nota: En caso de que estas opciones aparezcan en gris y no permita introducir valores es debido a que la central está en modo AP y no en modo estación para cambiar este modo pulsar el botón de reset del HUB durante 1 segundo. La central cambiará al estado correcto.

1. Seleccionar la red a la qual se desee conectar, pulsando en el indicador derecho que marca CONECTADO*.



*Nota: Debido a fallos en la traducción de los campos es posible que indique conectado en todas las opciones como se muestra en la imagen de esta guía, debería indicar "CONECTAR".

2. Introducir contraseña de la red WiFi y pulsar conectado para validar la conexión.

conectado TP-LINK_5F8200	1	×
Nombre Wi-Fi	TP-LINK_5F8200	
Contraseña Wi-Fi		
	conectado	Cancelar

3. Una vez conectado para validar que la conexión se ha realizado correctamente ir a:

Ir a Descripción General > Estado del AX PRO

Q 0	Descripción general	Descripción general	
Αu	Jsuario	Line below in the second secon	
E s	Sistema	Administration 1 and Installator 1	
88 D	Dispositivo	q5r2aq alfredorodrigueztorres@gmail.com prueba	
88 Á	Årea	Permisos del usuario: Permiso para consultar estado y r Permisos del usuario: Permiso	iiso de
es c	Comunicación		
₿ N	Mantenimiento de ingeniería	Estado del AX PRO	
		Furnite de ali Red por cable Wild Red de datos Bateria Estado de la tapa de datos Bateria Estado de la tapa de datos Interior de datos Interior de la tapa de datos Interior de datos Interior de la tapa de datos Interior de datos	
		Nired de rado Estado de con 48:dBM • conectado	



Configurar conexión WiFi a través de webserver

Desde un ordenador en la misma red que la central, entro a través de un navegador web en la IP de la central.

Nota: En caso de saber la IP que tiene la central utilizar herramienta SADP Tool de HikVision para descubrir equipos en red



1. Acceder a la central a través de Webserver, el usuario y contraseña serán los del instalador.

	Descripción general	Descripción general
	Usuario Sistema Dispositivo Área	Administrador 1 Instalador 1 Operador 1 q.5r2aq alfredorodrigueztorres@gmail.com prueba Image:
ß	Mantenimiento de ingeniería	Estado del AX PRO
		Forence de al Ped yor cable Trad or cable Trad de datos Tradication de la traja Estado de la traja Estado de la traja Consectado Tradication de la traja de de datos Tradication de datos Tradic
		Wirel de runta. Estado de con 48dBM • consertado

2. Una vez dentro de la central se debe ir al menú lateral tal y como se muestra en la siguiente captura.

Ir a Comunicación > Wifi

Н	KVISION						
		Aiustes de red wifi WI AN					
Ş	Descripción general	1000					
8	Usuario	Mode actual					
	Sistema	mouo actual					
	Dispositivo	Modo de funcionamient	Modo estación				
88	Área	Wi-Fi					
	Comunicación	Nombre Wi-Fi	MIWIFI_2G_MbTy				
	Red por cable	Contraseña Wi-Fi					
	Wifi						
	Red de datos móviles	Modo de codificación	WPA2-personal		-		
	Centro receptor de alarmas	Lista de red					
	Notificación de mensajes						
	Servicio en la nube		Nombre	N.º de c	Intensid	Modo de codifi	Operacion
	Notificación mediante correo		MIWIFI_2G_MbTy	11	70	WPA2-personal	Desconectar
	NAT		TP-LINK_5F8200	1	62	WPA2-personal	conectado
	FTP		MOVISTAR_F76D	1	57	WPA2-personal	conectado
ŝ	Mantenimiento de ingeniería		MOVISTAR_416D	11	52	WPA-personal	conectado



Nota: En caso de que estas opciones aparezcan en gris y no permita introducir valores es debido a que la central esta en modo AP y no en modo estación para cambiar este modo pulsar el botón de reset del HUB durante 1 segunda. La central cambiara al estado correcto.

3. Seleccionar la red a la qual se desee conectar, pulsando en el indicador derecho que marca CONECTADO*.

*Nota: Debido a fallos en la traducción de los campos es posible que indique conectado en todas las opciones como se muestra en la imagen de esta guía, debería indicar "CONECTAR".

4. Introducir contraseña de la red WiFi y pulsar conectado para validar la conexión.

conectado TP-LINK_5F8200	I	×
Nombre Wi-Fi	TP-LINK_5F8200	
Contraseña Wi-Fi		
	conectado	Cancelar

5. Una vez conectado para validar que la conexión se ha realizado correctamente ir a:

Ir a Descripción General > Estado del AX PRO

Descripción general	Descripción general
Usuario Sistema Dispositivo H Área L	Administrador 1 Instalador 1 Operador 1 q.5r.2aq alfredorodrigueztorres@gmail.com prueba Image: Strain
β Mantenimiento de ingeniería	Estado del AX PRO Future de ali Fuel de calibe Fuel de c



Configurar WiFi desdeApp Hik-Pro Connect

- 1. Accede a la App Hik-Pro Connect
- 2. Accede al sitio y entra en configuración
- 3. Entrar en configurar la conexión a la red WiFi



4. Para obtener el código de verificación es necesario acceder a configuración a través del portal Hik-Pro Connect o Webserver. Una vez dentro de la central se debe ir al menú lateral tal y como se muestra en la siguiente captura.



Ir a Comunicación > Servicio en la nube



Y pulsar en el ojo para visualizar el código de verificación. Introducir el código y pulsar Aceptar.

Por último, seguir las ultimas instrucciones que aparecen en pantalla:

10.45 % SP 70.00	11 N 10 TH THE	0 an	34.50 SASAI 1046 0 \$100
< Initialize Device	 Configure Wi-Fi Metwork for th 	🗶 Device's Wi-Fi	Add Device
	The lab Web is wat toget the		
- V	алалала-58 🥸 🔹 🗉		• ···· 🗢
	The printers of		
	feetwark nova 6		
We have an every well with the dealer events on			•
Make sure it in the full time to set the device nework.	that manufact if the state on carson week.		famouthy is the setwork.
The device-is started.	(met	Contrient to a Metanovit	
(Investigent	mallimenter		

- 1. Seleccionar que el dispositivo está en línea
- 2. Haga clic en siguiente
- 3. Configura tu red WiFi
- 4. Presione "Conectarse a la red"
- 5. Por último, espere hasta que se conecte



Configurar WiFi desde el portal Hik-Pro Connect

1. Acceder al portal Hik-Pro Connect



- 2. Una vez dentro del portal accediendo a la pestaña SITIO.
- Acceder a configuración remota, siempre después de solicitar el PIN sino no permite realizar la operación de actualización. No aparecería la opción.

0	Configuración remota	~			×
Disp					
l	N.o de serie del di	Q03948108			- 1
I	* Nombre de usuario				- 1
l	Contraseña				- 1
					- 1
ł					
			Aceptar	Cancelar	

4. Una vez dentro de la central se debe ir al menú lateral.

Ir a Comunicación > Wifi

HI	KVISION							
	Descripción general	Ajustes de red wifi WLAN						
R	Usuario							
	Sistema	Modo actual						
	Dispositivo	Modo de funcionamient	Modo estación					
88	Área	Wi-Fi						
10	Comunicación	Nombre Wi-Fi	MIWIFI_2G_MbTy					
	Red por cable	Contraseña Wi-Fi						
	Wifi							
	Red de datos móviles	Modo de codificación	WPA2-personal		-			
	Centro receptor de alarmas	Lista de red						
	Notificación de mensajes		Manuface	N.O.J.	Internet	Mada da andifi	Onerrife	
	Servicio en la nube		Nombre	N ue c	intensiu	modo de codin	Operación	
	Notificación mediante correo		MIWIFI_2G_MbTy	11	70	WPA2-personal	Desconectar	
	NAT		TP-LINK_5F8200	1	62	WPA2-personal	conectado	
	FTP		MOVISTAR_F76D	1	57	WPA2-personal	conectado	J
5	Mantenimiento de ingeniería		MOVISTAR_416D	11	52	WPA-personal	conectado	

Nota: En caso de que estas opciones aparezcan en gris y no permita introducir valores es debido a que la central está en modo AP y no en modo estación para cambiar este modo pulsar el botón de reset del HUB durante 1 segundo. La central



cambiará al estado correcto.

5. Seleccionar la red a la qual se desee conectar, pulsando en el indicador derecho que marca CONECTADO*.

*Nota: Debido a fallos en la traducción de los campos es posible que indique conectado en todas las opciones como se muestra en la imagen de esta guía, debería indicar "CONECTAR".

6. Introducir contraseña de la red WiFi y pulsar conectado para validar la conexión.

conectado TP-LINK_5F8200		×
Nombre Wi-Fi	TP-LINK_5F8200	
Contraseña Wi-Fi		
	conectado	Cancelar

7. Una vez conectado para validar que la conexión se ha realizado correctamente ir a:

Ir a Descripción General > Estado del AX PRO

Ş	Descripción general	Descripciór	1 general									
	Usuario Sistema Dispositivo	q5r2aq	dministrador 1			alfre	Instalador 1 dorodrigueztorres X1 X	@gmail.	com	Operador	1 X0	
8	Area Comunicación	Permisos	s del usuario: Permiso	para cons	ultar estado y r	Perm	isos del usuario: Per	miso para	consultar estado y r	Permisos del usuario:	Permiso	de armado、 Permiso de
6	Mantenimiento de ingeniería	Estado de	el AX PRO		Balanashia		1156		Ded de dese	Datasia		Tatala da la tara
		Ŵ	conectado		conectado	(((conectado(G	Desconect	100%		Cerrado
		ψ¢-	Nivel de ruido 48dBM		Estado de con • conectado							



Configurar conexión WiFi a través de webserver

Desde un ordenador en la misma red que la central, entro a través de un navegador web en la IP de la central.

Nota: En caso de saber la IP que tiene la central utilizar herramienta SADP Tool de HikVision para descubrir equipos en red



1. Acceder a la central a través de Webserver, el usuario y contraseña serán los del instalador.

2	Descripción general	Descripción general
8	Usuario	Administrador 1 Dorrador 1
8	Sistema	
	Dispositivo	q5r2aq alfredorodrigueztorres@gmail.com prueba
88	Área	
8	Comunicación	Permisos del usuario: Permiso para consultar estado y r Permisos del usuario: Permiso para consultar estado y r Permisos del usuario: Permiso de armado, Permiso de
ŝ	Mantenimiento de ingeniería	Estado del AX PRO
		Fuente de ali Red por cable With Pad de dans Estado de la tupa • Ocoactado • Ocoactado • Ocoactado, • Obeccaect • Obeccaect 10% • Oceactado
		Wird de rando Estado de com 434BM • consertado

2. Una vez dentro de la central se debe ir al menú lateral tal y como se muestra en la siguiente captura.

If a Comunication > with	Ir a	Comuni	icacić	n > '	Wifi
--------------------------	------	--------	--------	-------	------

	KVISION						
	Descripción general	Ajustes de red wifi WLAN					
8	Usuario						
Ħ	Sistema	Modo actual					
888	Dispositivo	Modo de funcionamient	Modo estación				
88	Área	Wi-Fi					
<u></u>	Comunicación	Nombre Wi-Fi	MIWIFI_2G_MbTy				
	Red por cable	Contraseña Wi-Fi					
	Wifi						
	Red de datos móviles	Modo de codificación	WPA2-personal		•		
	Centro receptor de alarmas	Lista de red					
	Notificación de mensajes		Nombre	N ^o de c	Intensid	Modo de codifi	Operación
	Servicio en la nube		Hombre	N. 00 0	interiora	modo de codinin	operación
	Notificación mediante correo electrónico		MIWIFI_2G_MbTy	11	70	WPA2-personal	Desconectar
	NAT		TP-LINK_5F8200	1	62	WPA2-personal	conectado
	FTP		MOVISTAR_F76D	1	57	WPA2-personal	conectado
ß	Mantenimiento de ingeniería		MOVISTAR_416D	11	52	WPA-personal	conectado



Nota: En caso de que estas opciones aparezcan en gris y no permita introducir valores es debido a que la central está en modo AP y no en modo estación para cambiar este modo pulsar el botón de reset del HUB durante 1 segundo. La central cambiará al estado correcto.

3. Seleccionar la red a la qual se desee conectar, pulsando en el indicador derecho que marca CONECTADO*.

*Nota: Debido a fallos en la traducción de los campos es posible que indique conectado en todas las opciones como se muestra en la imagen de esta guía, debería indicar "CONECTAR".

4. Introducir contraseña de la red WiFi y pulsar conectado para validar la conexión.

conectado TP-LINK_5F8200)	×
Nombre Wi-Fi	TP-LINK_5F8200	
Contraseña Wi-Fi		
	conectado	Cancelar

5. Una vez conectado para validar que la conexión se ha realizado correctamente ir a:

Ir a Descripción General > Estado del AX PRO

Ş	Descripción general	Descripción general		
	Usuario Sistema Dispositivo Área Comunicación Mantenimiento de ingeniería	Administrador 1 q5r2aq x X1 x X0 Permisos del usuario: Permiso para consultar estado y r F	Instalador T alfredorodrigueztorres@gmail.com XI a X0 Permisos dei usuario: Permiso para consultar estado y r	Operador 1 prueba XI X X Permiso de usuaro: Permiso de unado. Permiso de
19 19		Estado del AX PRO		
		Fuente de ali Ped por cable	Wifi Red de datos • conectado(Bateria Estado de la tapa 100% • Cerrado
		Nivel de ruido Estado de con 48dEM - conectado		

Es posible que la central esté conectada a la misma red a través de cable Ethernet y a través de WiFi.



Configurar WiFi dede App Hik-Pro Connect

- 1. Accede a la App Hik-Pro Connect
- 2. Accede al sitio y entra en configuración
- 3. Entrar en configurar la conexión a la red WiFi

AX PRO D Modelo de dispositivo: DS-PWA96-M-V Numero de serie: Q03948108 Versión de dispositivo: V1.2.2 build 211	WE 0107	AX PRO D Modelo de dispositivo: DS-PWA96-M-W Número de serie:Q03948108 Versión de dispositivo: V1.2.2 build 210	/E 107	AX PRO 2 Introduzca el código de verificación del dispositivo.
Administración de usuarios	>	Administración de usuarios	> 2	Escanee el código QR en la etiqueta del dispositivo para obtener el código de verificación.
Cámara de red	>	 Sistema Cámara de red 	>	Código de verifi introduzca el có
À Área	->	道 Área	> 4	Aceptar
 Parámetros de comunicación 	>	(1) Parámetros de comunicación	> 0	p)
& Maintenance	>	💥 Maintenance	> 2	Maintenance
Configurar la conexión a la red wifi	>	Configurar la conexión a la red wifi	>	Configurar la conexión a la red wifi

4. Para obtener el código de verificación es necesario acceder a configuración a través del portal Hik-Pro Connect o Webserver. Una vez dentro de la central se debe ir al menú lateral tal y como se muestra en la siguiente captura.

IKVISION		
Descripción general	Ajustes del servicio en la nube	
Usuario		
Sistema	Registrar en Hik-Connect	
Dispositivo	Estado de conexión Hik-Connect	En línea
Área	Dirección de servidor personali	
Comunicación	Dirección IP del receptor de ala	litedev.hik-connect.com
Red por cable	Canal de comunicación	Prioridad de red por cable
Wifi		
Red de datos móviles	Verificar código	•••••
Centro receptor de alarmas		El código debe contener de 6 a 12 caracteres (se recomienda que sean más
Notificación de mensajes		de 8 caracteres y la combinación de números y letras).
Servicio en la nube		
Notificación mediante correc electrónico		Guardar
NAT		
FTP		
Mantenimiento de ingeniería		

Ir a Comunicación > Servicio en la nube



Y pulsar en el ojo para visualizar el código de verificación. Introducir el código y pulsar Aceptar.

Por último, seguir las ultimas instrucciones que aparecen en pantalla:

16.00 In 18.07.00	1416 1010 Teles 8 410	anar tat tat thinks . Be dited	-1410-54581/10145 0 8 8100
< Initialize Device	Coorfigure Wi-Fi Network for th	Device's W141	< Add Device
- J	ААААААА-58 🧐 🌢 + 🕕		،
-	fietwalk roxa 6	(e)	
Foreer on and walt with the device starts up Make part is in the fast size is set the device between	annund 🛛 🖉 🛩		Consultant of a select.
The device is started.	(he)	Contributed to a Madarityk	
C Note 5	Mail Disease Sec.		

- 1. Seleccionar que el dispositivo está en línea
- 2. Haga clic en siguiente
- 3. Configura tu red WiFi
- 4. Presione "Conectarse a la red"
- 5. Por último, espere hasta que se conecte



Guia actualización de firmware para instaladores

La central se puede actualizar mediante la plataforma de Hik-Pro Connect en remoto y de forma automática, sin necesidad de cargar ningún archivoAutomática a través del portal Hik-Pro Connect

- Forzada a través del portal Hik-Pro Connect
- Forzada a través de Webserver

Realizar actualización automática mediante Hik-Pro Connect

- 1. Acceder al portal Hik-Pro Connect
- 2. Una vez dentro ir al menú lateral tal. Ir a Monitorización del estado > Estado de salud.
- 3. Seleccionar sitio a actualizar. Pulsar la flecha que indica actualización. Aparecerá los equipos con actualizaciones disponibles.
- 4. Seleccionar y actualizar.

Realizar actualización forzada a través de Hik-Pro Connect

- 1. Acceder al portal Hik-Pro Connect
- Una vez dentro del portal accediendo a la pestaña SITIO se debe solicitar el PIN del sitio. Clicando en los tres puntos de la parte inferior y pulsar SOLICITAR UN PIN. Aparecera un PIN de 4 digitos en pantalla
- 3. Acceder a configuración remota, siempre después de solicitar el PIN sino no permite realizar la operación de actualización.
- 4. Una vez dentro de la central se debe ir al menú lateral. Ir a Mantenimiento de Ingeniería > Información del dispositivo.
- 5. Seleccionar actualización remota, una vez pulsado este botón aparecerá una ventana en la cual se solicitará un PIN colocar el PIN que nos ha mostrado antes.
- 6. Cargar el archivo ya sea para la central o para un periférico concreto y pulsar actualizar.

Realizar actualización forzada a través de Webserver

- 1. Acceder a la central a través de Webserver, el usuario y contraseña serán los del instalador
- 2. Una vez dentro de la central se debe ir al menú lateral. Ir a Mantenimiento de Ingeniería > Información del dispositivo.
- 3. Seleccionar actualización remota, una vez pulsado este botón aparecerá una ventana en la cual se solicitará un PIN para poder realizar esta acción.
- 4. Este PIN se solicita en el portal Hik-Pro Connect accediendo a la pestaña SITIO. Clicando en los tres puntos de la parte inferior y pulsar SELECIONE UN PIN.
- 5. Volver al Webserver e introducir el PIN y pulsar aceptar. Cargar el archivo ya sea para la central o para un periférico concreto y pulsar actualizar.



Actualización automática desde Hik-Pro Connect

- 1. Acceder al portal Hik-Pro Connect
- 2. Una vez dentro ir al menú lateral.

Ir a Monitorización del estado > Estado de salud.



- 3. Seleccionar sitio a actualizar. Pulsar la flecha que indica actualización. Aparecerá los equipos con actualizaciones disponibles.
- 4. Seleccionar y actualizar.

0			н. н
↑ 0	Buscar Q	Solo anormai ✓ Solo presenta ♀ &	227
	Todos los sitilos 1/1 AX PRO Alfredo 1/1 Prueba 0/0	Estado de la red Total Entra:	
		S Configuración Ningun dispositivo se puede actualización, asegúrese de que el dispositivo seté conectado correctamente a la red y a la fuente de alignestivo podría fallar. Actualizar	
		Configuración remota Útoma inspeccionada: 15, Ene. 2021 11:59:59 🖒	

Nota: En caso no existe ninguna actualización disponible por tanto la captura que se muestra no da opción a actualizar el equipo. En la figura del paso 3 en caso de tener actualización disponible nos lo indicaría en el propio sitio con una flecha azul en la esquina superior derecha del recuadro del sitio.



Actualización forzada desde Hik-Pro Connect

1. Acceder al portal Hik-Pro Connect



2. Una vez dentro del portal accediendo a la pestaña SITIO se debe solicitar el PIN del sitio. Clicando en los tres puntos de la parte inferior y pulsar SOLICITAR UN PIN.

f Inicio	
😚 Sitio	tivo 🕼 Recuento de personas 🕼 Excepción 🖾 Regla de vinculación
Monitorización de	
네 Estado de salud	
네 Centro de excep	o de codifica Panel de control de se Dispositivo de control Dispositivo vídeo inter Timbre Todo
Empresa	ispositivo Solicitar permiso V
Business	RO
🚱 Herramientas	iea 🗉 Habilitar 🛛 🗴
Centro de tutorial	irle del dispositivo: Q03948108 dispositivo: Panel de control de seguridad
	환: Configuración remota 🛛 😨 Añadit <mark>regra de vinculación -</mark> ···
	📛 Idic ma

Aparecera un PIN de 4 digitos en pantalla

Nota: Si no se solicita el PIN antes de entrar en la configuración remota no aparece la opción de actualizar el equipo.



3. Acceder a configuración remota, siempre después de solicitar el PIN sino no permite realizar la operación de actualización. No aparecería la opción.

Configuración remota			
N.o de serie del di O	203948108		
* Nombre de usuario			
* Contraseña			
		Aceptar	Cancelar

4. Una vez dentro de la central se debe ir al menú lateral. Ir a Mantenimiento de Ingeniería > Información del dispositivo.

io > AX P	PF AX PF	RO			× Alfred
iu e		Descripción general	Información del dispositivo Acerca de		fredo
		Usuario Sistema	Nombre del dispositivo:	AX PRO	097c8 (
	88	Dispositivo	Modelo de dispositivo:	DS-PWA96-M-WE	tio
o de codifica.		Área Comunicación	Núm. de serie del dispo	DS-PWA98-M-WE20201111AA/WRQ03948108//U	eztorre
ispositivo	ß	Mantenimiento de ingeniería	Versión web:	V4.25.1 build 210108	
зрознио		Información del dispositivo		Actualización remota	
RO		Estado de dispositivo Registro			:0
rie del dispos	si	Mantenimiento del dispositivo			eztorre

5. Seleccionar actualización remota, una vez pulsado este botón aparecerá una ventana en la cual se solicitará un PIN colocar el PIN que nos ha mostrado antes.

> AX PF	AX PR	0		×
10	₽ Q	Descripción general	Información del dispositivo_ Acerca de	
_		Sistema	Nombre del dispositivo: AX PRO	
	888	Dispositivo	Modelo de dispositivo: DS-PWA96-M-WE	
	00	Área	Núm. de serie del dispo DS-PWA96-M-WE20201111AAWRQ03948108WU	
codifica	1	Comunicación	Autorización de fabricación X	
itivo	6	Mantenimiento de ingeniería		
		Información del dispositivo	Cédigo pin	
		Estado de dispositivo		
🖭 Habili		Registro	Se puede obtener el código PIN desde el portal web de Hik Pro Connect	
Mantenimiento del el dispositivo		Mantenimiento del dispositivo	Aceptar Cancelar	
sitivo:				

6. Cargar el archivo ya sea para la central o para un periférico concreto y pulsar actualizar.

> AX PF	AX PR	0		×
		Descripción general	Información del dispositivo Acerca de	
	×	Usuario	Nombre del dispositivo: AX PRO	
	889	Dispositivo	Modelo de dispositivo: DS-PWA96-M-WE	
	88	Área	Actualizar	×
codifica	<u>60</u>	Comunicación		
	ß	Mantenimiento de ingeniería	Actualización remota	
sitivo		Información del dispositivo	Modo de sinoronización Concentrador Periférico	
		Estado de dispositivo	Tipo de actualización AX PRO	-
💌 Habili el disposi		Registro Mantenimiento del dispositivo	Archivo de actualización	Ver
sitivo:			Actualiza	Cancelar



Actualización forzada desde Webserver

Desde un ordenador en la misma red que la central, entro a través de un navegador web en la IP de la central.

Nota: En caso de saber la IP que tiene la central utilizar herramienta SADP Tool de HikVision para descubrir equipos en red



1. Acceder a la central a través de Webserver, el usuario y contraseña serán los del instalador

Descripción general	Descripción general
只要你的问题。 只要你的问题。 只要你的问题。 Sistema 日本 Dispositivo 日本 Area 翻 Comunicación	Administrador 1 Instalador 1 Operador 1 q5r2aq alfredorodrigueztorres@gmail.com prueba x1 x0 x1 x0 Permisos del usuario: Permiso para consultar estado y r Permisos del usuario: Permiso de armado, Permiso de Permisos del usuario: Permiso de armado, Permiso de
$[\stackrel{\boldsymbol{\Omega}_1}{Bp}$. Mantenimiento de ingeniería	Estado del AX PRO
	Franto de al
	Novel de ruido Entado de con 484BM Constrato

2. Una vez dentro de la central se debe ir al menú lateral tal y como se muestra en la siguiente captura.

Ir a Mantenimiento de Ingeniería > Información del dispositivo

	P	Información del dispositivo Acerca de	
닫	Descripcion general		
2	Usuario		
	Sistema	Nombre del dispositivo:	AX PRO
	Dispositivo	Modelo de dispositivo:	DS-PWA96-M-WE
	Área	Núm. de serie del dispo	DS-PWA96-M-WE20201111AAWRQ03948108WU
(iqi)	Comunicación	Versión de dispositivo:	V1.2.2 build 210107
ŝ	Mantenimiento de ingeniería	Versión web:	V4.25.1 build 210107
	Información del dispositivo		Actualización remota
	Estado de dispositivo		
	Registro		
	Mantenimiento del dispositivo		



3. Seleccionar actualización remota, una vez pulsado este botón aparecerá una ventana en la cual se solicitará un PIN para poder realizar esta acción. Seguir al paso 4.

Descripción general	Información del dispositivo Acerca de
A Usuario	
😁 Sistema	Nombre del dispositivo: AX PRO
Ispositivo Dispositivo	Modelo de diss Autorización de fabricación X
88 Área	Núm. de serie
🖉 Comunicación	Versión de dis; Código pin
🛱 Mantenimiento de ingeniería	Versión web:
Información del dispositivo	
Estado de dispositivo	Aceptar Cancelar
Registro	
Mantenimiento del dispositivo	

4. Este PIN se solicita en el portal Hik-Pro Connect accediendo a la pestaña SITIO. Clicando en los tres puntos de la parte inferior y pulsar SELECIONE UN PIN.

f Inicio	ture d'Recuente de norrenner d'Evenniée d'Reals de vieruitation						
Sitio							
an Estado de salu							
्ञी Centro de exce	p de codifica, Panel de control de se, Dispositivo de control Dispositivo vídeo inter Timbre Todo						
Empresa	ispositivo Solicitar permiso V						
 Business Herramientas 	RO ea 🗄 Habilitar						
E Centro de tutoria	tré del dispositivo: Q03948108 Bapositivo: Panel de control de seguridad						
	(b) Configuración remota 🗍 Añadir regla de visculación						
	₽ Solicite un 91N ≒ Idioma						
	Aparecera un PIN de 4 digitos en pantalla						

5. Volver a la página del Webserver e introducir el PIN y pulsar aceptar, al realizar esta

acción aparecerá la pantalla que se muestra a continuación.

Ş	Descripción general	Información del dis	Acerca de				
2	Usuario	Nom	Actualizar				×
	Sistema						^
	Dispositivo	Mode					
88	Área	Núm.	Actualización remota				
<u>64</u>	Comunicación	Versi	Modo de sincronización	 Concentrador Periférico 			
8	Mantenimiento de ingeniería	Versi	Tipo de actualización	AX PRO	•		
	Información del dispositivo		Archivo de actualización			Ver	
	Estado de dispositivo						
	Registro						
	Mantenimiento del dispositivo			Actualiza	ır	Cancela	ar

Cargar el archivo ya sea para la central o para un periférico concreto y pulsar actualizar.



Actualización automática desde Hik-Pro Connect

- 1. Acceder al portal Hik-Pro Connect
- 2. Una vez dentro ir al menú lateral. Ir a Monitorización del estado > Estado de salud.

Hik-ProConnect								i .
f Inicio		Total: 0	Total: 1		Total: 0	Total: 0		
🛞 Sitio	<u> </u>	111 ©			•			
Monitorización del es 🗸 🗸	1/1	Dispositivo de codificación	Panel de con	trol de seguridad	Dispositivo de control de acc	Disposit	ivo vídeo int	ercom
🚽 Estado de salud	0/0	Solo anormal Solo presenta	r dispositivos autorizado	os 🗘 Refrescar				
네 Centro de excepciones		Nombre â	Estado de la red	Batería	Otro estado	Periféricos	Cámaras fuera de	Últi
Empresa >						anormales	red	
■ Business >		> AX PRO	0	100%	V 00 😨 🖸	0/4	0/0	15,
Ø Herramientas								
Centro de tutoriales								

- 3. Seleccionar sitio a actualizar. Pulsar la flecha que indica actualización. Aparecerá los equipos con actualizaciones disponibles.
- 4. Seleccionar y actualizar.

\bigcirc			H +
↑ 0	Buscar Q	Solo anormal ✓ Solo presenta 🟠 😪	220
	Todos los sitios 1/1 AX PRO Alfredo 1/1 Prueba 0/0	AX PRO Seleccione dispositivo Estado de la red Image: Configuración Inines Image: Configuración Ningún dispositivo se puede actualizar. Eme. 2021 115959	
		O Durante la actualización, asegúrese de que el dispositivo esté conectado correctamente a la red ya la fuente de alimentación. De lo contrario, el dispositivo podrá fallar. Actualizar	

Nota: En caso no existe ninguna actualización disponible por tanto la captura que se muestra no da opción a actualizar el equipo. En la figura del paso 3 en caso de tener actualización disponible nos lo indicaría en el propio sitio con una flecha azul en la esquina superior derecha del recuadro del sitio.



Actualización forzada desde Hik-Pro Connect

1. Acceder al portal Hik-Pro Connect



2. Una vez dentro del portal accediendo a la pestaña SITIO se debe solicitar el PIN del sitio. Clicando en los tres puntos de la parte inferior y pulsar SOLICITAR UN PIN.

ħ	Inicio	
0	Sitio	ivo 🚽 Recuento de personas 🚽 Excepción 🚽 Regla de vinculación
^	Monitorización de	
-	╣ Estado de salud	
-	ẩ Centro de excep	o de codifica Panel de control de se Dispositivo de control Dispositivo vídeo inter Timbre Todo
	Empresa	Ispositivo Solicitar permiso V
	Business	RO
0	Herramientas	ea 🖪 Habilitar 🔊
Þ	Centro de tutorial	rie del dispositivo: Q03948108 Ispositivo: Panel de control de seguridad
		② Configuración remota
		P Solicite un PIN ≒ Idioma

Aparecera un PIN de 4 digitos en pantalla

Nota: Si no se solicita el PIN antes de entrar en la configuración remota no aparece la opción de actualizar el equipo.



3. Acceder a configuración remota, siempre después de solicitar el PIN sino no permite realizar la operación de actualización. No aparecería la opción.

0	Configuración remota	- ^			×
	N.o de serie del di	Q03948108			
l	* Nombre de usuario				
l	Contraseña				
l					
l			_		
l			Aceptar	Cancelar	

4. Una vez dentro de la central se debe ir al menú lateral. Ir a Mantenimiento de Ingeniería > Información del dispositivo.

fredo
097c8 🤇
tio
eztorres
10
eztorres

5. Seleccionar actualización remota, una vez pulsado este botón aparecerá una ventana en la cual se solicitará un PIN colocar el PIN que nos ha mostrado antes.

> AX PF	AX PR	0		×
	2	Descripción general	Información del dispositivo Acerca de	
	۸ ۵	Usuario Sistema	Nombre del dispositivo: AX PRO	
		Dispositivo	Modelo de dispositivo: DS-PVA96-M-V/E	
and East	80	Área	Núm, de serie del dispo DS-PWA96-M-WE20201111AAWRQ03948108WU	
Lounica	8	Comunicación	Autorización X	
itivo	6	Mantenimiento de ingeniería Información del dispositivo	Código pin	
		Estado de dispositivo		
📧 Habili		Mantenimiento del dispositivo	Se puede obtener el código PIN desde el portal web de Hik Pro Connect Aceptar Cancelar	
sitivo:				

6. Cargar el archivo ya sea para la central o para un periférico concreto y pulsar actualizar.

> AX PF	AX PR	O				×
	Ę	Descripción general	Información del dispositivo Acerca de			
ā	8	Usuario	Nombre del dispositivo:	AX PRO		
	88	Dispositivo	Modelo de dispositivo:	DS-PWA96-M-WE		
	88	Área	Actualizar		×	
codifica		Comunicación				
sitivo	8	Mantenimiento de ingeniería	Actualización remota			
		Información del dispositivo	Modo de sincronización	Concentrador Periférico		
		Estado de dispositivo	Tipo de actualización	AX PRO -]	
🖭 Habili		Registro Mantenimiento del	Archivo de actualización		Ver	
el disposi		dispositivo				
sitivo:						
				Actualizar	Cancelar	



Actualización forzada desde Webserver

Desde un ordenador en la misma red que la central, entro a través de un navegador web en la IP de la central.

Nota: En caso de saber la IP que tiene la central utilizar herramienta SADP Tool de HikVision para descubrir equipos en red



1. Acceder a la central a través de Webserver, el usuario y contraseña serán los del instalador

Descripción general	Descripción general
UsuarioSistema	Administrador 1 2 Operador 1
III Dispositivo	q.7.2.aq all redotoriguezorres ggmail.com prueba all 1 all 20 all 20 all 20 Permiso dei usuario: Permiso para consultar estado yr Permiso dei usuario: Permiso dei usuar
Comunicación	Estado del AX PRO
	Fuente de ali Red por cable • consectado • C
	Nived de rasio Estrado de con 45dBM • constado

2. Una vez dentro de la central se debe ir al menú lateral tal y como se muestra en la siguiente captura.

		Información del dispositivo Acerca de	
Ş	Descripción general		
2	Usuario		
	Sistema	Nombre del dispositivo:	AX PRO
	Dispositivo	Modelo de dispositivo:	DS-PWA96-M-WE
	Área	Núm. de serie del dispo	DS-PWA96-M-WE20201111AAWRQ03948108WU
((q))	Comunicación	Versión de dispositivo:	V1.2.2 build 210107
ß	Mantenimiento de ingeniería	Versión web:	V4.25.1 build 210107
	Información del dispositivo		Actualización remota
	Estado de dispositivo		
	Registro		
	Mantenimiento del		

Ir a Mantenimiento de Ingeniería > Información del dispositivo



3. Seleccionar actualización remota, una vez pulsado este botón aparecerá una ventana en la cual se solicitará un PIN para poder realizar esta acción. Seguir al paso 4.

	Descrinción general	Información del dispositivo	Acerca de		
2 A	Usuario				
—	Sistema	Nombre del disp	oositivo:	AX PRO	
	Dispositivo	Modelo de disp	Autorización de fat	pricación	×
	Área	Núm. de serie			
(u)	Comunicación	Versión de dis	Código pin		
ŝ	Mantenimiento de ingeniería	Versión web:			Se puede obtener el código PIN desde el portal web de Hik Pro
	Información del dispositivo				
	Estado de dispositivo				Aceptar Cancelar
	Registro				
	Mantenimiento del dispositivo				

4. Este PIN se solicita en el portal Hik-Pro Connect accediendo a la pestaña SITIO. Clicando en los tres puntos de la parte inferior y pulsar SELECIONE UN PIN.

f Inicio	
🚱 Sitio	tivo 🚽 Recuento de personas 🚽 Excepción 🚽 Regla de vinculación
Monitorización d	
j Estado de salud	
j Centro de exce	o de codifica Panel de control de se Dispositivo de control Dispositivo vídeo inter Timbre Todo
Empresa	kpositivo Solicitar permiso V
Business	RO
Herramientas	iea 🖽 Habilitar 🛛 🔊
Centro de tutoria	ntie del dispositivo: Q03948108 Bispositivo: Panel de control de seguridad
	② Configuración remota
	틙 Solicite un PIN ← Idioma

Aparecera un PIN de 4 digitos en pantalla

5. Volver a la página del Webserver e introducir el PIN y pulsar aceptar, al realizar esta acción aparecerá la pantalla que se muestra a continuación.

Ş	Descripción general	Información del dispo	Acerca de		
8	Usuario				
	Sistema	Nomi	Actualizar		×
	Dispositivo	Mode			
	Área	Núm.	Actualización remota		
(10) (11)	Comunicación	Versi	Modo de sincronización	Concentrador Periférico	
ß	Mantenimiento de ingeniería	Versi	Tipo de actualización	AX PRO -	
	Información del dispositivo		Archivo de actualización		Ver
	Estado de dispositivo				
	Registro				
	Mantenimiento del dispositivo			Actualizar	Cancelar





Guía para la programación a central receptora

La programación de la transmisión de alarmas a la CRA se realiza entrando al panel con el usuario instalador y a través del menú :

Comunicación \rightarrow Centro receptor de alarmas (1)

Para activar la progamación de las opciones de debe habilitar el botón "Activar" (2) El protocolo a escoger es el ISUP ya que es el protocolo que permite a la receptora recibir tramas de alarma y de video. (3)

Los campos de Versión de protocolo y de tipo de receceptor no se deben variar a no ser que la receptora tenga un dominio público en lugar de IP.

En el campo de Dirección IP y puerto se deben rellenar los datos que nos dé receptora(en el ejemplo IP 195.55.231.44 y Puerto 7661)

En el campo ID del dispositivo se debe introducir el número de abonado del cliente (4)

Le establecemos con que canal se va a transmitir en la ventana de Canal de comunicación"(5) entre estas tres opciones.

Prioridad de red por cable	Ŧ
Prioridad de red por cable	
Por cable y Wi-Fi	
Red de datos móviles	

Finalmente, se debe rellenar el campo "Contraseña de inicio de sesión" (6) con un código que nos debe dar CRA y que se les genera al crear la ficha del abonado. Este código debe coincidir para que las alarmas lleguen correctamente. Esta contraseña solo debe contener numero y letras, no simbolos.

AX PR	0			
2	Descripción general	Centro receptor de alarmas		
8	Usuario			
	Sistema	Centro receptor de ala		
	Dispositivo	Activar		
	Área	Tipo de protocolo	ISUP (3)	
2	Comunicación	Tipo de receptor de al	IP ·	
	Red por cable	Dirección IP del recept	0.0.0.0	
	Wifi Red de datos móviles	Núm. de puerto. (Serv	0	
	Centro receptor de alarmas	(1)	v5.0 -	
	Notificación de mensajes	Tipo de receptor de al	Ib .	
	Servicio en la nube	Dirección IP del recept	195.55.231.44	
	Notificación mediante correo electrónico	Núm. de puerto. (Serv	7661	
	NAT	Estado de registro	Sin conexión	
~	FTP	ID del dispositivo	000000	
Bø	mantenimiento de ingenieria	Canal de comunicación	Prioridad de red por cable -	
		Contraseña de inicio d		
			Guardar (6)	



Sistema AX PRO NOTA TÉCNICA

Realizar Reset a la central

Para poder realizar un *Reset* a la central es necesario seguir los siguientes pasos:

- 1. Encienda el HUB.
- 2. Cuando escuche la primera voz del HUB, mantenga presionado el botón de Reset.





3. Después de aproximadamente 5 segundos pulsando el botón, la central avisara que la central se ha reseteado. La central tarda unos 2 minutos en volver a estar operativa ya que al realizar esta operación se reinicia el sistema



NOTA TÉCNICA AP MODE

• Como conmutar de modo AP al modo STA y viceversa.

Para poder configurar la conexión a través de la red WiFi es necesario que la central se encuentre en modo STA, modo estación.

Esta versión del HUB Pro a diferencia de la versión anterior AXIOM HUB no dispone de un interruptor *switch* para conmutar del modo AP al modo STA.

Para realizar este cambio es necesario pulsar el botón de *reset* durante un segundo, una vez realizado la central conmutará al estado opuesto.



En caso de que aparezcan fallos para configurar la

red WiFi, es necesario acceder a configuración a través del portal Hik-Pro Connect o webserver y comprobar que el HUB está en modo estación (STA).

	KVISION		
		Aiustes de red wifi WI AN	
Ş	Descripción general	The second secon	
8	Usuario		
—	Sistema	Modo actual	
	Dispositivo	Modo de funcionamient	Modo estación
	Área	Wi-Fi	
0 	Comunicación	Nombre Wi-Fi	MIWIFI_2G_MbTy
	Red por cable	Contraseña Wi-Fi	
	Wifi		
	Red de datos móviles	Modo de codificación	WPA2-personal -
	Centro receptor de alarmas	Lista de red	

Ir a Comunicación > Wifi

En esta imagen que aparece de la configuración del HUB se aprecia donde se puede comprobar el modo en el que está funcionando la central.

Modo actual > Modo de funcionamiento



Sistema AX PRO NOTA TÉCNICA

Notificaciones interferencias

La central AX Pro Hub tiene en modo de encriptación vía radio que le permite saltar de frecuencia en caso de recibir una posible interferencia para su sabotaje. Esto lo realiza de forma automática. La novedad que ofrece es que avisa cada vez que se ve obligada a realizar el salto de frecuencia.

Dado que muchos equipos domésticos generan ondas estables que pueden parecerse a las que se utilizan para realizar un sabotaje, la programación permite regular la sensibilidad de detección para su aviso. Esto no afecta al normal funcionamiento de la central, el hub realizara igualmente los saltos que necesite para evitar el sabotaje. Se muestran dos ejemplos de las notificaciones push que llegaran al usuario de la aplicación Hik-Connect.

Evento(38) T	•••	Evento(38)	T	
-1 Lun.	2-1 Lun.			
Interferencia restaurada	• 💮	Interferencia restaurada AX PRO		
Interferencia detectada ^	23:03	Interferencia detectada AX PRO		
\triangle	() 23-03	Interferencia restaurada AX PRO		•
Hora 2021-02-01 23:03:3	23 02	Interferencia detectada AX PRO		•
Fuente AX PR	80 23-03	Interferencia restaurada AX PRO		
Interferencia restaurada	•	Interferencia detectada AX PRO		•
Interferencia detectada	•	Interferencia restaurada AX PRO		•
Servicio en la rube Mensaje Más	s Hik-Conn	ect Servicio en la nube Mensaje		EE Más

Sistema > Opciones del sistema > Administración de opción

			cion de opcion	Programa y temponzador	Comprobación de fallo	os Armado en progreso	Modo de registro del disposi
101	in general						
			Armado autor	natico forzado			
de	el sistema		Informe de es	tado del siste			
d	fel sistema		Aviso de voz				
ad	d del sistema		Veluence del c	interna	0	Ranno 0-10	
vo	D.		voidinen dei s	sotema			
			Alarma audibi	e de manipul			
ac	ción		Botón de blog	ueo del panel			
mie	iento de ingenie	ría	Omitir al rearn	nar			
			Número de pé	irdidas de so	-0	4 Rango 3-10	
			Configuración	de la sensibil	Alta	•	
nie	ción iento de ingenie	ría	Omitir al rearn Número de pé Configuración	nar irdidas de so	Alta	4	Rango 3-10

Una vez llegado a este menú, si se abre el desplegable de configuración de la sensibilidad se puede ajustar entre estos 3 valores que se muestra a continuación. Por defecto viene en Alta.

Configuración de la sensibil	Alta	
	Alta	
	Baja	
	Cerrar	



Lista de documentación descargable

Documentación comercial

Información comercial de la gama AX Pro Hoja de datos <u>Manual</u> <u>Argumentario comercial HUB</u> <u>Argumentario comercial del portal HIK-Pro Conect</u>

Especificaciones técnicas

Hoja de especificaciones tecnicas

Guías rápidas

<u>Guía puesta en marcha multicanal</u> <u>Guía puesta en marcha a través de conexión por cable</u> <u>Guía puesta en marcha a través de conexión SIM</u> <u>Guía puesta en marcha a través de conexión Wifi directamente</u>

<u>Guía de configuración de la conexión Wifi multicanal</u> <u>Guía de configuración de la conexión Wifi a través del portal</u> <u>Guía de configuración de la conexión Wifi a través del web server</u> <u>Guía de configuración de la conexión Wifi a través de la aplicación</u>

<u>Guía de actualización por todas las vías</u> <u>Guía de actualización automática a través del portal</u> <u>Guía de actualización forzada a través del portal</u> <u>Guía de actualización forzada a través de web server</u>

Guía de configuración de la comunicación a receptora

Notas técnicas

Nota técnica uso y configuración modo AP Nota técnica de restauración a valores de fabrica Nota técnica resolución sobre posibles interferencias vía radio

Certificados

Certificado EN

