casmar®
Comprometidos con la seguridad

8 de febrero de 2023

Estimados clientes,

Tras un largo periodo desde el lanzamiento de la plataforma cloud UltraSync de Carrier, tiempo durante el cual Casmar Electrónica S.A ha asumido a nivel promocional el coste de su utilización, con fecha 1 de abril se iniciará la facturación de los servicios cloud de aquellos sistemas CaddX que estén dados de alta en dicha plataforma, de acuerdo a la lista de precios netos vigente, que les fue comunicada hace tiempo por su responsable comercial, y que se detalla en el Anexo 1 de este documento.

Es importante que una vez reciba este comunicado, nos remita el contrato de servicio (Anexo 2) firmado a la mayor brevedad. Si el 1 de abril no hemos recibido el contrato firmado, entenderemos que no está interesado en estos servicios y procederemos a dar de baja las cuentas conectadas a la plataforma UltraSync.

La plataforma cloud App UltraSync aporta muchas ventajas tanto para el profesional de la seguridad, empresas instaladoras y CRAs, como para el usuario final. A continuación, se indican algunas de estas ventajas, diferenciadas para el profesional y el usuario final.

Ventajas profesional seguridad:

- La plataforma UltraSync™ permite la instalación de los sistemas CaddX (NetworX, xGen, xGenConnect y ZeroWire) de forma rápida y sencilla. Permite establecer con facilidad y rapidez conexiones M2M para dispositivos periféricos inteligentes, a fin de que las conexiones estén preconfiguradas antes de que el instalador llegue a las instalaciones. Experiencia Plug & Play sin necesidad de un conocimiento profundo en tecnología IP.
- Garantiza una conexión ultrasegura con conectividad cifrada y segura con calidad de servicio declarada.
- Permite una comunicación de datos casi en tiempo real. Transferencia de datos de alta velocidad desde un punto en una red, gracias a una red de baja latencia y alto rendimiento.
- Compatible con una amplia gama de CRAs en toda Iberia. Las principales CRAs de Europa ya han adoptado UltraSync™ en sus sistemas.
- Cumple con los requisitos de privacidad de datos, como el RGPD. Con UltraSync™, los datos permanecen en el dispositivo local y no se almacenan datos confidenciales en la nube. Esto permite que el cliente mantenga el control de sus datos.
- Administrado a través de un portal web potente e intuitivo. El portal web UltraSync™ proporciona una interfaz fácil de usar, para aprovisionamiento,

gestión y supervisión de dispositivos y servicios compatibles habilitados en el mismo.

- Proporciona conectividad remota y diagnósticos. UltraSync™ ofrece a los profesionales de seguridad, la opción de conectarse directamente a los paneles sin la necesidad de cambiar los ajustes del enrutador del cliente, las reglas del cortafuegos o usar el servicio de nombres de dominio (DNS) para acceder a los sistemas de forma remota.
- Aporta al profesional y a sus clientes una amplia gama de opciones de comunicación y servicios: IP, móviles... UltraSync™ está disponible en servicios con diferentes niveles de supervisión EN, según las necesidades de seguridad de cada instalación y de conectividad con UltraSync™: cable Ethernet, conexión móvil 2/4G o conectividad de doble vía (Ethernet y móvil).
- El instalador puede utilizar el webserver del panel, la App UltraSync o el portal web de la plataforma para programar, supervisar y actualizar el firmware de sus instalaciones.
- El instalador es dueño de sus instalaciones, eligiendo en todo momento de forma independiente y flexible, con que CRAs dadas de alta en la plataforma UltraSync™, conecta cada una de sus instalaciones.
- Garantiza que sus clientes podrán aprovechar un servicio flexible y profesional que les dará tranquilidad.

Ventajas usuario final:

- UltraSync™ proporciona un servicio profesional y una flexibilidad con diferentes opciones o combinaciones de servicios que cumplirán con sus necesidades y requisitos. Aprovechando los servicios profesionales de instaladores y de CRAs con supervisión 24/7 y al mismo tiempo usar el smartphone o un navegador web para gestionar sus instalaciones.
- Envío de notificaciones sobre lo que está sucediendo en sus instalaciones. UltraSync™ permite la personalización de las notificaciones push a los smartphones de los usuarios de los eventos que puedan ocurrir.
- Cumplimiento de los requisitos de privacidad de datos, como el RGPD. Con UltraSync™, los datos permanecen en el dispositivo local y no se almacenan en el entorno de la nube, lo que le permite controlar sus datos.
- Permite la integración con otras aplicaciones. UltraSync™ es una plataforma flexible que permite opciones de integración de su seguridad con la gestión inteligente de su hogar y la visualización de video en vivo o grabado.
- Garantiza una conexión ultrasegura. La conexión de túnel cifrada garantiza una conexión segura en todo momento.
- Proporciona una comunicación de datos casi en tiempo real con una experiencia satisfactoria en el manejo de sus instalaciones desde la App UltraSync™.
- Le aporta tranquilidad, facilidad de uso de su sistema de seguridad y hogar inteligente mediante la creación de escenarios, y privacidad total, al no permitir a terceros el acceso al video en vivo (opcional) de su instalación cuando está en su vivienda.

Atentamente,
Casmar Electrónica, S.A.

Anexo 1

Tarifas Cloud UltraSync Clientes. Abril 2023

Categoría de Servicio	Descripción	Precio Neto Instalador
IB Basic Cellular	Conectividad al servidor UltraSync ™ a través de 2G/4G (single path).	3 €
IB Basic Dual Path	Conectividad con el servidor UltraSync ™ a través de una conexión IP Ethernet primaria con respaldo de comunicación 2G/4G (dual path).	3 €
IB Basic IP	Conectividad al servidor UltraSync ™ a través de IP Ethernet (single path) según EN grado 2 con un tiempo de polling de 30 minutos.	0 €
IB Grade 2 Cellular	Conectividad al servidor UltraSync ™ a través de comunicación 2G/4G (single path) según EN grado 2 con un tiempo de polling de 30 minutos.	3€
IB Grade 2 Dual Path	Conectividad con el servidor UltraSync ™ a través de una conexión IP Ethernet primaria con respaldo de comunicación 2G/4G (dual path). según EN grado 2 con un tiempo de polling de 30 minutos.	3 €
IB Grade 3 Cellular	Conectividad al servidor UltraSync ™ a través de comunicación 2G/4G (single path) según EN grado 3 con un tiempo de polling de 3 minutos.	3 €
IB Grade 3 Dual Path	Conectividad con el servidor UltraSync ™ a través de una conexión IP Ethernet primaria con respaldo de comunicación 2G/4G (dual path). según EN grado 3 con un tiempo de polling de 3 minutos.	3 €
IB Grade 3 IP	Conectividad al servidor UltraSync ™ a través de IP Ethernet (single path) según EN grado 3 con un tiempo de polling de 3 minutos.	0 €

Observación: Los servicios cloud UltraSync con comunicación 2G / 4G incluyen en el coste del servicio de la plataforma, la tarjeta SIM multioperador con las características de comunicación de datos indicadas en la lista de precios.