

**Más que una solución total para las  
necesidades de su central  
receptora.**





# Quienes Somos

Innovative Business Software se encuentra actualmente en Irving Texas, y ha estado trabajando para la industria de la seguridad en Estados Unidos desde 1991.

**IBS** se fundó en Copenhague, Dinamarca en 1982 con una sola idea. Antes, la demanda de sistemas de seguridad se limitaba a familias de clase alta y el software disponible no esta abierto a la distribución comercial.

**IBS** se creó para dar soporte al crecimiento del sector residencial en el mundo de la seguridad. Desde 1982, IBS se ha convertido en el líder de la industria de la seguridad con instalaciones en todo el mundo.

Innovative Business Software (**IBS**) desarrolla Security Business NET (**SBN**), un software versatil con el que trabajan las principales empresas de seguridad del mundo.



- **SBN** ofrece un software integrado, configurable y paquetizado que cubre todas las necesidades de su central receptora.

- **SBN** reúne todas sus necesidades combinando Monitorización, Atención al Cliente, Marketing, Aprovisionamiento, Agenda, y Gestión de cobros y pagos en un único paquete.

- **SBN** funciona en entorno Windows® 2000, Windows® NT, o UNIX® y se puede integrar con cualquier tecnología.

- **SBN** está registrado como UL 1981 por Underwriters Laboratories®.

Nos esforzamos en llevar las últimas innovaciones a nuestros clientes. Estas son algunas de nuestras novedades :

- Sistemas de respuesta por voz de segunda generación.
- Videovigilancia.
- Novedades en órdenes de trabajo y trabajos en curso.
- Actualización en la versión de los Interfaces de Contabilidad.

**IBS realiza programas personalizados para sus clientes**





**IBS** ofrece diferentes módulos a sus clientes:

 Monitorización

 Marketing

 Atención al Cliente

 Pedidos Inventario

 Trabajos en Curso

 Inventarios Satélite

 Gestión de Cobros

 Gestión de Pagos

 A.T.O.M

 Niños a Salvo

 GlobalTrak

 Receptoras

 Móvil SBN

 Formación  
Online



Hasta 16 colas de monitorización hacen posible atender múltiples eventos enrutando estas llamadas a una cola específica, mientras se mantiene la operatividad en la cola de alarmas normal. SBN también ofrece flexibilidad no paralela para asignar varios niveles de autorización de módulo a módulo, mientras se mantiene un ambiente integrado completo.



Las alarmas están codificadas con colores para ayudar a los operadores a decidir rápidamente que acciones realizar.

Los datos de policía, bomberos, urgencias médicas y vigilantes se introducen solamente una vez, cada cliente tiene vinculado en su plan de actuación el que le corresponde.

Cada operador puede acceder a las alarmas en curso a través de una ventana eliminando terminales adicionales.

Se puede ver un resumen del histórico de alarmas o el detalle.

Puede enviar una notificación de la alarma automáticamente a un busca, email o teléfono móvil.

Los eventos de alarma se graban automáticamente y no se pueden modificar.

Los operadores tienen acceso a dibujos, mapas y documentación.



Pueden introducirse comentarios que luego aparecen en la pantalla principal del cliente y que además se pueden vincular a la cuenta master, para evitar entradas duplicadas.

Se pueden crear planes de acción temporales que ignorarán cualquier otro plan durante el periodo de tiempo especificado. Estos planes temporales se pueden guardar para utilizarlos en el futuro.

Las alarmas se pueden enrutar a 16 colas diferentes por tipo de zona y/o ubicaciones geográficas de la instalación para controlar al acceso y la distribución de las alarmas.

# Marketing



El módulo de Marketing es el primer paso en el proceso de ventas para convertir a un posible comprador en cliente. Haciendo un seguimiento de los datos de marketing, información solicitada y procedencia de los presupuestos dados se pueden generar reports de clientes, que dan al equipo de ventas la información necesaria para tener éxito.



🌀 Informes de los costes en publicidad y la rentabilidad de los mismos.

🌀 Con un simple golpe de teclado se visualiza la siguiente llamada.

🌀 Se puede añadir información a cada posible cliente dependiendo del código postal.

🌀 Grabar y añadir comentarios a cualquier posible cliente con un presupuesto realizado.

🌀 Crear cartas automáticas basadas en diferentes criterios.

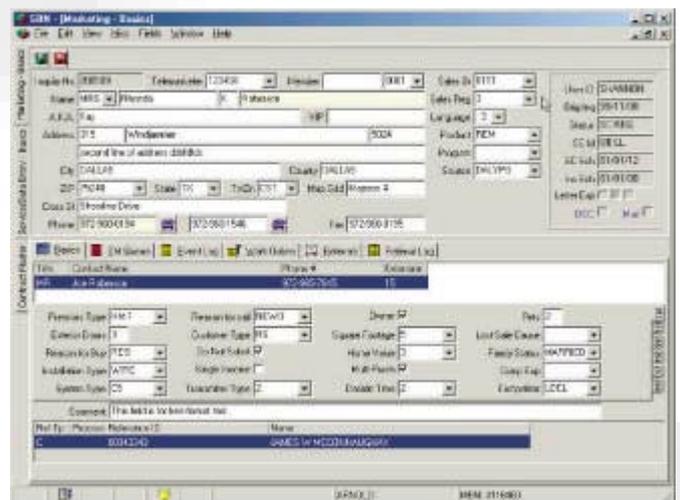
🌀 Introducir direcciones adicionales de clientes potenciales

🌀 Controlar el rendimiento, llamadas entrantes, salientes, tiempo de respuesta etc del telemarketing.

🌀 Crea un registro de pago, cuando un referido se convierte en cliente.

🌀 Listas de precios con descuentos máximos permitidos.

🌀 Identificar y registrar clientes que facilitan referidos para posible venta.



El módulo de Atención al cliente cubre el 80% de las consultas realizadas por los clientes. La información del cliente como por ejemplo contactos, plan de actuación, registro de alarmas, pueden ser consultadas por lo operadores muy rápidamente, aumentando la eficacia en el servicio.



El seguimiento de las llamadas de los clientes se traduce en informes estadísticos que facilitan la disminución de las falsas alarmas.

Con un sólo click se tiene acceso a el detalle de la información de la pantalla principal.

La cola de mantenimientos contiene la información necesaria para programar los servicios necesarios y hacer un seguimiento que asegure una respuesta rápida al cliente.

A través del registro de servicios se obtienen informes con los problemas en la instalación, visitas realizadas, etc

Rápido acceso al histórico del cliente conociendo en todo momento datos de morosidad y registro de alarmas.

Información de armado y desarmado de los diferentes sistemas de seguridad instalados.

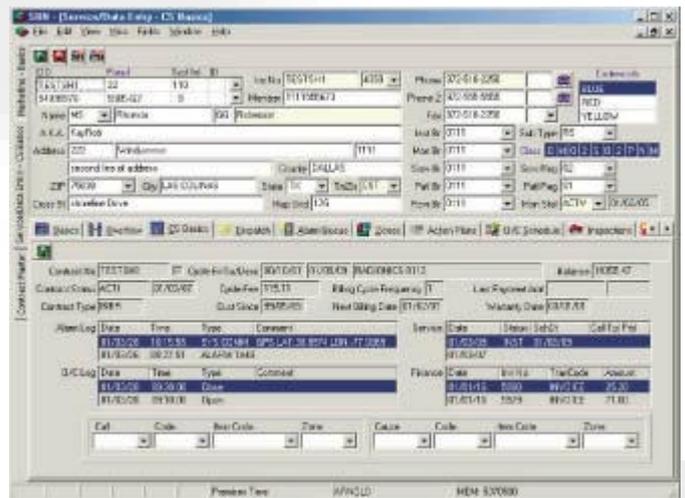
Poner instalaciones en prueba por número de transmisor o por tipo de zona.

Rápida gestión de las peticiones de mantenimientos a través del registro de servicios del cliente .

Seguimiento de la frecuencia y el tipo de servicios realizados a cada cliente. Creación automática de mantenimientos anuales, inspecciones, mantenimientos preventivos e inspecciones no superadas.

A través del diario de comunicaciones se pueden lanzar informes y comprobar todos los cambios realizados en cada cliente.

Vincular partes de mantenimiento con ordenes de trabajo que automáticamente generan una factura al cliente



# Pedidos Inventario



Estos dos módulos están totalmente integrados proporcionando la información necesaria para la cuenta de resultados de una manera fluida. Los inventarios se pueden valorar por coste standard, coste medio o último coste configurando el sistema.



➤ Determinar las necesidades de stock y los servicios específicos a través de las ordenes de trabajo pendientes.

➤ Uso de códigos de barras con lector óptico.

➤ Valoración de inventario según criterio establecido, standar, medio o último.

➤ Convertir peticiones de material en órdenes de pedidos a proveedores fácilmente.

➤ Reponer inventario cuando se retira stock añadiendo el valor al trabajo en progreso.

➤ Transferencia de artículos entre delegaciones para reponer peticiones de material.

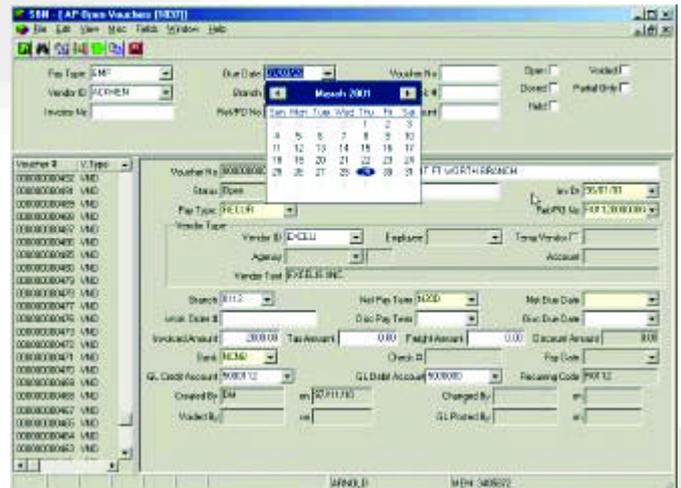
➤ Ver el histórico de pedidos, pedidos en curso y stock disponible en cada delegación.

➤ Calcular las necesidades de reposición en cada uno de los almacenes configuran máximos y mínimos.

➤ Predeterminar un proveedor por defecto por cada artículo, cuando se cree un nuevo pedido automáticamente aparece el último precio pagado.

➤ Con el módulo de inventario satélite se puede hacer seguimiento de material en tránsito, camiones, vehículos comerciales, instaladores.

➤ Con el módulo de inventario satélite se puede hacer seguimiento de material en tránsito, camiones, vehículos comerciales, instaladores.



En trabajos en curso se almacenan, las órdenes de trabajo creadas en Marketing, Atención al Cliente, Monitoring o Facturación, lo que facilita una información fluida y precisa de la situación. Dentro del módulo de Costes de Proyectos se pueden calcular las comisiones en diferentes momentos de la venta, los datos se actualizan automáticamente en los costes del proyecto.



Permite fijar descuentos máximos en las ventas para evitar abusos en el sistema de comisiones.

Posibilidad de repartir las comisiones entre varios vendedores, instaladores y teleoperadores.

Definir y modificar en cada proyecto las horas de trabajo mientras se controlan desde la orden de trabajo.

Permite cálculo de financiación por proyecto o por artículo.

Todas las órdenes de trabajo se almacenan en trabajos en curso y son accesibles desde casi todos los módulos de SBN.

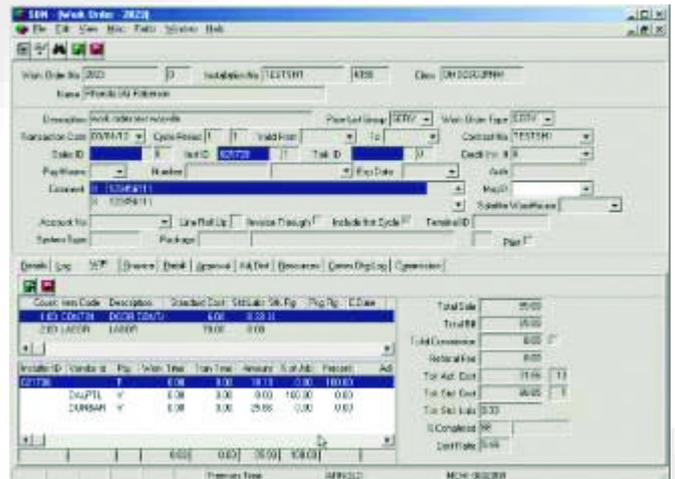
De un simple vistazo se puede saber el punto de equilibrio de la compañía.

Seguimiento de las órdenes de trabajo desde facturación, costes de proyectos y cuentas generales.

Permite calcular comisiones basadas en gran variedad de criterios.

Controlar si las comisiones se calculan al crear la orden de trabajo, al aprobarla o al cerrarla, y además decidir que usuarios del sistema tienen capacidad de aprobar y cerrar ordenes de trabajo.

Aplicar descuentos por línea de artículo o aplicar el descuento al conjunto de la instalación.



# Inventario Satélite



Nueva aplicación dentro del módulo de inventario que permite controlar el material que llevan en los vehículos los instaladores y técnicos. Reduce niveles de stock elevados y programar con eficacia conociendo el detalle de artículos en cada vehículo.



 Inventario completo en tiempo real.

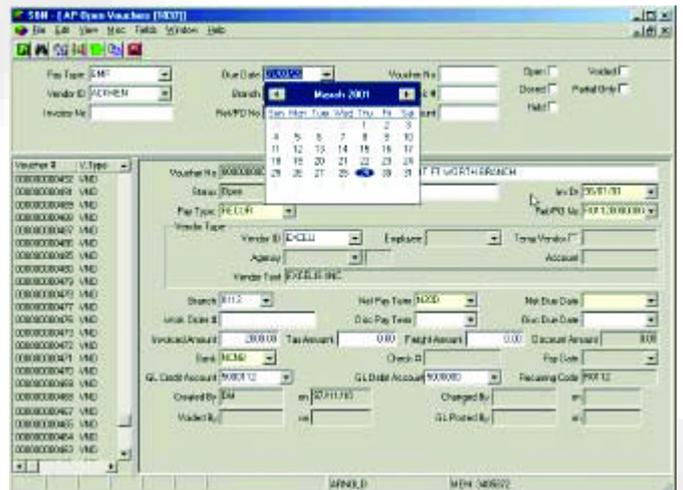
 Mantenimiento y transferencia de material entre vehículos.

 Cada delegación tiene asignados sus vehículos.

 Conocer el material que lleva cada vehículo.

 Reponer material a cada vehículo.

 Controlar en todo momento el material que llevan nuestros instaladores para evitar pérdidas o robos.



Gestiona la facturación y el cobro de los clientes, incluidos pagos aplazados, pre pagos y financiaciones. Permite facturar muchas instalaciones a un mismo cliente o una misma instalación a varios clientes.



Qualquier cambio realizado en contratos, facturas o cuotas de servicio quedan reflejados indicando el día, la hora y el usuario que lo realizó.

Los procesos de cancelación incluyendo retirada y traslado de equipos son auditados por el sistema y quedan totalmente reflejados.

Se puede facturar por proyecto completo o de manera individual.

Total acceso al histórico de los clientes por pantalla o creando informes pudiendo controlar en todo momento la deuda de cada uno y la antigüedad de la misma.

Los cobros se pueden introducir por lotes que incluyan diferentes clientes o facturas.

Tanto los cobros por servicios como los cobros por instalaciones se pueden realizar entre un mes y 24 meses.

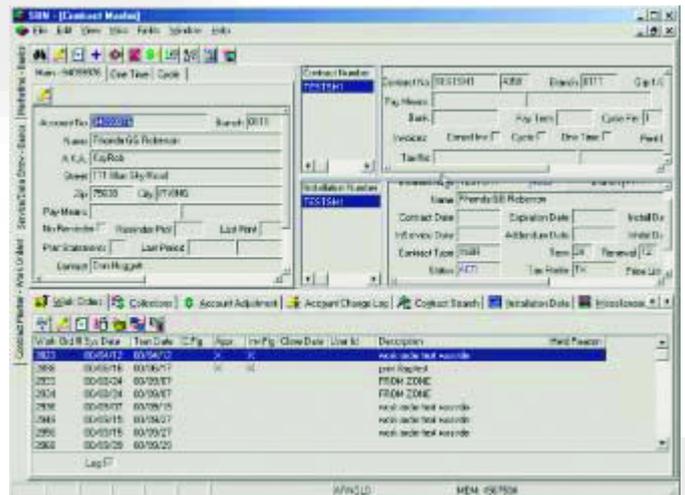
El cálculo de facturas y estado de cuentas se crean en lotes basados en plantillas definidas por el usuario.

Los cobros se realizan sin papel por lo que es fácil hacer un seguimiento de los mismos.

Se pueden crear incrementos en las tarifas teniendo como criterio las delegaciones, los distribuidores, tipo de contrato, tipo de servicio. Estos incrementos se actualizan automáticamente en la facturación.

Flexibilidad en la gestión de cobros permite tener un cliente con muchas instalaciones y diferentes direcciones de factura.

Mediante pantallas de búsqueda se pueden localizar instalaciones que están conectadas a la central y no están siendo facturadas e instalaciones facturadas pero sin conexión.



# Gestión de Pagos



El módulo de gestión de pagos contempla los referidos tanto de empleados como de clientes, conociendo en cada momento los pagos realizados y los pendientes, información que se va actualizando automáticamente en el registro de pagos.



 Concordancia automática entre pedidos y entregas.

 Permite la creación de plantillas para pagos fijos, variables y recurrentes.

 Cuando los pagos realizados cubren el total de la deuda pendiente se cierra automáticamente.

 Gestión de pagos parciales.

 Permite la anulación de pagos.

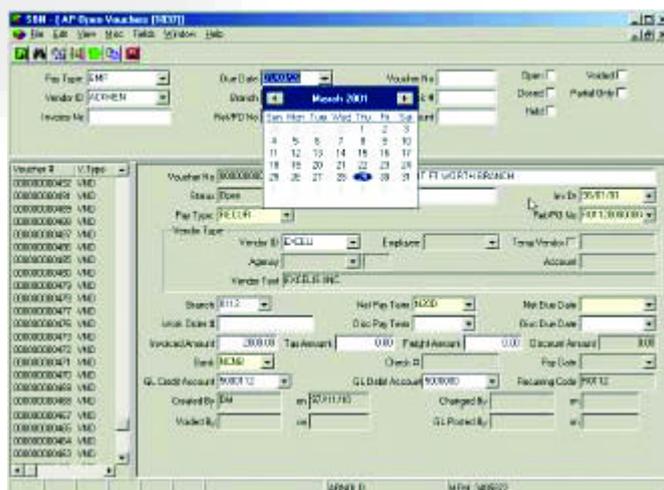
 Seguimiento de los pagos emitidos manualmente.

 Permite la importación de datos para la conciliación de bancos.

 A través de las pantallas de búsqueda se puede localizar de una manera rápida y fácil la situación de los pagos.

 Los pagos a empresas de vigilancia se crean automáticamente teniendo en cuenta el tiempo de respuesta y atención en la instalación.

 Los usuarios autorizados pueden realizar modificaciones en los pedidos directamente.



EL SERVICIO DE INTERNET ESTA AQUI... genere ingresos para su compañía con A.T.O.M.™. Perfectamente integrado con su página web permite el acceso a empleados y clientes para actualizar datos. Reduzca tiempos de espera y cuellos de botella utilizando la tecnología de Internet.



🌀 Cambios para abrir o cerrar mantenimientos son efectivas inmediatamente.

🌀 Los clientes pueden cambiar información personal, como dirección, teléfono o email.

🌀 Se suministra la información de las API para permitir el desarrollo de la web o la integración en la que ya tengan.

🌀 Posibilidad de acceso a los eventos de la instalación en un minuto.

🌀 Acceso al extracto de cuenta, facturas pendiente y pagadas.

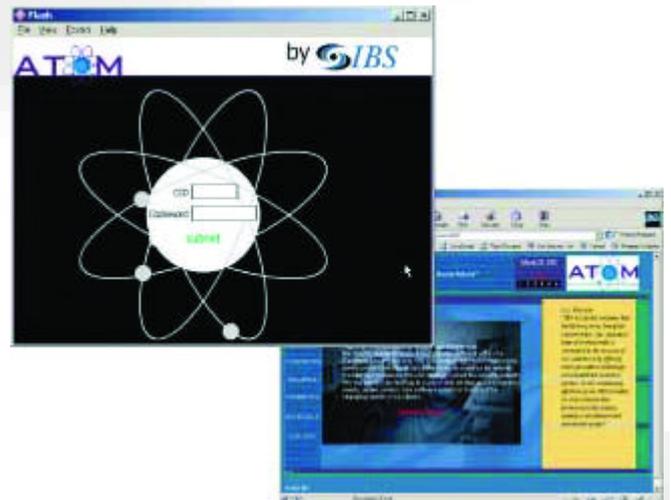
🌀 Realizar pagos on line en tiempo real.

🌀 Ver los detalles de las facturas.

🌀 Acceso al histórico de la alarma, y la situación actual de la misma.

🌀 Los empleados tienen acceso a sus visitas diarias, incluyendo la información del cliente, dirección, telefono.

🌀 Los técnicos pueden poner instalaciones en prueba, salir de las pruebas, ver registro de alarmas, e indicar su posición: si están en la instalación, han salido de la instalación o están de camino.



AHORA LA SEGURIDAD DE LA FAMILIA... IBS introduce una nueva función diseñada para la seguridad de los más pequeños. Cuando los hijos estén en casa los padres recibirán un aviso a través del movil, correo electrónico o busca.



 Control de los empleados.

 Envía un aviso cuando los hijos han llegado a casa y han desconectado correctamente el sistema de seguridad.

 El cliente puede definir que tipo de zona quiere recibir en su movil o correo electrónico, humo, intrusión etc.

 Se puede usar con agendas Pda, busca y movil.

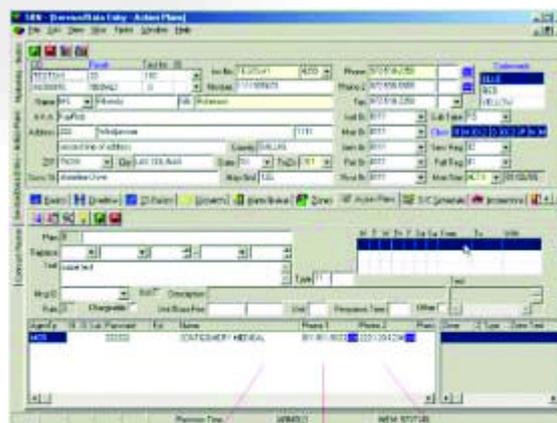
 Envía un aviso cuando los hijos no han llegado a casa a una hora predefinida.

 Resumen mensual de los registros via e-mail o fax.

 Control de cada uno de los hijos por separado mediante los mensajes personalizados.

 A través de la página web se pueden actualizar las horas de entrada y salida de sus hijos.

 Optimiza la comunicación movil hoy y disfruta de la comodidad.



PARA MOVILES Y COCHES.....localice su vehículo o su movil a través de un transmisor GPS. El módulo integrado SBN localiza las coordenadas mediante la localización GPS y las traslada a los mapas.



Localiza la posición exacta y facilita el envío de los servicios de emergencia y patrullas de policía rápidamente.

Las coordenadas transmitidas por el localizador GPS se registran automáticamente en el sistema para los informes mensuales del cliente.

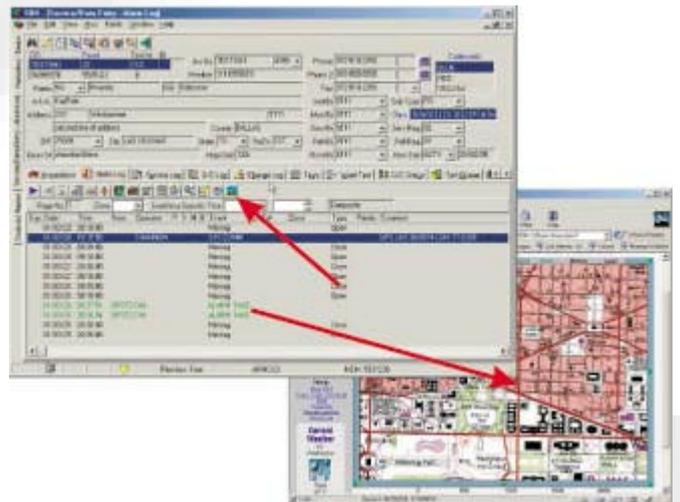
Con un hardware adecuado es posible localizar flotas de vehículos robados .

La eficiencia en el tratamiento de las alarmas se ha mejorado para las grandes industrias.

Interface con variedad de programas cartográficos incluidos programas con arquitectura web.

Recupera coordenadas previamente guardadas y permite verlas en los programas de cartografía

Proporciona directrices para facilitar al técnico la llegada a la instalación.



# Receptoras



El concentrador admite los siguientes formatos



-  ADEMCO,  
OLD TYPE
-  ADEMCO 685 Y CONTACT ID
-  ARITED TAC-90MODIF
-  AUDIOLITE
-  CARE NET
-  DCX
-  DEBUGGER RX
-  DERIVED CHANNEL 1
-  DM8 DOMITECH
-  DMP
-  ELEKTROLUX ETM
-  FBI
-  FRANLIN
-  FUTURE 56
-  FUTURE 57
-  HSL& HSL PRN READER
-  IBS GSM
-  IEI E6800
-  INFRANET
-  ITI
-  KELTRON
-  McCULLOUGH
-  MC II
-  MORSE POLLING
-  MULTICOM
-  OSBORNE HOFFMAN
-  POLLING MACHINE (DATAVISION)
-  PRO-COM EXTENDED
-  RADIONICS 6500/6000
-  RC-4000
-  ROBOFON
-  ROBOFON RBN-600
-  SCANCOM
-  SEABOARD RF
-  SECOM
-  SECURITEL
-  SENSUS SAFECOM
-  SESCOA 3000
-  SILENT KNIGHT 9000
-  SPC-5000 MORSE POLLING
-  SURGARD SIA (CONTACT-IT)
-  TAR-200 AUDIOLITE
-  VIGILANTE FIRE PANEL
-  VERITECH V300
-  WESTEC



El módulo SBN es un módulo a través del cual se puede trabajar en una PDA. El módulo SBN le permite saber cualquier problema que se produzca en tiempo real. Al instalar el módulo SBN podrá ver el nivel de satisfacción de su cliente por el servicio que le presta, como aumenta el nivel del servicio y disminuyen los costes.



 Recibir y ver diariamente el inventario.

 Recibir detallada información del cliente.

 Recibir direcciones y ojear mapas para llegar a destino (GPS)

 Puede realizar un test para comprobar como funciona el sistema. Puedes chequear de manera manual todas las zonas testadas.

 Acceder al minuto a cualquier alarma que se produzca en el cliente. Dar soluciones o respuestas al cliente a tiempo real desde el módulo SBN. Saber donde a que hora y cualquier información acerca del incidente.

 Actualizaciones técnicas en tiempo real. Las llegadas y salidas se actualizan directamente en el sistema, por lo que puedes saber si la mercancía salió y llegó al cliente.



DISFRUTAR DE LOS BENEFICIOS... aprovecha nuestras sesiones interactivas de aprendizaje online. IBS ofrece ahora a nuestros usuarios demos descargables de aprendizaje para que usar SBN sea fácil y eficiente. Reduce los gastos de viaje. y consultas durante el tiempo de aprendizaje.



 Reduce el alto coste de aprendizaje de nuevos empleados, usando nuestro completo aprendizaje online.

 Los grupos de trabajo pueden trabajar con IBS en cualquier proyecto, a cualquier hora, en cualquier sitio

 No es necesario desplazarse para el aprendizaje, y dicho aprendizaje puede ser personalizado para un individuo o grupo.

 Aprendizaje Online con 56K o mediante conexión a internet.

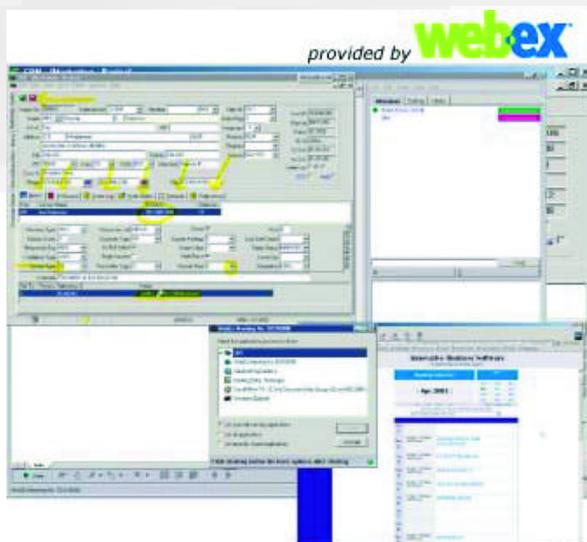
 Para el aprendizaje no es necesaria la instalación de software, ni configuración o actualización, sin interrupciones para su trabajo habitual.

 Puede ver en vivo una demostración de SBN adaptada a sus necesidades.

 Entrevista interactiva en tiempo real.

 Puede utilizar SBN para solucionar o diagnosticar cualquier problema dentro del sistema

 Record en interacción en reuniones, aprendizajes y demos.





**Adaptando la tecnología de la información al negocio de la seguridad**