

# Hik-ProConnect

Solución de Servicio de Seguridad Convergente

Acelera tu Negocio  
Mayor eficiencia y  
tranquilidad para tus clientes



# ¿QUÉ ES HIK-PROCONNECT?

Hik-ProConnect es una solución convergente y basada en la nube que ayuda a administrar servicios para sus clientes y expandir su negocio mediante ofertas de suscripción.

**Hik-ProConnect (para instaladores)**  
Administración centralizada  
y fácil configuración a bajo  
costo y con alta eficiencia



Hik-ProConnect  
(para instalador)

Instalador/Proveedor de Servicio



Panel de Control

Cámara IP

NVR/DVR

Control de Acceso

Video Intercom

Hik-Connect  
(para usuario final)

Sitio del Cliente

## COMO UNA HERRAMIENTA DE SEGURIDAD EMPRESARIAL, HIK-PROCONNECT OFRECE LO SIGUIENTE:

**Permite el mantenimiento remoto, el monitoreo de estado proactivo y entrega servicios para mejorar su eficiencia**

La operación y el mantenimiento remotos del sistema lo ayudan a identificar proactivamente problemas en el sitio y resolver la mayoría de estos, incluso antes de que sus clientes los noten. Ayuda a crear un flujo de trabajo más eficiente, le permite ofrecer servicios de calidad a sus clientes y reducir las visitas a los sitios.

**Aborda las necesidades de sus clientes con dispositivos de seguridad física convergentes**

Hik-ProConnect permite que varios dispositivos de Hikvision converjan y funcionen juntos como un sistema. Una vez unificados, puede configurar reglas de vinculación de dispositivos versátiles adaptadas a los requisitos de sus clientes, como eventos de acceso, intrusión y llamadas de intercomunicador, con verificación por video. Además, sus clientes pueden administrar todos los dispositivos con una sola aplicación móvil.

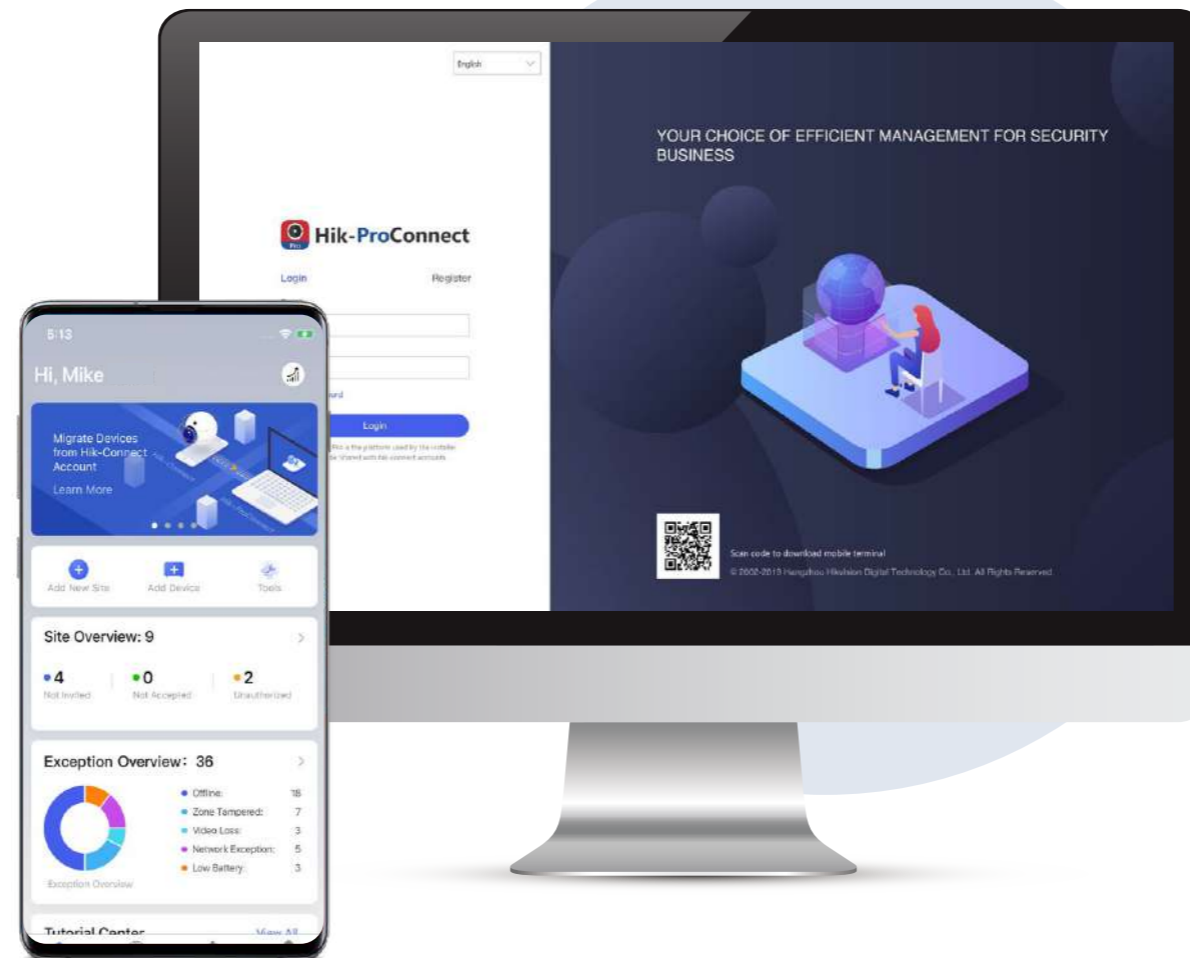
**Expande su negocio mediante la creación de planes de suscripción para ingresos recurrentes**

De una forma proactiva y más profesional, Hik-ProConnect le permite ofrecer paquetes de suscripción a sus clientes. Con una convergencia de sistemas confiable, puede personalizar servicios para cada cliente y expandir los servicios y las ventas de alarmas y videos convencionales en áreas como controles de acceso, intercomunicadores y timbres inteligentes. Además, puede ampliar su negocio en el futuro a medida que la plataforma se expande, y puede disfrutar de beneficios como el almacenamiento en la nube.

# CARACTERÍSTICAS DE LA SOLUCIÓN

## Gestión remota del sistema y monitoreo del estado

- Notificación instantánea a través del portal Hik-ProConnect, la aplicación móvil o por correo electrónico sobre fallas de dispositivos, pérdida de comunicación, anomalías de discos duros y estados de batería baja. Los registros de anomalías se guardan por siete días para poder revisarlos fácilmente.
- También se admite la configuración remota de parámetros de dispositivos, lo que, por ejemplo, le permite ajustar los parámetros de video y configurar las reglas de VCA a fin de reducir el mantenimiento en el sitio.
- El estado de funcionamiento de todos los dispositivos autorizados se actualizará automáticamente cada 30 minutos o menos. También se admite la actualización manual.
- El tablero del sistema muestra el estado de funcionamiento y áreas problemáticas por categoría, lo que le permite encontrar y resolver problemas de una manera oportuna y eficiente.



## Tiempo de instalación reducido

- Un portal web unificado admite agregar dispositivos por lotes y configurar rápidamente los parámetros de los dispositivos.
- La nueva aplicación Hik-ProConnect admite su instalación de dispositivos de video y alarma en el sitio sin la necesidad de una computadora portátil.
- Puede agregar y configurar dispositivos y pedir la autorización de sus clientes remotamente mediante la aplicación Hik-ProConnect, lo que optimiza y acorta el proceso de entrega.
- La tecnología P2P en la nube está disponible para permitir una configuración más fácil y rápida sin la redirección tradicional de puertos.

## Vinculación flexible entre dispositivos

Las reglas de vinculación flexible entre dispositivos Hikvision variados, como cámaras, grabadoras, tableros de control de seguridad, dispositivos intercomunicadores por video y de control de acceso, además de timbres, se pueden personalizar según las necesidades específicas de los clientes, lo que le permite establecer reglas para tipos de eventos, horarios y acciones desencadenantes. Los usuarios finales pueden obtener notificaciones y ver eventos con videos mediante la aplicación Hik-Connect.

\* Consejos: La versión de la aplicación Hik-Connect mencionada en este folleto debería ser V.4.0 o superior.



**Cuando la intrusión ocurre**

Intrusión desencadenada por un detector de intrusión, penetración de una puerta o por análisis de contenido de video de una cámara



- ▶ La NVR comienza a capturar y grabar videos
- ▶ Se activa el preajuste de domo de velocidad
- ▶ Se cierra la puerta especificada
- ▶ La sirena envía la señal de alerta
- ▶ El video del evento se envía a los usuarios finales mediante Hik-Connect



**Hogar inteligente**

Se activa la máscara de privacidad en el video para proteger la privacidad  
Se desactiva la detección de intrusión de la cámara -

Los propietarios regresan y desactivan el sistema de alarma mediante Hik-Connect



Se desactiva la máscara de privacidad en el video -  
Se activa la detección de intrusión -

Los propietarios se van del hogar: activan manualmente el sistema de alarma



El video se envía a los usuarios finales mediante Hik-Connect -  
Las cámaras y los DVR empiezan a grabar y capturar imágenes -

Llama un visitante: a través de dispositivos intercomunicadores o timbres



## Gestión de permisos y empleados

También puede confiar en Hik-ProConnect para mejorar la eficiencia de gestión de su organización. La cuenta de administrador permite crear subcuentas para gestionar varios sitios a la vez, lo que fomenta un mejor flujo de trabajo y una mejor gestión interna del negocio



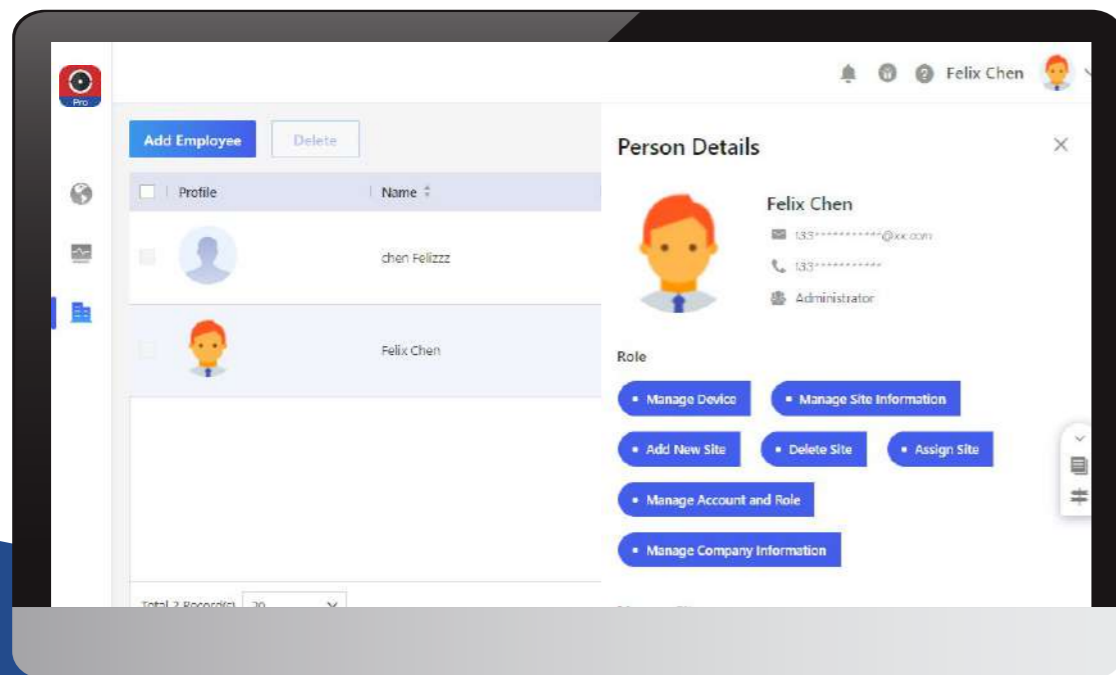
- Con el control de la cuenta en Hik-ProConnect, puede personalizar los permisos y distribuirlos a los técnicos y empleados según sea necesario; por ejemplo, a los administradores o gerentes del sitio.



- Los permisos específicos incluyen la gestión de dispositivos, la gestión de información del sitio, agregar o eliminar sitios, la asignación de sitios, la gestión de cuentas y funciones, la gestión de información de la empresa y más.



- Y está disponible un registro de operaciones de hasta 90 días para rastrear fácilmente las operaciones anteriores.



## Autorización de clientes para la gestión del sitio

Después de la instalación, necesita solicitar permisos de gestión del sitio con sus clientes y configurar los permisos de acceso, lo que protege la privacidad de los clientes y ayuda a cumplir los requisitos del RGPD.

- A través de correo electrónico o mensajes de texto, puede invitar a los clientes a instalar la aplicación Hik-Connect y aceptar su solicitud de gestión de sitio con los permisos especificados, como la gestión de información del sitio, la configuración de dispositivos, la vista previa y vista en directo de dispositivos y más.

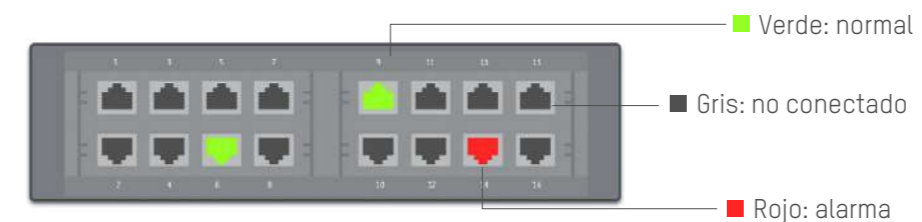
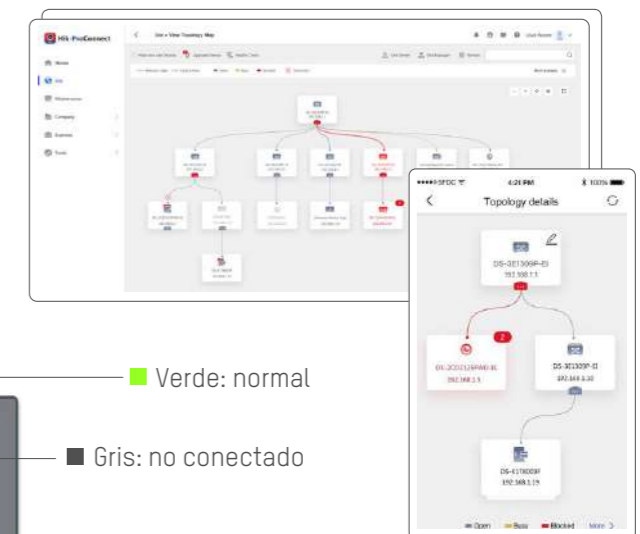
- Los clientes pueden elegir aceptar su solicitud en su aplicación Hik-Connect; también pueden cambiar los permisos de acceso.



## Topología de red visualizada

Con Hik-ProConnect y los interruptores inteligentes administrados de Hikvision, disfrutará de gestión visual de redes en el sitio de forma remota, obtendrá notificaciones de alarma de forma oportuna y mejorará la eficiencia del mantenimiento.

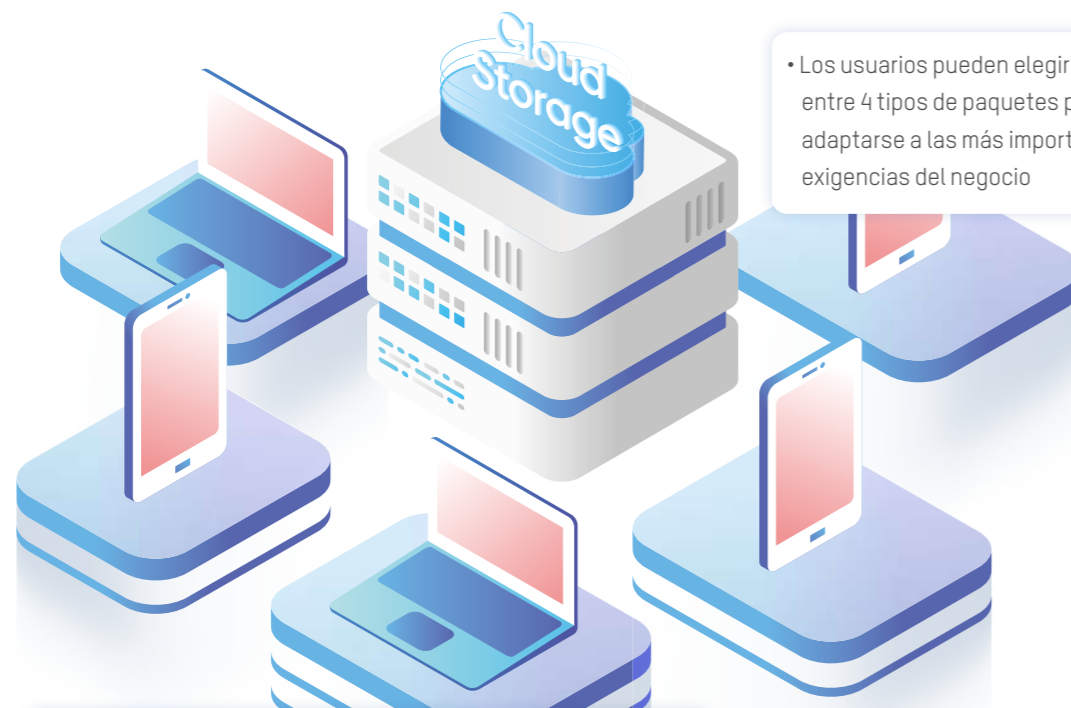
- Cree una gestión visualizada y centralizada de todos los dispositivos de propiedad intelectual de Hikvision y de las condiciones de la red
- Verificación del estado de funcionamiento de la red eficiente y en cualquier momento
- Las notificaciones de alarma en tiempo real aparecerán en la topología cuando haya problemas con la red o un dispositivo, de manera que pueda resolverlo lo antes posible



## Servicios de valor agregado

Los servicios de valor agregado le permiten proporcionar una más amplia variedad de servicios a sus clientes a fin de aumentar el valor e impulsar su negocio.

- Los videos siempre se almacenan de forma segura y se respaldan en la nube. Los usuarios finales pueden reproducir o descargar videos desde cualquier lugar con dispositivos móviles, incluso cuando los dispositivos se desconectan o el dispositivo de almacenamiento se avería.



- Los usuarios pueden elegir entre 4 tipos de paquetes para adaptarse a las más importantes exigencias del negocio

- Los negocios pueden crecer con ingresos recurrentes

\* Tenga en cuenta que se necesita una Hik-ProConnect Box para el servicio de almacenamiento en la nube Comuníquese con su distribuidor local si es necesario.

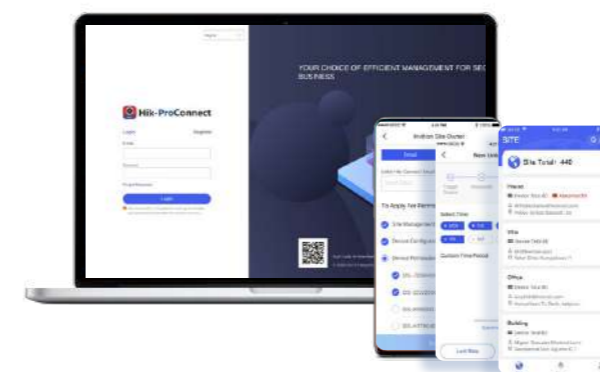
Se incluirán más servicios de valor agregado a medida que nuestra plataforma se sigue expandiendo, como asistencia en la nube y control de acceso a la nube.

## Servicio localizado

- Con tecnología P2P en la nube más asegurada, los dispositivos Hikvision pueden conectarse en la mayoría de los entornos de red y se conectan con el software mediante la nube, sin necesidad de IP estática, servicios de DDNS o redirección de puertos, lo que reduce sus costos.
- La solución localizada es bastante flexible y escalable; por lo que la cuota de entrada se puede minimizar y puede expandir fácilmente el sistema a medida que más sitios se encuentren en funcionamiento.
- El software basado en la nube mantiene a sus clientes siempre actualizados con las últimas características y mejoras del sistema.



## INTUITIVA INTERFAZ WEB Y APLICACIÓN MÓVIL



- Gestión centralizada de dispositivos y sitios
- Agregue dispositivos escaneando códigos QR o ingresando números de serie
- Herramienta de configuración por lotes y asistente de configuración
- Monitoreo del estado de funcionamiento con tableros e informes
- Notificación de dispositivos con anomalías para responder instantáneamente
- Se admiten varios idiomas

## DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD CONVERGENTES

Permite que varios dispositivos de Hikvision converjan y funcionen juntos como un sistema



## SITUACIONES TÍPICAS

Hik-ProConnect es una solución ideal para los negocios y los clientes residenciales para aplicar distintos dispositivos y administrar ubicaciones de uno o varios sitios con un solo conjunto de credenciales.



## SEGURIDAD DEL SISTEMA GARANTIZADA

Hik-ProConnect emplea estándares y protocolos líderes en la industria para obtener la mejor seguridad y confiabilidad. Más que eso, incorpora un diseño altamente funcional, acuerdos de usuario y notificaciones de interfaz para mantener a sus clientes informados y proteger mejor su privacidad.

### Estándares y protocolos de seguridad:

- Protocolos TLS para una transmisión de datos segura y privada
- Clave de cifrado AES definida por el usuario para el cifrado de flujo
- Algoritmo Hash seguro en la nube para la protección de contraseñas

Potenciada por la plataforma en la nube **EZVIZ**, que cuenta con certificación CSA Star, ISO 29151 e ISO 27001, y que cumple con SOC2.

Alojada en **Amazon Web Service (AWS)** con completa redundancia, protección de límites de redes y protección de los sistemas operativos.

### Protección de la privacidad del cliente:

- Tanto usted como sus clientes pueden personalizar permisos de acceso mediante ajustes del portal o aplicaciones según se necesite, lo que significa que los sitios de clientes se gestionarán de forma remota con consentimiento y autorizaciones explícitos.





[www.hik-proconnect.com](http://www.hik-proconnect.com)



Hik-ProConnect app



Hik-Connect app

\*Nota: La versión de la app Hik-Connect debe ser V.4.0 o más.



**HIKVISION**

[www.hikvision.com/es-la/](http://www.hikvision.com/es-la/)  
[latam.sales@hikvision.com](mailto:latam.sales@hikvision.com)

**Hikvision Argentina**

[ventas.argentina@hikvision.com](mailto:ventas.argentina@hikvision.com)  
Edificio WTC II - Camila O' Gorman 412  
Puerto Madero - Buenos Aires  
+54 11 7090 2160  
Call center: +54 11 51685739

**Hikvision Bolivia**

[sales.bolivia@hikvision.com](mailto:sales.bolivia@hikvision.com)

**Hikvision do Brasil**

[Brasil@hikvision.com](mailto:Brasil@hikvision.com)  
Alameda Campinas, 802 -  
Suites 31 y 32  
Jardim Paulista, Sao Paulo, Brasil  
+55 11 3318 0050 Ext. 1

**Hikvision Chile**

[sales.chile@hikvision.com](mailto:sales.chile@hikvision.com)  
Cerro el Plomo 5855, Oficina 706,  
Las Condes, Santiago de Chile  
+56 2 2405 5320  
Call center: +56 2 29381016

**Hikvision Colombia**

[sales.colombia@hikvision.com](mailto:sales.colombia@hikvision.com)  
Calle 110 No. 9 - 25 Ofc 1708,  
Bogotá  
+57 1 7399360  
Call center: +57 1 5085312

**Hikvision Ecuador**

[sales.ecuador@hikvision.com](mailto:sales.ecuador@hikvision.com)

**Hikvision México**

[sales.mexico@hikvision.com](mailto:sales.mexico@hikvision.com)  
Plaza Carso, Torre II, Lago Zurich 219,  
Piso 4 Col. Ampliación Granada, Del.  
Miguel Hidalgo. CDMX, CP 11529  
+52 55 2624 0110  
Call center: +52 55 41696397

**Hikvision Panamá**

[sales.centralamerica@hikvision.com](mailto:sales.centralamerica@hikvision.com)  
Oceania Business Plaza, Torre 100,  
16ª, Punta Pacifica, Ciudad de  
Panamá

**Hikvision Perú**

[sales.peru@hikvision.com](mailto:sales.peru@hikvision.com)  
Narciso de la Colina 421, Of 701, Lima  
Call center: +51 1 6419269

Los escenarios de aplicación en estos materiales de marketing tienen el único propósito de mostrar las funcionalidades del producto. Recomendamos enfáticamente que socios de negocio y usuarios finales cumplan con todas las leyes locales de protección de datos, leyes de vigilancia, y cualquier otra ley y regulación aplicable, al momento de usar los productos y soluciones de Hikvision

#HikvisionLatam

